

Протокол № 1

от « 7 » ноября 2016г.

Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Уйского муниципального района.

Присутствовали:

1. Вандышева Л. Г.

2. Новикова Л. И.

3. Соколов А. Ф.

4. Таборских В. Л.

5. Лахтачев А. И.

Повестка дня

1. Обсуждение основных направлений деятельности общественного совета.
2. Ознакомление с нормативно правовой документацией по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.
3. Выборы председателя совета, заместителя совета, секретаря совета.
4. Обсуждение и утверждение плана работы общественного совета на 2016-2017 годы.
5. Обсуждение и утверждение показателей (критериев) оценки качества оказания услуг организациями культуры.
6. Обсуждение и утверждения перечня учреждений культуры подлежащих проведению независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году и в 2017 году.
7. Обсуждение вопроса о выборе оператора по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Уйского муниципального района на конкурсной основе.
8. Разное.

После обсуждения вопросов указанных в повестке дня приняли решение путем открытого голосования.

Решили:

1. Состав руководства совета утвердить (приложение к протоколу №1)

Проголосовали за данное решение «единогласно».

2. Утверждение плана работы общественного совета на 2016-2017 годы (приложение к протоколу №2)

Проголосовали за данное решение «единогласно».

3. Утвердить показатели (критерии) оценки качества оказания услуг организациями культуры (приложение к протоколу №3)

Проголосовали за данное решение «единогласно».

4. Утверждение перечня учреждений культуры подлежащих проведению независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году и в 2017 году. (приложение к протоколу №4)

Проголосовали за данное решение «единогласно».

5. Рекомендовать уполномоченному органу по проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Уйского района заключение контракта на выполнение функций оператора с ООО Институт управления и социального проектирования «Информ – проект»

Проголосовали за данное решение «единогласно».

Председатель совета Вали / Вандишева Л.Т.

Секретарь совета Вали / Таборских В.А.

11

Утверждено

Протоколом № 1

от « 7 » ноября 2016г.

Состав

руководства совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Уйского муниципального района.

1. Вандышева Л. Г. – председатель совета
2. Соколов А. Ф. – заместитель председателя
3. Таборских В. Л. – секретарь

Председатель совета *Вандышева Л.Г.* / *Вандышева Л.Г.*

Секретарь совета *Вандышев А.Ф.* / *Таборских В.Л.*

1/2

Утверждено Протоколом № 1

общественного совета

« 7 » ноября 2016 г.

ПЛАН

Работы общественного совета по вопросам независимой оценки качества
работы учреждений культуры Уйского муниципального района
на 2016 – 2017 годы.

№ п\п	Наименование мероприятия	Результат	Сроки исполнения	Ответственны е
1	2	3	4	5
	1. Организационные мероприятия.			
1	Формирование информационной базы нормативно-правовых актов и инструктивно-методических материалов, регламентирующих организацию независимой системы оценки качества работы организаций культуры, включая методики расчета показателей качества	Информационная база данных	Постоянно	Члены общественного совета
2	Определение типов и перечня организаций, оказывающих населению социальные услуги в сфере культуры на территории муниципального образования	Перечень организаций	Ноябрь 2016г.	Члены общественного совета

3	Информационное сопровождение независимой системы оценки качества работы организаций культуры	Информация о функционировании и независимой системы оценки качества работы организаций культуры, направленная уполномоченному органу	Постоянно	Члены общественного совета
4	Организация и проведение заседаний совета	Протоколы заседания, принятые решения Совета	По мере необходимости	Члены общественного совета

5	Подготовка плана работы на 2016 год.	План, утвержденный Председателем Совета	Ноябрь 2016г.	Члены общественного совета
6	Подготовка отчета о реализации плана работы совета за 2016г.	Отчет, направленный уполномоченному органу	Февраль 2017г	Члены общественного совета

2. Проведение независимой оценки.

7.	Определение критериев качества работы, включая критерии эффективности, организаций культуры	Перечень критериев качества работы организаций.	Ноябрь 2016г.	Члены общественного совета
8.	Разработка порядка проведения оценки качества работы организации	Порядок утвержденный решением Совета	Ноябрь 2016г.	Члены общественного совета

	культуры на основании определенных критериев качества работы организаций			
9.	Сбор первичной информации для оценки качества работы организаций культуры	Информационные данные.	Ноябрь 2016г.	Члены общественного совета
10.	Анализ и оценка качества работы организаций культуры	Результат оценки	Ноябрь 2016г.	Члены общественного совета
11.	Подготовка предложений по улучшению качества работы организаций культуры.	предложения, уполномоченному органу у	4 квартал 2016г.	Члены общественного совета
12.	Подготовка предложений по улучшению качества работы организаций культуры.	предложения, уполномоченному органу	4 квартал 2017г.	Члены общественного совета

Председатель совета
Секретарь совета

Ваш
Ваш

Вандинаева Л.Г.
Тяборских Р.А.

Утверждено
Протоколом совета

№ 1 от 7 ноября 2016г.

Показатели (критерии), формируемые на основе изучения мнения
получателей услуг

Пункт приказа N 2515	Показатель	Единица измерения	Группа организаций
1	Открытость и доступность информации об организации культуры		
1.3	Информирование о предстоящих выставках и экспозициях организации культуры. Виртуальные экскурсии по организации культуры	от 0 до 5 баллов	музеи
1.4	Информирование о предстоящих представлениях и постановках	от 0 до 7 баллов	театры
1.5	Информирование о новых мероприятиях	от 0 до 7 баллов	культурно-досуговые организации
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения		
2.1	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	от 0 до 5 баллов	все организации культуры
2.4	Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид)	от 0 до 8 баллов	музеи, театры
2.5	Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу)	от 0 до 9 баллов	библиотеки
2.6	Транспортная и пешая доступность организации культуры	от 0 до 5 баллов	все организации культуры
2.8	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	от 0 до 5 баллов	все организации культуры
2.9	Качество и содержание полиграфических материалов	от 0 до 9	театры

	организаций культуры (программ, буклетов, флаеров)	баллов	
3	Время ожидания предоставления услуги		
3.1	Удобство графика работы организации культуры	от 0 до 7 баллов	все организации культуры
3.2	Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	от 0 до 7 баллов	театры, музеи
3.3	Простота/удобство электронного каталога	от 0 до 7 баллов	библиотеки
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры		
4.1	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	от 0 до 7 баллов	все организации культуры
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг		
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом	от 0 до 5 баллов	все организации культуры, за исключение м театров
5.3	Качество проведения экскурсий	от 0 до 4 баллов	музеи
5.4	Разнообразие экспозиций организации культуры	от 0 до 2 баллов	музеи
5.5	Наличие информации о новых изданиях	от 0 до 10 баллов	библиотеки
5.6	Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	от 0 до 9 баллов	культурно- досуговые организации
5.7	Качество проведения культурно-массовых мероприятий	от 0 до 10 баллов	культурно- досуговые организации

Председатель совета

Васильев / Вандишева

Секретарь совета

Васильев / Ткачкова

Приложение к 4ч.

Утверждено

Протоколом № 1

от « 7 » ноября 2016г.

Перечень

Учреждений культуры подлежащих проведению независимой оценки качества оказания услуг в 2016 и 2017 годах.

2016 год:

1. МКУК «Межпоселенческая библиотека Уйского муниципального района»
2. МКУК «Уйский краеведческий музей»

2017 год:

1. МКУК «Межпоселенческий дом культуры»

Председатель совета Ваш / Вандишева И.Т.

Секретарь совета Ваш / Ткачевский В.А.