

Приложение к

Протокол № 2

от « 01 » декабря 2016г.

1. Выводы и предложения об улучшении качества деятельности МКУК «Уйский краеведческий музей».

2. 2.3. Общие выводы по итогам исследования

Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы	Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы	Итоговая оценка
1	2	3	4	5
МКУК «Уйский краеведческий музей	44,5	2	16	62,5

МКУК «Уйский краеведческий музей» с точки зрения пользователей эффективно выполняет возложенные на него функции.

По мнению посетителей, руководство и сотрудники данного музейного учреждения отличаются высоким профессионализмом, обладают способностью сочетать собственно профессиональные знания с навыками эффективной коммуникации с потребителем.

В учреждении сформирована комфортная эмоциональная среда, обеспечивающая:

- устойчивость аудитории;
- лояльное (позитивное) отношение традиционных потребителей к учреждению.

Необходимо обратить внимание на следующие:

- невысокий уровень бытовых условий пребывания посетителей;

- невысокий уровень бытовых условий пребывания посетителей;
- недостаточно эффективная система информирования населения о деятельности музея;
- неразвитые виртуальные коммуникации с потенциальными и реальными аудиториями. Именно через такие коммуникации все активнее реализуется просветительская деятельность музеев (достаточно вспомнить Русский музей, имеющий сотни виртуальных филиалов). Нередко именно после опосредованного контакта с музеем через интернет-сайт человек принимает решение посетить музей лично.

Необходимо провести исследование потенциальной аудитории учреждения (то есть тех, кто не пользуется его услугами). Только так можно понять пути увеличения реальной аудитории, в том числе, наращивания палатных услуг населению.

МКУ «Комитет по культуре» обеспечило в целом необходимый уровень функционирования подведомственной организации, в отношении которой было проведено исследование: МКУК «Уйский краеведческий музей».

Председатель совета Васильев / Васильев

Секретарь совета Васильев / Таборова