|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Муниципальное бюджетное учреждение Пышминского городского округа «Библиотечно-информационный центр»** | | | | | | |
| Количество адресов: | 16 |  |  |  |  |  |
| ИНН | 6613010023 | | | | | |
| Адрес | Свердловская область, пгт. Пышма, ул. Комарова, д. 19 | | | | | |
| Опрошенных получателей услуг (чел.): | | | | | | **679** |
| Показатель оценки качества по организации: | | | | | | **94,12** |
| Ранг учреждения среди обследуемых в 2024 году (от 1 до 133): | | | | | | **54** |
| По результатам НОК попадает в группу (1-лидеров, 2-средних, 3 отстающих) | | | | | | 2 |
| В 2021 году | | | | | | **90,82** |
|  | | Открытость и доступность информации об организации | Комфортность условий предоставления услуг\* | Доступность услуг для инвалидов | Доброжелательность, вежливость работников организации\* | Удовлетворенность условиями оказания услуг\* |
| Критерий: | | К1 | К2 | К3 | К4 | К5 |
| **Набранный балл по критерию:** | | **98,2** | **99,0** | **73,7** | **100,0** | **99,7** |
| *Ранг учреждения по критерию:* | | *42* | *79* | *65* | *1* | *54* |
| Результаты оценки в 2021 году | | 98,2 | 97,0 | 66,0 | 96,2 | 96,7 |
|  | | Пинф | Пкомф.усл | Поргдост | Пперв.конт уд | Преком |
| Набранный балл по субкритерию: | | 94 | 100 | 40 | 100 | 99 |
|  | | Пдист | Пожид | Пуслугдост | Показ.услугуд | Порг.услуд |
| Набранный балл по субкритерию: | | 100 | --- | 80 | 100 | 100 |
|  | | Поткруд | Пкомфуд | Пдостуд | Пвежл.дистуд | Пуд |
| Набранный балл по субкритерию: | | 100 | 98 | 99 | 100 | 100 |
| \* Критерий не оценивался у театрально-зрелищных и концертных организаций | | | | | |  |

|  |
| --- |
| **Общие итоги деятельности учреждения Муниципальное бюджетное учреждение Пышминского городского округа «Библиотечно-информационный центр»** |
| По итогам 2024 года Муниципальное бюджетное учреждение Пышминского городского округа «Библиотечно-информационный центр» занимает 54 место среди 133 учреждений культуры Свердловской области по качеству условий оказания услуг (НОК). Таким образом, оно входит в 2 группу учреждений, набравших в среднем от 91,23 до 95,3 балла(ов), чей уровень БЛИЗОК К СРЕДНЕМУ по Свердловской области. |
| В 2024 году общий показатель оценки качества по организации социального обслуживания составил 94,12 балла(ов). Для сравнения, аналогичный показатель 2021 года составил 90,82 балла(ов), что свидетельствует о СТАБИЛЬНОСТИ оценки качества оказания услуг в целом по учреждению. |
| Существенных отрицательных изменений по каждому из 5 критериев (для театрально-зрелищных и концертных организаций по 2 критериям) по сравнению с 2019/2020 годом не наблюдается. |
|  |
| Недостаточное выполнение условий (менее 5 баллов) фиксируется по 1 критерию/ям: |
| - K3. Доступность услуг для инвалидов (73,7); |
| Недостаточное выполнение условий (менее 90 баллов) фиксируется по 2 субкритерию/ям: |
| - 3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (40 баллов)  - 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (80 баллов) |

|  |
| --- |
| **Основные рекомендации по Муниципальное бюджетное учреждение Пышминского городского округа «Библиотечно-информационный центр»:** |
| В целом, поддерживать на достигнутом высоком уровне успешно реализованные показатели и условия |
| + Поддерживать на достигнутом высоком уровне открытость и доступность информации об организации |
| + Поддерживать на достигнутом высоком уровне комфортность условий предоставления услуг |
| - Повышать уровень доступности услуг для инвалидов |
| + Поддерживать на достигнутом высоком уровне доброжелательность, вежливость работников организации |
| + Поддерживать на достигнутом высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** |
|  |
| - Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами |
|  |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:** |
| + Поддерживать на достигнутом высоком уровне комфортность условий предоставления услуг |
|  |
|  |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
|  |
| - Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов |
| - Обеспечить в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:** |
| + Поддерживать на достигнутом высоком уровне доброжелательность, вежливость работников организаций |
|  |
|  |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** |
| + Поддерживать на достигнутом высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг |
|  |
|  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Результаты опроса получателей услуг - % удовлетворенных** | |
| ОПД информации на информационных стендах в помещении организации | 100,0 |
| ОПД информации на официальном сайте организации | 99,8 |
| Своевременность предоставления услуги | Не оценивается |
| Комфортностью предоставления услуг организацией | 98,0 |
| Доступностью услуг для инвалидов | 99,0 |
| ДВРосо, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги | 100,0 |
| ДВРосо, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении | 100,0 |
| ДВРосо, при использовании дистанционных форм взаимодействия | 100,0 |
| Организационными условиями предоставления услуг | 99,0 |
| В целом условиями оказания услуг в организации | 100,0 |
| Готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 100,0 |
| --- Показатель не оценивался у театрально-зрелищных и концертных организаций | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Экспертная оценка материалов, размещенных на официальном сайте организации:** | | | | | | |
| **Все необходимые материалы присутствуют** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению:** | | | | | | |
| присутствует | |  |  |  |  |  |
| **Наличие функционирующих дистанционных способов взаимодействия:** | | | | | | |
|  | телефон | e-mail | сервисы | FAQ | анкета для опроса | иные способы |
|  | **+** | **+** | **+** | **+** | **-** | **-** |
| **Доступность записи на получение услуги** | | (по телефону, на официальном сайте, посредством единого портала ГМУ, при личном посещении): | | | | |
| присутствует | |  |  |  |  |  |
| **Комментарий эксперта (при наличии):** | | | | |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Экспертная оценка стендов, помещений, прилегающей территории** | | | | | | |
| **Адрес №** | **1** |  |  | Код филиала: | | 47.1 |
| Адрес филиала: | **Свердловская область, пгт. Пышма, ул. Комарова, д. 19** | | | | | |
| **Не хватает следующих материалов на стендах филиала:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| пробел | | | | | | |
| **Наличие комфортных условий для предоставления услуг:** | | | | | | |
|  | Зона отдыха | Навигация | Вода | Санузел | Санитарное состояние | Транспорт. доступность |
|  | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **Среднее время ожидания предоставления услуги:** | | | | | | |
| Не оценивается для учреждений культуры | | | | | | |
| **Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:** | | | | | | |
|  | Пандус | Стоянка | Лифты, поручни | Кресла-коляски | Спец. санузлы |  |
|  | **-** | **-** | **+** | **-** | **-** |  |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:** | | | | | | |
|  | Дублирование звуковой и зрительной | Дублирование шрифтом Брайля | Сурдопереводчик | Помощь работников | Дистантный режим |  |
|  | **-** | **-** | **-** | **+** | **+** |  |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Адрес №** | **2** |  |  | Код филиала: | | 47.2 |
| Адрес филиала: | **Свердловская область, пгт. Пышма, ул. Куйбышева, 42** | | | | | |
| **Не хватает следующих материалов на стендах филиала:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| пробел | | | | | | |
| **Наличие комфортных условий для предоставления услуг:** | | | | | | |
|  | Зона отдыха | Навигация | Вода | Санузел | Санитарное состояние | Транспорт. доступность |
|  | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **Среднее время ожидания предоставления услуги:** | | | | | | |
| Не оценивается для учреждений культуры | | | | | | |
| **Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:** | | | | | | |
|  | Пандус | Стоянка | Лифты, поручни | Кресла-коляски | Спец. санузлы |  |
|  | **+** | **+** | **+** | **-** | **-** |  |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:** | | | | | | |
|  | Дублирование звуковой и зрительной | Дублирование шрифтом Брайля | Сурдопереводчик | Помощь работников | Дистантный режим |  |
|  | **-** | **+** | **-** | **+** | **+** |  |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Адрес №** | **3** |  |  | Код филиала: | | 47.3 |
| Адрес филиала: | **Свердловская область, пгт. Пышма, ул. Красных Путиловцев, 19** | | | | | |
| **Не хватает следующих материалов на стендах филиала:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| пробел | | | | | | |
| **Наличие комфортных условий для предоставления услуг:** | | | | | | |
|  | Зона отдыха | Навигация | Вода | Санузел | Санитарное состояние | Транспорт. доступность |
|  | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **Среднее время ожидания предоставления услуги:** | | | | | | |
| Не оценивается для учреждений культуры | | | | | | |
| **Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:** | | | | | | |
|  | Пандус | Стоянка | Лифты, поручни | Кресла-коляски | Спец. санузлы |  |
|  | **+** | **+** | **+** | **-** | **-** |  |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:** | | | | | | |
|  | Дублирование звуковой и зрительной | Дублирование шрифтом Брайля | Сурдопереводчик | Помощь работников | Дистантный режим |  |
|  | **-** | **+** | **-** | **+** | **+** |  |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Адрес №** | **4** |  |  | Код филиала: | | 47.4 |
| Адрес филиала: | **Свердловская область, Пышминский район, с. Четкарино, ул. Советская,32** | | | | | |
| **Не хватает следующих материалов на стендах филиала:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| пробел | | | | | | |
| **Наличие комфортных условий для предоставления услуг:** | | | | | | |
|  | Зона отдыха | Навигация | Вода | Санузел | Санитарное состояние | Транспорт. доступность |
|  | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **Среднее время ожидания предоставления услуги:** | | | | | | |
| Не оценивается для учреждений культуры | | | | | | |
| **Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:** | | | | | | |
|  | Пандус | Стоянка | Лифты, поручни | Кресла-коляски | Спец. санузлы |  |
|  | **-** | **-** | **+** | **-** | **-** |  |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:** | | | | | | |
|  | Дублирование звуковой и зрительной | Дублирование шрифтом Брайля | Сурдопереводчик | Помощь работников | Дистантный режим |  |
|  | **-** | **-** | **-** | **+** | **+** |  |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Адрес №** | **5** |  |  | Код филиала: | | 47.5 |
| Адрес филиала: | **Свердловская область, Пышминский район, с. Тупицыно, ул. Ленина, д. 16** | | | | | |
| **Не хватает следующих материалов на стендах филиала:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| пробел | | | | | | |
| **Наличие комфортных условий для предоставления услуг:** | | | | | | |
|  | Зона отдыха | Навигация | Вода | Санузел | Санитарное состояние | Транспорт. доступность |
|  | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **Среднее время ожидания предоставления услуги:** | | | | | | |
| Не оценивается для учреждений культуры | | | | | | |
| **Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:** | | | | | | |
|  | Пандус | Стоянка | Лифты, поручни | Кресла-коляски | Спец. санузлы |  |
|  | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |  |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:** | | | | | | |
|  | Дублирование звуковой и зрительной | Дублирование шрифтом Брайля | Сурдопереводчик | Помощь работников | Дистантный режим |  |
|  | **-** | **-** | **-** | **+** | **+** |  |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Адрес №** | **6** |  |  | Код филиала: | | 47.6 |
| Адрес филиала: | **Свердловская область, Пышминский район, п. Первомайский,ул.Ленина,1Г** | | | | | |
| **Не хватает следующих материалов на стендах филиала:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| пробел | | | | | | |
| **Наличие комфортных условий для предоставления услуг:** | | | | | | |
|  | Зона отдыха | Навигация | Вода | Санузел | Санитарное состояние | Транспорт. доступность |
|  | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **Среднее время ожидания предоставления услуги:** | | | | | | |
| Не оценивается для учреждений культуры | | | | | | |
| **Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:** | | | | | | |
|  | Пандус | Стоянка | Лифты, поручни | Кресла-коляски | Спец. санузлы |  |
|  | **+** | **+** | **+** | **-** | **-** |  |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:** | | | | | | |
|  | Дублирование звуковой и зрительной | Дублирование шрифтом Брайля | Сурдопереводчик | Помощь работников | Дистантный режим |  |
|  | **-** | **+** | **-** | **+** | **+** |  |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Адрес №** | **7** |  |  | Код филиала: | | 47.7 |
| Адрес филиала: | **Свердловская область, Пышминский район, с. Боровлянское, ул. Ленина,27** | | | | | |
| **Не хватает следующих материалов на стендах филиала:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| пробел | | | | | | |
| **Наличие комфортных условий для предоставления услуг:** | | | | | | |
|  | Зона отдыха | Навигация | Вода | Санузел | Санитарное состояние | Транспорт. доступность |
|  | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **Среднее время ожидания предоставления услуги:** | | | | | | |
| Не оценивается для учреждений культуры | | | | | | |
| **Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:** | | | | | | |
|  | Пандус | Стоянка | Лифты, поручни | Кресла-коляски | Спец. санузлы |  |
|  | **+** | **+** | **+** | **-** | **-** |  |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:** | | | | | | |
|  | Дублирование звуковой и зрительной | Дублирование шрифтом Брайля | Сурдопереводчик | Помощь работников | Дистантный режим |  |
|  | **-** | **+** | **-** | **+** | **+** |  |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Адрес №** | **8** |  |  | Код филиала: | | 47.8 |
| Адрес филиала: | **Свердловская область, Пышминский район, д. Мартынова, ул. Молодежная, д. 3** | | | | | |
| **Не хватает следующих материалов на стендах филиала:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| пробел | | | | | | |
| **Наличие комфортных условий для предоставления услуг:** | | | | | | |
|  | Зона отдыха | Навигация | Вода | Санузел | Санитарное состояние | Транспорт. доступность |
|  | **+** | **+** | **+** | **-** | **-** | **+** |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **Среднее время ожидания предоставления услуги:** | | | | | | |
| Не оценивается для учреждений культуры | | | | | | |
| **Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:** | | | | | | |
|  | Пандус | Стоянка | Лифты, поручни | Кресла-коляски | Спец. санузлы |  |
|  | **-** | **-** | **+** | **-** | **-** |  |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:** | | | | | | |
|  | Дублирование звуковой и зрительной | Дублирование шрифтом Брайля | Сурдопереводчик | Помощь работников | Дистантный режим |  |
|  | **-** | **+** | **-** | **+** | **+** |  |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Адрес №** | **9** |  |  | Код филиала: | | 47.9 |
| Адрес филиала: | **Свердловская область, Пышминский район, с. Трифоново, ул. Ленина, 96** | | | | | |
| **Не хватает следующих материалов на стендах филиала:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| пробел | | | | | | |
| **Наличие комфортных условий для предоставления услуг:** | | | | | | |
|  | Зона отдыха | Навигация | Вода | Санузел | Санитарное состояние | Транспорт. доступность |
|  | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **Среднее время ожидания предоставления услуги:** | | | | | | |
| Не оценивается для учреждений культуры | | | | | | |
| **Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:** | | | | | | |
|  | Пандус | Стоянка | Лифты, поручни | Кресла-коляски | Спец. санузлы |  |
|  | **+** | **+** | **+** | **-** | **-** |  |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:** | | | | | | |
|  | Дублирование звуковой и зрительной | Дублирование шрифтом Брайля | Сурдопереводчик | Помощь работников | Дистантный режим |  |
|  | **-** | **+** | **-** | **+** | **+** |  |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Адрес №** | **10** |  |  | Код филиала: | | 47.10 |
| Адрес филиала: | **Свердловская область, Пышминский район, с. Печеркино, ул.Буденного,17** | | | | | |
| **Не хватает следующих материалов на стендах филиала:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| пробел | | | | | | |
| **Наличие комфортных условий для предоставления услуг:** | | | | | | |
|  | Зона отдыха | Навигация | Вода | Санузел | Санитарное состояние | Транспорт. доступность |
|  | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **Среднее время ожидания предоставления услуги:** | | | | | | |
| Не оценивается для учреждений культуры | | | | | | |
| **Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:** | | | | | | |
|  | Пандус | Стоянка | Лифты, поручни | Кресла-коляски | Спец. санузлы |  |
|  | **+** | **+** | **+** | **-** | **-** |  |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:** | | | | | | |
|  | Дублирование звуковой и зрительной | Дублирование шрифтом Брайля | Сурдопереводчик | Помощь работников | Дистантный режим |  |
|  | **-** | **+** | **-** | **+** | **+** |  |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Адрес №** | **11** |  |  | Код филиала: | | 47.11 |
| Адрес филиала: | **Свердловская область, Пышминский район, д. Талица, ул. Калинина, д. 28** | | | | | |
| **Не хватает следующих материалов на стендах филиала:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| пробел | | | | | | |
| **Наличие комфортных условий для предоставления услуг:** | | | | | | |
|  | Зона отдыха | Навигация | Вода | Санузел | Санитарное состояние | Транспорт. доступность |
|  | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **Среднее время ожидания предоставления услуги:** | | | | | | |
| Не оценивается для учреждений культуры | | | | | | |
| **Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:** | | | | | | |
|  | Пандус | Стоянка | Лифты, поручни | Кресла-коляски | Спец. санузлы |  |
|  | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |  |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:** | | | | | | |
|  | Дублирование звуковой и зрительной | Дублирование шрифтом Брайля | Сурдопереводчик | Помощь работников | Дистантный режим |  |
|  | **-** | **-** | **-** | **+** | **+** |  |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Адрес №** | **12** |  |  | Код филиала: | | 47.12 |
| Адрес филиала: | **Свердловская область, Пышминский район, с. Тимохинское, ул. Халтурина, д. 11** | | | | | |
| **Не хватает следующих материалов на стендах филиала:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| пробел | | | | | | |
| **Наличие комфортных условий для предоставления услуг:** | | | | | | |
|  | Зона отдыха | Навигация | Вода | Санузел | Санитарное состояние | Транспорт. доступность |
|  | **+** | **+** | **+** | **-** | **-** | **+** |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **Среднее время ожидания предоставления услуги:** | | | | | | |
| Не оценивается для учреждений культуры | | | | | | |
| **Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:** | | | | | | |
|  | Пандус | Стоянка | Лифты, поручни | Кресла-коляски | Спец. санузлы |  |
|  | **-** | **-** | **+** | **-** | **-** |  |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:** | | | | | | |
|  | Дублирование звуковой и зрительной | Дублирование шрифтом Брайля | Сурдопереводчик | Помощь работников | Дистантный режим |  |
|  | **-** | **-** | **-** | **+** | **+** |  |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Адрес №** | **13** |  |  | Код филиала: | | 47.13 |
| Адрес филиала: | **Свердловская область, Пышминский район, с. Черемыш, ул. Ленина, д. 66** | | | | | |
| **Не хватает следующих материалов на стендах филиала:** | | | | | | |
| 1.1.13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению  качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества), | | | | | | |
| пробел | | | | | | |
| **Наличие комфортных условий для предоставления услуг:** | | | | | | |
|  | Зона отдыха | Навигация | Вода | Санузел | Санитарное состояние | Транспорт. доступность |
|  | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **Среднее время ожидания предоставления услуги:** | | | | | | |
| Не оценивается для учреждений культуры | | | | | | |
| **Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:** | | | | | | |
|  | Пандус | Стоянка | Лифты, поручни | Кресла-коляски | Спец. санузлы |  |
|  | **+** | **+** | **+** | **-** | **-** |  |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:** | | | | | | |
|  | Дублирование звуковой и зрительной | Дублирование шрифтом Брайля | Сурдопереводчик | Помощь работников | Дистантный режим |  |
|  | **-** | **+** | **-** | **+** | **+** |  |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Адрес №** | **14** |  |  | Код филиала: | | 47.14 |
| Адрес филиала: | **Свердловская область, Пышминский район, с. Пульниково, ул. Школьная,6** | | | | | |
| **Не хватает следующих материалов на стендах филиала:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| пробел | | | | | | |
| **Наличие комфортных условий для предоставления услуг:** | | | | | | |
|  | Зона отдыха | Навигация | Вода | Санузел | Санитарное состояние | Транспорт. доступность |
|  | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **Среднее время ожидания предоставления услуги:** | | | | | | |
| Не оценивается для учреждений культуры | | | | | | |
| **Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:** | | | | | | |
|  | Пандус | Стоянка | Лифты, поручни | Кресла-коляски | Спец. санузлы |  |
|  | **+** | **-** | **+** | **-** | **-** |  |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:** | | | | | | |
|  | Дублирование звуковой и зрительной | Дублирование шрифтом Брайля | Сурдопереводчик | Помощь работников | Дистантный режим |  |
|  | **-** | **+** | **-** | **+** | **+** |  |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Адрес №** | **15** |  |  | Код филиала: | | 47.15 |
| Адрес филиала: | **Свердловская область, Пышминский район, д. Речелга, пер.Школьный,3** | | | | | |
| **Не хватает следующих материалов на стендах филиала:** | | | | | | |
| 1.1.11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события, | | | | | | |
| пробел | | | | | | |
| **Наличие комфортных условий для предоставления услуг:** | | | | | | |
|  | Зона отдыха | Навигация | Вода | Санузел | Санитарное состояние | Транспорт. доступность |
|  | **+** | **+** | **+** | **-** | **-** | **+** |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **Среднее время ожидания предоставления услуги:** | | | | | | |
| Не оценивается для учреждений культуры | | | | | | |
| **Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:** | | | | | | |
|  | Пандус | Стоянка | Лифты, поручни | Кресла-коляски | Спец. санузлы |  |
|  | **-** | **-** | **+** | **-** | **-** |  |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:** | | | | | | |
|  | Дублирование звуковой и зрительной | Дублирование шрифтом Брайля | Сурдопереводчик | Помощь работников | Дистантный режим |  |
|  | **-** | **-** | **-** | **+** | **+** |  |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Адрес №** | **16** |  |  | Код филиала: | | 47.16 |
| Адрес филиала: | **Свердловская область, Пышминский район, с. Чупино, ул. П.Морозова, 2А** | | | | | |
| **Не хватает следующих материалов на стендах филиала:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| пробел | | | | | | |
| **Наличие комфортных условий для предоставления услуг:** | | | | | | |
|  | Зона отдыха | Навигация | Вода | Санузел | Санитарное состояние | Транспорт. доступность |
|  | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **Среднее время ожидания предоставления услуги:** | | | | | | |
| Не оценивается для учреждений культуры | | | | | | |
| **Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:** | | | | | | |
|  | Пандус | Стоянка | Лифты, поручни | Кресла-коляски | Спец. санузлы |  |
|  | **+** | **+** | **+** | **-** | **-** |  |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:** | | | | | | |
|  | Дублирование звуковой и зрительной | Дублирование шрифтом Брайля | Сурдопереводчик | Помощь работников | Дистантный режим |  |
|  | **-** | **+** | **-** | **+** | **+** |  |
| Комментарий эксперта (при наличии): | | | |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Выказанные в ходе опроса предложения по улучшению условий оказания услуг (дословно)** |
| Хорошо бы цветной принтер, новую мебель. Хотела бы видеть обновлённую мебель, стулья Смена мебели.  Хорошо бы иметь цветной Принтер, Обновленную мебель. Цветной принтер. Цветной принтер Желательно иметь цветной принтер Всё хорошо  Обновить мебель, книжные стеллажи Нужен ремонт Косметический в библиотеке Сделать ремонт Все хорошо Нет Библиотекари всегда доброжелательны, всегда во всем помогут . . . Нужен компьютер для самостоятельной работы посетителей библиотеки Предложений нет Всё отлично! ....  Нет. Желаю творческих успехов. Так же активно и интересно продолжать работу!  Ирина Викторовна, большая молодец!  Одна из лучших библиотек района именно наша на ст.Ощепково. В библиотеке всегда уютно и комфортно, а Ирина Викторовна хранительница этого замечательного места, создала все условия для читателей. Очень рада встречам и довольна доброжелательным отношение к посетителям, креативность организации мероприятий на высшем уровне!  Качество обслуживания и услуг,, отличное " . - Спасибо сотрудникам библиотеки!  Всё замечательно! Всём довольны!  Желаем дальнейшего процветания! Удовлетворить в предоставление всех услуг со стороны специалистами.  Побольше новых книг Желаю и дальше процветать. Молодцы, очень интересно посещать нашу библиотеку Все устраивает Спасибо за обслуживание  Всё хорошо!  Работа встроенна на лучшем уровне требуется обновление фонда сельской библиотеки художественной литературой современных авторов практически отсутствует художественная литература для подростков. хотелось бы увидеть на стеллажах библиотеки обновленные книги отраслевой литературы, уж очень устаревший материал. обновление фонда библиотеки, мало книг со сказками для малышей в сельской библиотеке востребован цветной принтер и ламинатор новых книг Так держать! нет воды для питья нет новых книг и автора Водолазкина Все довольна. Отличная работа. + Всем довольна. Не знаю  Желаю творческих успехов, вежливых посетителей, терпения, пополнения книжного фонда, всего только самого доброго. обновление книжного фонда для детей и подростков в сельских библиотеках оформить подписку на журналы для мужчин в сельской библиотеке Новое помещение для библиотеки в с.Четкаринл Один работник, а нагрузка большая. Нужно срочно делать ремонт. Требуется замена крыльца!!! Требуется ремонт помещения. Пополнение книжного фонда Обновление мебели в читальном зале и новые бы стеллажи на абонемент молодых специалистов побольше книги для подростков в фонде библиотеки практически отсутствуют. Хочется новых книг! Обновление техники, книжного фонда Новые книги, больше компьютеров для пользователей Обновление мебели и книжного фонда. Нужны новые книги. Хотелось бы брать книги с новых стеллажей. Работать за новыми компьютерами Новые книги очень нужны. Новые книги. хотелось бы увидеть на полках библиотеки по больше красочных книг для малышей Пополнение книжного фонда. спасибо огромное девочкам библиотекарям сельских библиотек за их работу, ВНИМАНИю К К СТАРШЕМУ ПОКОЛЕНИЮ Хотелось бы больше подписок на периодические издания. Пополнение книжного фонда. Обновление материально-технической базы. Обновление книжного фонда. Пополнение книжного фонда. Новая техника. Повышение зарплат. Обновление материально-технической базы. Все хорошо. Побольше новых книг! Обновление стеллажей и новые книги новые книги Всё хорошо нужен компьютер для посетителей. |