

# **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Киноvideодосуговый центр «Красногвардеец»**

Нижний Тагил г. г. Нижний Тагил, ул. Победы, 26

ИНН: 6668003184

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **90.56**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **93.10**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **70.59**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **99.22**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **61.71**

В целом организация имеет хороший уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **40.00**

В помещении организации и на прилегающей территории имеется оборудование, позволяющее получать инвалидам услуги, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность совершенствования данных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **60.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но есть, что можно добавить, чтобы увеличить степень комфорта для лиц с ограниченными возможностями. Проанализируйте возможность совершенствования данных условий и примите соответствующие меры.

### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **85.71**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

## **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.90**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **98.86**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение «Нижнетагильский театр кукол»**

Нижний Тагил г. г. Нижний Тагил, ул. Ленина, 14

ИНН: 6668009235

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **73.49**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **95.83**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **76.47**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **73.49**

Независимая оценка качества условий оказания услуг показала, что уровень обеспеченности организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности ими у получателей услуг находится на уровне выше среднего по выборочной совокупности, но недостаточно высоким. Рекомендуем проанализировать возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, согласовать план необходимых мероприятий.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **51.14**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **60.00**

В помещении организации и на прилегающей территории имеется оборудование, позволяющее получать инвалидам услуги, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность совершенствования данных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **40.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **57.14**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **73.49**

В целом показатель «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры» оценивается получателями услуг как хорошо. Рекомендуем устранить имеющиеся недостатки, наладить благоприятный социально-психологический климат в коллективе и обеспечить работников возможностью обучения по программам повышения квалификации.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **73.49**

В целом респонденты хорошо оценивают условия оказания услуг в организации. Рекомендуем проанализировать недостатки, имеющиеся ресурсы и возможности и разработать план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг и обсудить его с учредителями.

# **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский драматический театр имени Д.Н. Мамина – Сибиряка»**

г. Нижний Тагил, ул. Ленина, 33

ИНН: 6668010689

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **82.72**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **91.11**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **47.06**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере

изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **82.72**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **74.33**

В целом организация имеет хороший уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **100.00**

В организации имеется все требуемое оборудование помещений и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **40.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **94.44**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.



#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **82.72**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **82.72**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры «Юбилейный»**

Нижний Тагил г. г. Нижний Тагил, ул. Фрунзе, 39

ИНН: 6668011805

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **93.17**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **94.58**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **70.59**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **98.73**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **78.00**

В целом организация имеет хороший уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **80.00**

В организации имеются практически все требуемое оборудование помещений и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **60.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но есть, что можно добавить, чтобы увеличить степень комфорта для лиц с ограниченными возможностями. Проанализируйте возможность совершенствования данных условий и примите соответствующие меры.

### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **100.00**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

## **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **97.59**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **96.96**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное автономное учреждение культуры "Нижнетагильский городской парк культуры и отдыха имени А.П. Бондина"**

Нижний Тагил г. Уральская 20

ИНН: 6668014563

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **89.42**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **97.35**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **82.35**

Качество и объем информации о Вашей организации высоко оценена экспертами и получателями услуг. Рекомендуем поддерживать сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, продолжать размещать все необходимые документы, планы и отчеты,

регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, публиковать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **100.00**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **50.00**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **40.00**

В помещении организации и на прилегающей территории имеется оборудование, позволяющее получать инвалидам услуги, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность совершенствования данных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **20.00**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **100.00**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.97**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **99.79**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец национальных культур»**

г. Нижний Тагил, ул. Кольцова, 23

ИНН: 6669005956

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **92.48**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **92.84**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **58.82**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших



мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **99.18**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **75.50**

В целом организация имеет хороший уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **80.00**

В организации имеются практически все требуемое оборудование помещений и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **60.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но есть, что можно добавить, чтобы увеличить степень комфорта для лиц с ограниченными возможностями. Проанализируйте возможность совершенствования данных условий и примите соответствующие меры.

### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **91.67**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

## **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **98.19**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **96.71**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная специальная библиотека для слепых»**

г. Екатеринбург, ул. Фрунзе, 78

ИНН: 6671128296

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **95.86**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **90.02**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **35.29**

При проведении мониторинга на официальном сайте данной организации информация не соответствовала требованиям нормативных правовых актов и была представлена в неполном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации

по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **99.96**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **92.14**

В целом организация имеет высокий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **80.00**

В организации имеются практически все требуемое оборудование помещений и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **100.00**

В организации имеются все необходимые условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **93.81**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

## **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.75**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **97.42**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Центр традиционной народной культуры Среднего Урала»**

г. Екатеринбург, ул. Чапаева, 10

ИНН: 6671354270

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **84.80**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **81.99**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **52.94**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере

изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **98.32**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **58.88**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **60.00**

В помещении организации и на прилегающей территории имеется оборудование, позволяющее получать инвалидам услуги, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность совершенствования данных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **60.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но есть, что можно добавить, чтобы увеличить степень комфорта для лиц с ограниченными возможностями. Проанализируйте возможность совершенствования данных условий и примите соответствующие меры.

### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **56.25**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **96.31**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **88.49**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.



# **Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский центр народного искусства»**

г. Екатеринбург, пр. Космонавтов, 23

ИНН: 6673103480

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **85.29**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **90.90**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **58.82**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере

изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **85.29**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **79.68**

В целом организация имеет хороший уровень доступности услуг для инвалидов.

## **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **80.00**

В организации имеются практически все требуемое оборудование помещений и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов.

## **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **80.00**

В организации имеются практически все необходимые условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **78.95**

Организация получила в целом хорошую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

## **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **85.29**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

## **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **85.29**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение "Байкаловский районный краеведческий музей"**

Байкалово р.п. р.п. Байкалово, ул. Советская, 2

ИНН: 6676000067

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **80.63**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **87.65**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **58.82**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших

мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **100.00**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **16.00**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **0.00**

Организация и прилегающая к ней территория не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы обеспечить доступность получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **40.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **0.00**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **100.00**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **99.51**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное автономное учреждение «Культурный центр имени дважды Героя Советского Союза Г.А. Речкалова»**

Зайково п. п. Зайково, ул. Коммунистическая, 207

ИНН: 6676003460

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **86.40**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **86.72**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **29.41**

При проведении мониторинга на официальном сайте данной организации информация не соответствовала требованиям нормативных правовых актов и была представлена в неполном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации

по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **100.00**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **47.03**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

## **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **60.00**

В помещении организации и на прилегающей территории имеется оборудование, позволяющее получать инвалидам услуги, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность совершенствования данных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

## **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **0.00**

Организация не оснащена условиями, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность создания данных условий для того, чтобы обеспечить доступность получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **96.77**



Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.95**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **98.29**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное автономное учреждение «Центр досуга «Родина»**

г. Серов, ул. Ленина, 179

ИНН: 6680001786

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **91.62**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **93.48**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **64.71**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **98.60**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **69.93**

В целом организация имеет хороший уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **60.00**

В помещении организации и на прилегающей территории имеется оборудование, позволяющее получать инвалидам услуги, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность совершенствования данных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **60.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но есть, что можно добавить, чтобы увеличить степень комфорта для лиц с ограниченными возможностями. Проанализируйте возможность совершенствования данных условий и примите соответствующие меры.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **93.10**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **98.32**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **97.77**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр музыки, драмы и комедии» Новоуральского городского округа**

г. Новоуральск, ул. Строителей, 13

ИНН: 6682001414

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **81.58**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **97.17**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **82.35**

Качество и объем информации о Вашей организации высоко оценена экспертами и получателями услуг. Рекомендуем поддерживать сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, продолжать размещать все необходимые документы, планы и отчеты,

регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, публиковать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **81.58**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **66.00**

В целом организация имеет хороший уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **40.00**

В помещении организации и на прилегающей территории имеется оборудование, позволяющее получать инвалидам услуги, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность совершенствования данных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **60.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но есть, что можно добавить, чтобы увеличить степень комфорта для лиц с ограниченными возможностями. Проанализируйте возможность совершенствования данных условий и примите соответствующие меры.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **100.00**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **81.58**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **81.58**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное автономное учреждение культуры "Кинотеатр "Кедр"**

г.Верхняя Салда, ул.Энгельса, д.38

ИНН: 6607014326

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **77.57**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **81.42**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **0.00**

При проведении мониторинга официальный сайт организации не был найден в сети Интернет, либо не работал. Рекомендуем во исполнение законодательного требования к бюджетным организациям решить эту проблему.

### **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**



Значение: **97.67**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

### **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **18.00**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

#### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **0.00**

Организация и прилегающая к ней территория не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы обеспечить доступность получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

#### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **20.00**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

#### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **33.33**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **97.79**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **92.97**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» МО город Алапаевск**

Алапаевск г. ул. Ленина, 33

ИНН: 6601009898

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **83.41**

## **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **91.62**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

## **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **62.36**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы,

планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **100.00**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **25.70**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **2.00**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **44.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **25.00**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **100.00**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **99.71**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное автономное учреждение культуры «Верхнесинячихинское музейное объединение» МО Алапаевскре**

р.п. Верхняя Синячиха, ул. Ленина, 23

ИНН: 6601009873

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **73.44**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **82.88**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **64.71**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы,

планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **92.42**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **19.10**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **6.67**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **26.67**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **21.43**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **87.04**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **85.76**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.



# **Муниципальное бюджетное учреждение культуры Музейный комплекс МО город Алапаевск**

г. Алапаевск, ул. Пушкина, 49

ИНН: 6601009979

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **81.09**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **91.53**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **76.47**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **95.00**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **21.00**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **0.00**

Организация и прилегающая к ней территория не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы обеспечить доступность получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **40.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **16.67**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **100.00**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **97.91**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное казенное учреждение «Махневский культурно-досуговый центр»**

Махнево пгт. ул. Победы, 32 32

ИНН: 6601013171

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **81.53**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **82.15**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **0.00**

При проведении мониторинга официальный сайт организации не был найден в сети Интернет, либо не работал. Рекомендуем во исполнение законодательного требования к бюджетным организациям решить эту проблему.

### **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **99.83**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

### **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **27.10**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

#### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **12.00**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

#### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **20.00**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

#### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **51.67**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.87**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

## **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **98.72**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное казённое учреждение «Мугайский музейно-туристский комплекс»**

Мугай с. ул. Октябрьская 93

ИНН: 6601016158

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **84.37**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **89.21**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **38.24**

При проведении мониторинга на официальном сайте данной организации информация не соответствовала требованиям нормативных правовых актов и была представлена в неполном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о

прошедших мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **99.50**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **34.25**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **0.00**

Организация и прилегающая к ней территория не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы обеспечить доступность получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **20.00**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **87.50**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.



#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.50**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **99.40**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа «Централизованная библиотечная система»**

Артемовский г. г. Артемовский, ул. Ленина, 24

ИНН: 6602007029

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **81.05**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **88.31**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **76.47**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы,

планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **89.35**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **28.64**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **6.67**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **33.33**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **44.36**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.88**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **99.07**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа «Централизованная клубная система»**

г. Артемовский, ул. Ленина, 13а

ИНН: 6602007036

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **83.90**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **84.42**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **5.88**

При проведении мониторинга на официальном сайте данной организации информация не соответствовала требованиям нормативных правовых актов и была представлена в неполном объеме. Рекомендуем заполнить сайт организации, добавить всю необходимую информацию, разместить все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно

обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях. Следить за корректной работой сайта, его удобством и структурированностью информации.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **98.27**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **37.57**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **28.33**

В помещении организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **35.00**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **50.25**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.89**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **99.34**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Асбестовского городского округа**

Асбест г. г. Асбест, ул. Войкова, 64

ИНН: 6603011758

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **84.27**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **89.61**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **41.18**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере



изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **97.14**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **34.82**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **17.14**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **54.29**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **26.53**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.95**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **99.81**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга имени Горького»**

г. Асбест, ул. Осипенко, 32

ИНН: 6603011765

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **90.52**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **90.11**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **58.82**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших

мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **99.63**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **64.00**

В целом организация имеет хороший уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **60.00**

В помещении организации и на прилегающей территории имеется оборудование, позволяющее получать инвалидам услуги, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность совершенствования данных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **40.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **100.00**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.79**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **99.05**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотечная система» городского округа Рефтинский**

п. Рефтинский, ул. Молодежная, 29/1

ИНН: 6603018471

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **91.43**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **90.30**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **35.30**

При проведении мониторинга на официальном сайте данной организации информация не соответствовала требованиям нормативных правовых актов и была представлена в неполном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о

прошедших мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **100.00**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **68.18**

В целом организация имеет хороший уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **30.00**

В помещении организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **80.00**

В организации имеются практически все необходимые условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **90.60**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

## **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.63**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

## **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **99.08**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.



# **Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской культурно-досуговый центр»**

г. Березовский, ул. Академика Королева, 16

ИНН: 6604016195

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **80.20**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **91.04**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **52.94**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших

мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **91.96**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **21.20**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **12.00**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **28.00**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **21.33**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.89**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **96.90**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Радуга-центр»**

Березовский г. г. Березовский, ул. Театральная, 7

ИНН: 6604016269

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **83.73**

## **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **97.96**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

## **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **88.24**

Качество и объем информации о Вашей организации высоко оценена экспертами и получателями услуг. Рекомендуем поддерживать сайт в соответствии с нормативно-правовыми актами, продолжать размещать все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, публиковать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **99.94**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **22.63**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **10.00**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **22.50**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **35.42**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

## **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.74**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **98.39**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»**

г. Березовский, ул. Гагарина, 7

ИНН: 6604018019

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **88.55**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **88.24**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **47.06**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших

мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **99.54**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **56.09**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **35.56**

В помещении организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **80.00**

В организации имеются практически все необходимые условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **44.74**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.



#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.82**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **99.03**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Объединение сельских клубов «Луч»**

г. Верхняя Пышма, п. Исеть, ул. Сосновая, 1

ИНН: 6606010336

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **78.53**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **86.95**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **47.06**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших

мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **91.28**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **20.00**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **5.00**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **35.00**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **15.00**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **97.59**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **96.79**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская ЦБС»**

г. Верхняя Пышма, ул. Уральских рабочих, 33

ИНН: 6606022268

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **87.37**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **95.26**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **70.10**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **98.23**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **45.65**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **13.33**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **60.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но есть, что можно добавить, чтобы увеличить степень комфорта для лиц с ограниченными возможностями. Проанализируйте возможность совершенствования данных условий и примите соответствующие меры.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **58.84**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.89**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **97.80**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры «Металлург» (головное учреждение)**

Верхняя Пышма г. г. Верхняя Пышма, ул. Ленина, 12

ИНН: 6606027650

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **85.37**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **84.95**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **14.71**

При проведении мониторинга на официальном сайте данной организации информация не соответствовала требованиям нормативных правовых актов и была представлена в неполном объеме. Рекомендуем заполнить сайт организации, добавить всю необходимую информацию, разместить все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и



интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях. Следить за корректной работой сайта, его удобством и структурированностью информации.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **98.65**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **49.99**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **50.00**

В помещении организации и на прилегающей территории имеется оборудование, позволяющее получать инвалидам услуги, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность совершенствования данных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **40.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **63.28**

Организация получила в целом хорошую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **97.74**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **95.50**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» администрации городского округа Среднеуральск**

г. Среднеуральск, ул. Набережная, 8а

ИНН: 6606037810

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **76.06**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **70.73**

В целом открытость и доступность информации о данной организации соответствует требованиям нормативно-правовых актов и ожиданиям получателей услуг, но требует доработок. Рекомендуем следить за полнотой и актуальностью материалов на информационных стендах внутри организации, добавить материалы, требуемые нормативными правовыми актами. Также необходимо следить за качеством и доступностью информации на официальном сайте. Регулярно обновляйте информацию об организации по мере изменения, размещайте новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях. Следите за корректной работой сайта, его удобством и структурированностью информации.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **5.88**

При проведении мониторинга на официальном сайте данной организации информация не соответствовала требованиям нормативных правовых актов и была представлена в неполном объеме. Рекомендуем заполнить сайт организации, добавить всю необходимую информацию, разместить все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях. Следите за корректной работой сайта, его удобством и структурированностью информации.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **88.65**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **27.93**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **26.67**

В помещении организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **13.33**

В организации практически нет условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **48.65**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **98.28**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **94.73**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»**

г. Верхняя Салда, ул. Воронова, 12/1

ИНН: 6607009823

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **77.00**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **79.23**

В целом открытость и доступность информации о данной организации соответствует требованиям нормативно-правовых актов и ожиданиям получателей услуг, но требует доработок. Рекомендуем следить за полнотой и актуальностью материалов на информационных стендах внутри организации, добавить материалы, требуемые нормативными правовыми актами. Также необходимо следить за качеством и доступностью информации на официальном сайте. Регулярно обновляйте информацию об организации по мере изменения, размещайте новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях. Следите за корректной работой сайта, его удобством и структурированностью информации.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **5.88**

При проведении мониторинга на официальном сайте данной организации информация не соответствовала требованиям нормативных правовых актов и была представлена в неполном объеме. Рекомендуем заполнить сайт организации, добавить всю необходимую информацию, разместить все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях. Следите за корректной работой сайта, его удобством и структурированностью информации.

### **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **84.58**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

### **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **23.67**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

#### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **0.00**

Организация и прилегающая к ней территория не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы обеспечить доступность получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

#### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **33.33**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

#### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **34.45**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.02**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **98.51**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.



# **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр художественного творчества»**

г. Верхняя Салда, ул. Ленина, 12

ИНН: 6607009848

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **78.49**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **84.44**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **0.00**

При проведении мониторинга официальный сайт организации не был найден в сети Интернет, либо не работал. Рекомендуем во исполнение законодательного требования к бюджетным организациям решить эту проблему.

### **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **100.00**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

### **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **8.00**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

#### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **0.00**

Организация и прилегающая к ней территория не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы обеспечить доступность получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

#### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **20.00**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

#### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **0.00**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **100.00**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком

уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **100.00**

Получатели услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и в целом условиями оказания услуг – наивысший балл по данному показателю.

# **Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центральная городская библиотека"**

Нижняя Салда г. г. Нижняя Салда, ул. Новая, 8

ИНН: 6607011445

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **93.26**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **95.58**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **70.59**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **100.00**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **70.83**

В целом организация имеет хороший уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **46.67**

В помещении организации и на прилегающей территории имеется оборудование, позволяющее получать инвалидам услуги, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность совершенствования данных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **73.33**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но есть, что можно добавить, чтобы увеличить степень комфорта для лиц с ограниченными возможностями. Проанализируйте возможность совершенствования данных условий и примите соответствующие меры.

### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **91.67**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

## **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **100.00**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **99.87**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры, досуга и кино»**

г. Верхняя Салда, ул. Энгельса, 32

ИНН: 6607013330

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **73.42**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **87.56**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **58.82**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших

мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **94.23**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **8.00**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **0.00**

Организация и прилегающая к ней территория не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы обеспечить доступность получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **20.00**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **0.00**



Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **87.69**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **89.62**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное казёное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Библиотечная система»**

Ирбит г. г. Ирбит, ул. Орджоникидзе, 32

ИНН: 6611005726

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **87.20**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **88.28**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **58.82**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере

изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **99.98**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **48.70**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **10.00**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **55.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **79.00**

Организация получила в целом хорошую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.95**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **99.06**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение «Ирбитская Централизованная библиотечная система» Ирбитского муниципального образования**

Пионерский п. п. Пионерский, ул. Мира, 18

ИНН: 6611010395

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **83.80**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **88.17**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **52.94**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере

изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **99.00**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **34.55**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **21.71**

В помещении организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **30.86**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **52.30**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.71**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **97.58**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение «Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»**

Байкалово с. с. Байкалово, ул. Революции, 23

ИНН: 6611012843

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **85.22**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **94.84**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **82.35**

Качество и объем информации о Вашей организации высоко оценена экспертами и получателями услуг. Рекомендуем поддерживать сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, продолжать размещать все необходимые документы, планы и отчеты,



регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, публиковать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **98.88**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **35.42**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **1.54**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **40.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **63.19**

Организация получила в целом хорошую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.39**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **97.54**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение «Баженовский Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»**

с. Баженовское, ул. Советская, 31

ИНН: 6611012890

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **88.23**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **96.71**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **82.35**

Качество и объем информации о Вашей организации высоко оценена экспертами и получателями услуг. Рекомендуем поддерживать сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, продолжать размещать все необходимые документы, планы и отчеты,

регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, публиковать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **99.52**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **48.19**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **27.27**

В помещении организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **41.82**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **77.62**

Организация получила в целом хорошую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **98.95**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **97.79**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый центр Краснополянского сельского поселения»**

с. Краснополянское, ул. Советская, 26

ИНН: 6611012900

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **83.32**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **96.48**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **88.24**

Качество и объем информации о Вашей организации высоко оценена экспертами и получателями услуг. Рекомендуем поддерживать сайт в соответствии с нормативно-правовыми актами, продолжать размещать все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, публиковать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **94.75**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **31.00**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **20.00**

В помещении организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **33.33**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **38.89**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **98.31**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **96.08**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.



# **Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система Ирбитского муниципального образования»**

г. Ирбит, ул. Пролетарская, 7

ИНН: 6611014174

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **81.59**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **87.20**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **64.71**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы,

планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **92.59**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **31.04**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **3.08**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **40.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **47.06**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.61**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **97.50**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»**

г. Каменск-Уральский, пр. Победы, 33

ИНН: 6612013303

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **88.67**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **95.80**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **76.47**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **99.95**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **49.16**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **17.14**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **60.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но есть, что можно добавить, чтобы увеличить степень комфорта для лиц с ограниченными возможностями. Проанализируйте возможность совершенствования данных условий и примите соответствующие меры.

### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **66.72**

Организация получила в целом хорошую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

## **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.93**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **98.50**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная библиотека Каменского городского округа»**

пгт. Мартюш, ул. Ленина, 11

ИНН: 6612025267

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **85.24**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **92.37**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **64.71**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **99.74**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **35.28**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **0.00**

Организация и прилегающая к ней территория не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы обеспечить доступность получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **61.11**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но есть, что можно добавить, чтобы увеличить степень комфорта для лиц с ограниченными возможностями. Проанализируйте возможность совершенствования данных условий и примите соответствующие меры.

### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **36.11**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

## **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.78**



Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **99.04**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр»**

пгт. Мартюш, ул. Титова, 3

ИНН: 6612025274

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **81.20**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **91.11**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **82.35**

Качество и объем информации о Вашей организации высоко оценена экспертами и получателями услуг. Рекомендуем поддерживать сайт в соответствии с нормативно-правовыми актами, продолжать размещать все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, публиковать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **95.35**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **30.71**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **5.71**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **45.71**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **35.71**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **96.56**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **92.29**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камышловская централизованная библиотечная система»**

г. Камышлов, ул. К. Маркса, 37

ИНН: 6613002858

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **92.10**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **92.64**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **52.94**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших

мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **99.24**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **70.00**

В целом организация имеет хороший уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **0.00**

Организация и прилегающая к ней территория не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы обеспечить доступность получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **100.00**

В организации имеются все необходимые условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **100.00**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

## **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.85**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **98.79**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное казенное учреждение культуры "Скатинский Центр народного творчества, досуга и информации"**

Восход п. п. Восход, ул. Комсомольская, 10а

ИНН: 6613005680

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **80.76**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **84.11**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **47.06**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере



изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **96.90**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **32.77**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **15.38**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **41.54**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **38.46**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **96.20**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **93.83**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное казенное учреждение «Западный Центр информационной, культурно–досуговой и спортивно деятельности»**

с. Захаровское, ул. Бачурина 2

ИНН: 6613007648

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **85.32**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **92.38**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **76.47**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы,

планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **98.85**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **39.53**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **10.91**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **40.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **67.53**

Организация получила в целом хорошую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **98.40**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **97.45**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное казенное учреждение «Северный Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»**

с. Кочневское, ул. Гагарина, 43

ИНН: 6613007655

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **65.30**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **76.64**

В целом открытость и доступность информации о данной организации соответствует требованиям нормативно-правовых актов и ожиданиям получателей услуг, но требует доработок. Рекомендуем следить за полнотой и актуальностью материалов на информационных стендах внутри организации, добавить материалы, требуемые нормативными правовыми актами. Также необходимо следить за качеством и доступностью информации на официальном сайте. Регулярно обновляйте информацию об организации по мере изменения, размещайте новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях. Следите за корректной работой сайта, его удобством и структурированностью информации.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **47.06**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **86.77**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **7.50**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **0.00**

Организация и прилегающая к ней территория не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы обеспечить доступность получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **0.00**

Организация не оснащена условиями, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность создания данных условий для того, чтобы обеспечить доступность получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **25.00**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

## **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **86.24**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

## **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **69.34**

В целом респонденты хорошо оценивают условия оказания услуг в организации. Рекомендуем проанализировать недостатки, имеющиеся ресурсы и возможности и разработать план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг и обсудить его с учредителями.



# **Муниципальное казенное учреждение «Восточный Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»**

Никольское с. с. Никольское, пер. Школьный, 7

ИНН: 6613007662

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **87.94**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **84.83**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **0.00**

При проведении мониторинга официальный сайт организации не был найден в сети Интернет, либо не работал. Рекомендуем во исполнение законодательного требования к бюджетным организациям решить эту проблему.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **100.00**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **55.00**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **10.00**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **55.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **100.00**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

## **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **100.00**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **99.87**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное казенное учреждение «Культурно-досуговый центр Калиновского сельского поселения»**

с. Калиновское, ул. Советская, 25/2

ИНН: 6613007944

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **92.09**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **97.16**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **82.35**

Качество и объем информации о Вашей организации высоко оценена экспертами и получателями услуг. Рекомендуем поддерживать сайт в соответствии с нормативно-правовыми актами, продолжать размещать все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, публиковать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **99.87**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **64.43**

В целом организация имеет хороший уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **10.00**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **80.00**

В организации имеются практически все необходимые условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **98.08**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

## **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.79**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

## **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **99.21**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение Пышминского городского округа «Центр культуры и досуга»**

Пышма р.п. р.п. Пышма, ул. Куйбышева, 42

ИНН: 6613010016

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **84.54**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **90.69**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **64.71**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **99.51**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **36.70**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **21.05**

В помещении организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **24.21**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **69.00**

Организация получила в целом хорошую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

## **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **98.97**



Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **96.83**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение Пышминского городского округа «Библиотечно-информационный центр»**

Пышма р.п. р.п. Пышма, ул. Комарова, 19

ИНН: 6613010023

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **86.90**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **87.55**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **47.06**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших

мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **99.89**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **48.35**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **32.50**

В помещении организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **42.50**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **71.98**

Организация получила в целом хорошую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.69**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **99.01**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Волчанского городского округа**

г. Волчанск, ул. Уральского Комсомола, 4

ИНН: 6614004248

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **86.53**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **95.11**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **76.47**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы,

планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **99.87**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **41.76**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **26.67**

В помещении организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **20.00**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **85.87**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.19**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **96.71**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное учреждение «Качканарская городская библиотека им. Ф.Т. Селянина»**

г. Качканар, 5А мкр., 7а

ИНН: 6615006921

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **81.44**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **91.17**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **41.18**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших



мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **97.50**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **34.59**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **35.00**

В помещении организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **60.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но есть, что можно добавить, чтобы увеличить степень комфорта для лиц с ограниченными возможностями. Проанализируйте возможность совершенствования данных условий и примите соответствующие меры.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **0.31**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.98**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **83.95**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»**

г. Нижняя Тура, ул. Машиностроителей, 17а

ИНН: 6615012812

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **83.39**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **91.87**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **58.82**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших

мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **98.59**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **29.52**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **5.71**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **60.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но есть, что можно добавить, чтобы увеличить степень комфорта для лиц с ограниченными возможностями. Проанализируйте возможность совершенствования данных условий и примите соответствующие меры.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **12.70**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.51**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **97.46**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Автономное учреждение Качканарского городского округа «Дворец культуры» (головное учреждение)**

г. Качканар, ул. Свердлова, 20

ИНН: 6615013005

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **79.77**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **86.42**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **61.77**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **98.81**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **21.00**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **30.00**

В помещении организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **30.00**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **0.00**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **96.67**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **95.92**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.



# **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная сельская клубная система»**

г. Нижняя Тура, п. Сигнальный, ул. Клубная, 29а

ИНН: 6615013573

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **85.98**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **93.80**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **73.53**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **99.76**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **36.75**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **7.50**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **55.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **41.67**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

## **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **100.00**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **99.59**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краснотурьинский краеведческий музей»**

г. Краснотурьинск ул. Попова, 70

ИНН: 6617002200

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **88.30**

## **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **98.75**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

## **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **94.12**

Качество и объем информации о Вашей организации высоко оценена экспертами и получателями услуг. Рекомендуем поддерживать сайт в соответствии с нормативно-правовыми актами, продолжать размещать все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, публиковать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **100.00**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **43.29**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **25.00**

В помещении организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **60.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но есть, что можно добавить, чтобы увеличить степень комфорта для лиц с ограниченными возможностями. Проанализируйте возможность совершенствования данных условий и примите соответствующие меры.

### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **39.29**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

## **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **100.00**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **99.45**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Централизованная библиотечная система»**

г. Краснотурьинск, ул. Бульвар Мира, 3

ИНН: 6617007141

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **87.86**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **95.44**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **70.59**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы,

планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **99.98**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **44.46**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **14.29**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **68.57**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но есть, что можно добавить, чтобы увеличить степень комфорта для лиц с ограниченными возможностями. Проанализируйте возможность совершенствования данных условий и примите соответствующие меры.

### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **42.49**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.



#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.81**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **99.58**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинская Централизованная библиотечная система»**

г. Карпинск, ул. Мира, 66

ИНН: 6617017693

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **92.13**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **98.21**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **88.24**

Качество и объем информации о Вашей организации высоко оценена экспертами и получателями услуг. Рекомендуем поддерживать сайт в соответствии с нормативно-правовыми актами, продолжать размещать все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, публиковать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **99.90**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **64.72**

В целом организация имеет хороший уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **40.00**

В помещении организации и на прилегающей территории имеется оборудование, позволяющее получать инвалидам услуги, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность совершенствования данных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **60.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но есть, что можно добавить, чтобы увеличить степень комфорта для лиц с ограниченными возможностями. Проанализируйте возможность совершенствования данных условий и примите соответствующие меры.

### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **95.73**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

## **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.74**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

## **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **98.06**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинский городской Дворец культуры»**

г. Карпинск, ул. Мира, 61

ИНН: 6617017710

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **83.21**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **73.05**

В целом открытость и доступность информации о данной организации соответствует требованиям нормативно-правовых актов и ожиданиям получателей услуг, но требует доработок. Рекомендуем следить за полнотой и актуальностью материалов на информационных стендах внутри организации, добавить материалы, требуемые нормативными правовыми актами. Также необходимо следить за качеством и доступностью информации на официальном сайте. Регулярно обновляйте информацию об организации по мере изменения, размещайте новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях. Следите за корректной работой сайта, его удобством и структурированностью информации.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **47.06**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

### **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **99.98**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

### **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **43.74**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

#### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **20.00**

В помещении организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

#### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **20.00**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

#### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **99.12**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.95**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

## **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **99.32**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Культурно-досуговый комплекс»**

Краснотурьинск г. г. Краснотурьинск, ул. Карла Маркса, 22а

ИНН: 6617018217

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **95.75**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **98.00**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **88.24**

Качество и объем информации о Вашей организации высоко оценена экспертами и получателями услуг. Рекомендуем поддерживать сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, продолжать размещать все необходимые документы, планы и отчеты,



регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, публиковать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **99.67**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **82.57**

В целом организация имеет высокий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **60.00**

В помещении организации и на прилегающей территории имеется оборудование, позволяющее получать инвалидам услуги, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность совершенствования данных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **86.67**

В организации имеются практически все необходимые условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **99.67**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

## **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.79**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

## **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **98.74**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Централизованная клубная система»**

Краснотурьинск г. п. Рудничный, ул. Первомайская 1

ИНН: 6617025479

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **91.61**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **97.87**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **88.24**

Качество и объем информации о Вашей организации высоко оценена экспертами и получателями услуг. Рекомендуем поддерживать сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, продолжать размещать все необходимые документы, планы и отчеты,

регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, публиковать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **99.78**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **62.40**

В целом организация имеет хороший уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **6.67**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **80.00**

В организации имеются практически все необходимые условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **94.66**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

## **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.25**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **98.74**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **МАУ "Дворец культуры "Металлург"**

г. Красноуральск, ул.Советская, 2

ИНН: 6620015110

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **80.73**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **82.13**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **64.71**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **96.49**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **26.71**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **10.00**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **13.33**

В организации практически нет условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **61.24**

Организация получила в целом хорошую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

## **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.98**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

## **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **98.35**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.



# **Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга» городского округа Красноуфимск»**

г. Красноуфимск, ул. Советская, 2

ИНН: 6619009200

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **88.74**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **94.33**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **82.35**

Качество и объем информации о Вашей организации высоко оценена экспертами и получателями услуг. Рекомендуем поддерживать сайт в соответствии с нормативно-правовыми актами, продолжать размещать все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, публиковать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **98.48**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **54.62**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **46.67**

В помещении организации и на прилегающей территории имеется оборудование, позволяющее получать инвалидам услуги, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность совершенствования данных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **53.33**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **64.29**

Организация получила в целом хорошую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.82**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **96.44**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» городского округа Красноуфимск**

г. Красноуфимск, ул. Интернациональная, 70

ИНН: 6619009225

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **84.37**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **86.16**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **58.82**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере

изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **99.96**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **37.11**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **16.00**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **52.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **38.36**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.92**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **98.74**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное казенное учреждение культуры Ачитского городского округа «Ачитская централизованная библиотечная система»**

р.п. Ачит, ул. Ленина, 3

ИНН: 6619010929

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **83.07**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **86.42**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **62.12**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы,

планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **96.69**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **36.89**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **3.20**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **52.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **50.43**



Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **98.80**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **96.56**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное казенное учреждение культуры Ачитского городского округа «Ачитский районный Дом культуры»**

Ачит р.п. р.п. Ачит, ул. Ленина, 3

ИНН: 6619010936

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **79.53**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **78.74**

В целом открытость и доступность информации о данной организации соответствует требованиям нормативно-правовых актов и ожиданиям получателей услуг, но требует доработок. Рекомендуем следить за полнотой и актуальностью материалов на информационных стендах внутри организации, добавить материалы, требуемые нормативными правовыми актами. Также необходимо следить за качеством и доступностью информации на официальном сайте. Регулярно обновляйте информацию об организации по мере изменения, размещайте новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях. Следите за корректной работой сайта, его удобством и структурированностью информации.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **21.48**

При проведении мониторинга на официальном сайте данной организации информация не соответствовала требованиям нормативных правовых актов и была представлена в неполном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

### **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **85.01**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

### **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **43.59**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

#### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **0.87**

Организация и прилегающая к ней территория не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы обеспечить доступность получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

#### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **60.87**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но есть, что можно добавить, чтобы увеличить степень комфорта для лиц с ограниченными возможностями. Проанализируйте возможность совершенствования данных условий и примите соответствующие меры.

#### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **63.27**

Организация получила в целом хорошую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **95.52**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **94.80**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-информационный центр Кушвинского городского округа»**

г. Кушва, ул. Фадеевых, 20

ИНН: 6620009558

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **87.07**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **94.25**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **76.47**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы,

планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **97.53**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **46.40**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **12.00**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **40.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **89.33**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **98.91**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **98.28**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа «Кушвинский Дворец культуры»**

г. Кушва, пл. Культуры, 1

ИНН: 6620009967

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **81.10**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **94.58**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **80.88**

Качество и объем информации о Вашей организации высоко оценена экспертами и получателями услуг. Рекомендуем поддерживать сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, продолжать размещать все необходимые документы, планы и отчеты,



регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, публиковать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **96.57**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **27.92**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **10.00**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **45.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **23.08**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **94.01**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **92.42**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» городского округа Красноуральск**

г. Красноуральск, ул. Я. Нуммура, 6

ИНН: 6620015079

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **87.11**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **87.62**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **76.47**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы,

планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **97.54**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **52.17**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

## **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **17.78**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

## **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **73.33**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но есть, что можно добавить, чтобы увеличить степень комфорта для лиц с ограниченными возможностями. Проанализируйте возможность совершенствования данных условий и примите соответствующие меры.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **58.33**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.44**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **98.76**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение культуры Невьянского городского округа «Культурно-досуговый центр»**

г. Невьянск, ул. Малышева, 1

ИНН: 6621009568

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **82.32**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **91.16**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **88.24**

Качество и объем информации о Вашей организации высоко оценена экспертами и получателями услуг. Рекомендуем поддерживать сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, продолжать размещать все необходимые документы, планы и отчеты,

регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, публиковать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **96.34**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **29.31**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **22.35**

В помещении организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **18.82**

В организации практически нет условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **50.23**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **98.14**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **96.66**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.



# **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Невьянского городского округа**

г. Невьянск, ул. Чапаева, 26

ИНН: 6621015201

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **83.16**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **88.64**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **54.62**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере

изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **96.62**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **33.47**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **11.43**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **42.86**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **43.00**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.77**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **97.29**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное автономное учреждение «Централизованная клубная система»**

г. Кировград, ул. Свердлова, 47

ИНН: 6621016237

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **79.70**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **84.73**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **29.41**

При проведении мониторинга на официальном сайте данной организации информация не соответствовала требованиям нормативных правовых актов и была представлена в неполном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о

прошедших мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **98.46**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **21.56**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **8.89**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **22.22**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **33.33**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **98.65**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **95.12**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Половинновский сельский культурно-спортивный комплекс»**

г. Верхний Тагил, пос. Половинный, ул. Центральная, 3

ИНН: 6621016251

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **82.20**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **79.74**

В целом открытость и доступность информации о данной организации соответствует требованиям нормативно-правовых актов и ожиданиям получателей услуг, но требует доработок. Рекомендуем следить за полнотой и актуальностью материалов на информационных стендах внутри организации, добавить материалы, требуемые нормативными правовыми актами. Также необходимо следить за качеством и доступностью информации на официальном сайте. Регулярно обновляйте информацию об организации по мере изменения, размещайте новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях. Следите за корректной работой сайта, его удобством и структурированностью информации.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **15.69**

При проведении мониторинга на официальном сайте данной организации информация не соответствовала требованиям нормативных правовых актов и была представлена в неполном объеме. Рекомендуем заполнить сайт организации, добавить всю необходимую информацию, разместить все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях. Следите за корректной работой сайта, его удобством и структурированностью информации.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **99.01**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **37.00**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **13.33**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **20.00**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **83.33**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

## **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.10**



Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

## **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **96.15**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное учреждение "Городской Дворец культуры им.В.И.Ленина"**

Нижняя Салда г. г. Нижняя Салда, ул. Карла Маркса, 2

ИНН: 6622002011

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **85.40**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **71.45**

В целом открытость и доступность информации о данной организации соответствует требованиям нормативно-правовых актов и ожиданиям получателей услуг, но требует доработок. Рекомендуем следить за полнотой и актуальностью материалов на информационных стендах внутри организации, добавить материалы, требуемые нормативными правовыми актами. Также необходимо следить за качеством и доступностью информации на официальном сайте. Регулярно обновляйте информацию об организации по мере изменения, размещайте новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях. Следите за корректной работой сайта, его удобством и структурированностью информации.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **23.53**

При проведении мониторинга на официальном сайте данной организации информация не соответствовала требованиям нормативных правовых актов и была представлена в неполном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

### **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **99.65**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

### **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **58.54**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

#### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **53.33**

В помещении организации и на прилегающей территории имеется оборудование, позволяющее получать инвалидам услуги, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность совершенствования данных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

#### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **46.67**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

#### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **79.58**

Организация получила в целом хорошую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.50**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **97.87**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное казённое учреждение культуры «Нижнетагильский музей-заповедник «Горнозаводской Урал»**

г. Нижний Тагил, пр. Ленина, 1

ИНН: 6623011837

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **87.11**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **92.56**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **76.47**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы,

планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **99.52**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **45.50**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **4.44**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **68.89**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но есть, что можно добавить, чтобы увеличить степень комфорта для лиц с ограниченными возможностями. Проанализируйте возможность совершенствования данных условий и примите соответствующие меры.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **55.37**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.13**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **98.84**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Петрокаменская центральная районная библиотека»**

с. Петрокаменское, ул. Почтовая, 1е

ИНН: 6623037377

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **84.12**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **91.31**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **70.59**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы,



планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **98.55**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **32.67**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **6.15**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **60.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но есть, что можно добавить, чтобы увеличить степень комфорта для лиц с ограниченными возможностями. Проанализируйте возможность совершенствования данных условий и примите соответствующие меры.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **22.76**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.57**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **98.52**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского ГО «Музейно-досуговый комплекс»**

с. Мурзинка, Пригородный район, ул. Декабристов, 14 а

ИНН: 6623075485

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **84.41**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **86.57**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **35.30**

При проведении мониторинга на официальном сайте данной организации информация не соответствовала требованиям нормативных правовых актов и была представлена в неполном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о

прошедших мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **98.97**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **39.80**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **20.00**

В помещении организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **70.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но есть, что можно добавить, чтобы увеличить степень комфорта для лиц с ограниченными возможностями. Проанализируйте возможность совершенствования данных условий и примите соответствующие меры.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **19.33**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **98.47**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **98.22**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры»**

г. Нижняя Тура, ул. 40 лет Октября, 1д

ИНН: 6624006533

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **77.50**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **82.52**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **44.12**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших

мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **97.19**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **20.15**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **20.00**

В помещении организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **0.00**

Организация не оснащена условиями, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность создания данных условий для того, чтобы обеспечить доступность получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **47.15**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **94.60**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **93.02**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.



# **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система»**

Первоуральск г. г. Первоуральск, ул. Советская 6в

ИНН: 6625039965

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **82.63**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **89.72**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **76.47**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **98.42**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **27.40**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **30.00**

В помещении организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **6.00**

В организации практически нет условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **53.33**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.38**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **98.20**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»**

г. Первоуральск, ул. Ватутина, 47

ИНН: 6625040008

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **87.14**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **95.65**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **94.12**

Качество и объем информации о Вашей организации высоко оценена экспертами и получателями услуг. Рекомендуем поддерживать сайт в соответствии с нормативно-правовыми актами, продолжать размещать все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, публиковать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **93.93**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **49.11**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **5.56**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **54.44**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **85.55**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.25**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **97.75**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное казённое учреждение Шалинского городского округа «Шалинский Центр развития культуры»**

р.п. Шаля, ул. Строителей, 14

ИНН: 6625065852

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **78.93**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **85.43**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **52.94**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших

мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **93.24**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **20.04**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **5.16**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **19.35**

В организации практически нет условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **35.84**



Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **98.82**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **97.13**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Центр досуга «Азов»**

г. Полевской, ул. Свердлова, 4

ИНН: 6626009829

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **88.44**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **90.87**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **64.71**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **97.35**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **67.71**

В целом организация имеет хороший уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **60.00**

В помещении организации и на прилегающей территории имеется оборудование, позволяющее получать инвалидам услуги, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность совершенствования данных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **60.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но есть, что можно добавить, чтобы увеличить степень комфорта для лиц с ограниченными возможностями. Проанализируйте возможность совершенствования данных условий и примите соответствующие меры.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **85.71**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **96.56**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **89.74**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Полевского городского округа**

г. Полевской, ул. Володарского, 57

ИНН: 6626009931

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **88.04**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **94.61**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **76.47**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы,

планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **99.52**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **48.30**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **20.00**

В помещении организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **62.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но есть, что можно добавить, чтобы увеличить степень комфорта для лиц с ограниченными возможностями. Проанализируйте возможность совершенствования данных условий и примите соответствующие меры.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **58.33**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.48**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **98.27**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное казенное учреждение Полевского городского округа «Центр культуры и народного творчества»**

г. Полевской, улица Победы, 7

ИНН: 6626013127

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **79.48**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **86.96**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **47.06**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере



изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **92.10**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **24.58**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **10.00**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **30.00**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **31.95**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.46**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **94.30**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»**

г. Ревда, ул. Горького, 2

ИНН: 6627013602

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **90.52**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **98.83**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **94.12**

Качество и объем информации о Вашей организации высоко оценена экспертами и получателями услуг. Рекомендуем поддерживать сайт в соответствии с нормативно-правовыми актами, продолжать размещать все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, публиковать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **96.28**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **59.34**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **40.00**

В помещении организации и на прилегающей территории имеется оборудование, позволяющее получать инвалидам услуги, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность совершенствования данных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **81.82**

В организации имеются практически все необходимые условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **48.70**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.81**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **98.36**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное казенное учреждение «Культурно-досуговый центр «Дворец культуры» городского округа Дегтярск**

г. Дегтярск, Площадь Ленина, 1а

ИНН: 6627016650

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **90.98**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **92.77**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **52.94**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере

изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **100.00**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **63.43**

В целом организация имеет хороший уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **60.00**

В помещении организации и на прилегающей территории имеется оборудование, позволяющее получать инвалидам услуги, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность совершенствования данных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **60.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но есть, что можно добавить, чтобы увеличить степень комфорта для лиц с ограниченными возможностями. Проанализируйте возможность совершенствования данных условий и примите соответствующие меры.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **71.43**

Организация получила в целом хорошую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.69**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **98.99**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.



# **Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»**

Дегтярск г. г. Дегтярск, ул. Калинина, 5

ИНН: 6627016716

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **85.22**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **82.71**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **41.18**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших

мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **100.00**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **45.33**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **46.67**

В помещении организации и на прилегающей территории имеется оборудование, позволяющее получать инвалидам услуги, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность совершенствования данных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **53.33**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **33.33**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.94**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **98.12**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры городского округа Ревда» (головное учреждение)**

г. Ревда, ул. Спортивная, 2

ИНН: 6627020293

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **78.78**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **90.20**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **70.59**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **89.34**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **28.78**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **22.86**

В помещении организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **25.71**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **38.78**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **96.19**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **89.39**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Режевской исторический музей»**

г. Реж, ул. Красноармейская, 3

ИНН: 6628012908

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **83.19**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **87.22**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **52.94**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших

мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **100.00**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **29.00**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **20.00**

В помещении организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **20.00**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **50.00**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.



#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **100.00**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **99.71**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная сельская клубная система»**

с. Глинское, ул. Победы, 14

ИНН: 6628015730

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **84.19**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **93.31**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **70.59**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **99.07**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **30.54**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **5.71**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **40.95**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **41.47**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

## **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.39**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **98.66**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» Режевского городского округа**

г. Реж, ул. Ленина, 30

ИНН: 6628015747

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **86.28**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **90.04**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **47.06**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере

изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **98.84**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **43.36**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **18.89**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **50.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **58.97**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.92**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **99.24**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное автономное учреждение культуры «Дом культуры «Новоуральский»**

г. Новоуральск, ул. Комсомольская, 14

ИНН: 6629004410

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **93.74**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **97.15**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **82.35**

Качество и объем информации о Вашей организации высоко оценена экспертами и получателями услуг. Рекомендуем поддерживать сайт в соответствии с нормативно-правовыми актами, продолжать размещать все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, публиковать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.



## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **99.72**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **73.20**

В целом организация имеет хороший уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **100.00**

В организации имеется все требуемое оборудование помещений и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **68.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но есть, что можно добавить, чтобы увеличить степень комфорта для лиц с ограниченными возможностями. Проанализируйте возможность совершенствования данных условий и примите соответствующие меры.

### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **53.33**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

## **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.51**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

## **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **99.11**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Публичная библиотека» Новоуральского городского округа**

г. Новоуральск, ул. Фрунзе, 13

ИНН: 6629004667

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **84.78**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **89.63**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **70.59**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы,

планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **98.24**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **36.74**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **16.67**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **50.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **39.14**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.85**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **99.42**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская библиотека им. П.П.Бажова»**

г. Лесной, ул. Ленина, 69

ИНН: 6630008360

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **85.61**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **84.86**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **8.82**

При проведении мониторинга на официальном сайте данной организации информация не соответствовала требованиям нормативных правовых актов и была представлена в неполном объеме. Рекомендуем заполнить сайт организации, добавить всю необходимую информацию, разместить все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и

интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях. Следить за корректной работой сайта, его удобством и структурированностью информации.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **99.57**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **45.48**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **10.00**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **60.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но есть, что можно добавить, чтобы увеличить степень комфорта для лиц с ограниченными возможностями. Проанализируйте возможность совершенствования данных условий и примите соответствующие меры.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **61.61**

Организация получила в целом хорошую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.81**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **98.34**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.



# **Муниципальное бюджетное учреждение «Дом творчества и досуга «Юность»**

г. Лесной, ул. Победы, 15

ИНН: 6630009148

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **81.46**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **88.09**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **70.59**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **99.02**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **24.50**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **20.00**

В помещении организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **20.00**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **35.00**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

## **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **98.72**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **96.98**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская детская библиотека им. А.П. Гайдара»**

Лесной г. г. Лесной, ул. Ленина, 46

ИНН: 6630010023

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **80.93**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **84.28**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **76.47**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **89.55**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **34.84**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **10.00**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **50.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **39.48**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.04**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **96.94**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и искусства»**

г. Североуральск, ул. Ленина, 24

ИНН: 6631000250

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **83.97**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **92.95**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **76.47**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **95.85**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **37.83**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **10.00**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **57.50**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **39.44**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.



#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **98.27**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **94.92**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

# **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Североуральский краеведческий музей»**

Североуральск г. г. Североуральск, ул. Чайковского, 21

ИНН: 6631008034

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **75.54**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **81.15**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **58.82**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших

мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **99.22**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **0.00**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **0.00**

Организация и прилегающая к ней территория не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы обеспечить доступность получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **0.00**

Организация не оснащена условиями, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность создания данных условий для того, чтобы обеспечить доступность получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **0.00**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **98.44**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **98.91**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

