ОТЧЕТ

за 1 квартал 2026 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

в МБУК «Библиотека-музей В.П. Астафьева»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам на официальном сайте учреждения	Размещение баннера формы обратной связи на стартовой странице сайта МБУК БМА	31.03.2026	Виноградова В.Н., директор МБУК БМА	На стартовой странице сайта БМА размещён баннер формы обратной связи	31.03.2026
Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения	Размещение вкладки «Часто задаваемые вопросы» на стартовой странице сайта МБУК БМА в разделе «Библиотека»	31.03.2026	Виноградова В.Н., директор МБУК БМА	На стартовой странице сайта БМА в разделе «Библиотека» размещена вкладка «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2026
III. Доступность услуг для инвалидов					

Отсутствует возможность предоставления инвалидам (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Предоставление инвалидам по слуху и зрению онлайн-материала с субтитрами; использование Android-приложения «Яндекс.Разговор» и др. для общения сотрудников Библиотеки-музея В.П. Астафьева с посетителями с ОВЗ	31.03.2026 30.06.2026 30.09.2026 30.12.2026	Виноградова В.Н., директор МБУК БМА	Имеются документальные фильмы с субтитрами в Rutube: «Всему свой час. С Астафьевым по Енисею», «Писатель о писателях. Виктор Астафьев», «Виктор Астафьев. Веселый солдат», «В.П. Астафьев. Жизнь и творчество в Чусовом» и др. В телефоны сотрудников Библиотеки-музея В.П. Астафьева загружено Android-приложение «Яндекс.Разговор» для общения с посетителями с ОВЗ	31.03.2026

Директор Библиотеки-музея В.П. Астафьева

Отдел культуры администрации города Дивногорска
БИБЛИОТЕКА-МУЗЕЙ
В.П. Астафьева

В.Н. Виноградова