

**ОТЧЕТ**  
за 4 квартал 2024 года  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
в МБУК «Библиотека-музей В.П. Астафьева»

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                 | Плановый срок реализации мероприятия                 | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                    |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                               |                                                                                                                                                                                       |                                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                   | фактический срок реализации |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                          |                                                                                                                                                                                       |                                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                           |                             |
| Отсутствовала стоянка для а/транспортных средств инвалидов                                    | Выделение на автостоянке Библиотеки-музея В.П. Астафьева дорожными знаками 2 мест для а/транспортных средств инвалидов                                                                | 31.03.2024                                           | Виноградова Вера Николаевна, директор                                        | На автостоянке Библиотеки-музея В.П. Астафьева дорожными знаками выделено 2 места для а/транспортных средств инвалидов                                                    | 31.03.2024                  |
| Отсутствуют поручни                                                                           | Организация альтернативной формы обслуживания инвалидов:<br>- на дому;<br>- вынос книг по сигналу кнопки вызова;<br>- библиотечное и экскурсионное обслуживание в Литературном сквере | 31.03.2024<br>30.06.2024<br>30.09.2024<br>30.12.2024 | Кузьменкова Татьяна Викторовна, зав. отделом библиотечного обслуживания      | Организовано обслуживание на дому 8 человек.<br>На входе в БМА установлена кнопка вызова для посетителей с ОВЗ.<br>В Литературном сквере функционирует шкаф буккроссинга. | 30.12.2024<br><br><br>      |
| Отсутствует сменное кресло-коляска                                                            | Организация альтернативной формы обслуживания инвалидов:<br>- на дому;<br>- вынос книг по сигналу кнопки вызова;<br>- библиотечное и                                                  | 31.03.2024<br>30.06.2024<br>30.09.2024<br>30.12.2024 | Кузьменкова Татьяна Викторовна, зав. отделом библиотечного обслуживания      | Организовано обслуживание на дому 8 человек.                                                                                                                              | 30.12.2024                  |
|                                                                                               |                                                                                                                                                                                       |                                                      |                                                                              | На входе в БМА установлена кнопка вызова для посетителей с ОВЗ.                                                                                                           | 30.12.2024                  |

|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                  |                                                      |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                       |                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|                                                                                                                      | экскурсионное обслуживание в Литературном сквере                                                                                                                                                                 |                                                      |                                                                         | В Литературном сквере функционирует шкаф буккроссинга.                                                                                                                                                                                |                              |
| Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение                                               | Организация альтернативной формы обслуживания инвалидов:<br>- на дому;<br>- вынос книг по сигналу кнопки вызова;<br>- библиотечное и экскурсионное обслуживание в Литературном сквере                            | 31.03.2024<br>30.06.2024<br>30.09.2024<br>30.12.2024 | Кузьменкова Татьяна Викторовна, зав. отделом библиотечного обслуживания | Организовано обслуживание на дому 8 человек.<br>На входе в БМА установлена кнопка вызова для посетителей с ОВЗ.<br>В Литературном сквере функционирует шкаф буккроссинга.                                                             | 30.12.2024<br><br>30.12.2024 |
| Отсутствует возможность предоставления инвалидам (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Предоставление инвалидам по слуху и зрению онлайн-материала с субтитрами; использование Android-приложения «Яндекс.Разговор» и др. для общения сотрудников Библиотеки-музея В.П. Астафьева с посетителями с ОВЗ. | 31.03.2024<br>30.06.2024<br>30.09.2024<br>30.12.2024 | Виноградова Вера Николаевна, директор                                   | Имеется документальный фильм с субтитрами в Rutube: «Всеми своим час. С Астафьевым по Енисею». В телефоны сотрудников Библиотеки-музея В.П. Астафьева загружено Android-приложение «Яндекс.Разговор» для общения с посетителями с ОВЗ | 30.12.2024                   |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                  |                                                      |                                                                         | Имеются документальные фильмы с субтитрами Rutube: «Всеми своим час. С Астафьевым по Енисею»; в Rutube: «Виктор Астафьев. Веселый солдат»;                                                                                            | 30.12.2024                   |

|                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                              |                                                      |                                                                         |                                                                                                                                                                                            |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                              |                                                      |                                                                         | «В.П. Астафьев. Жизнь и творчество в Чусовом» и др. В телефоны сотрудников Библиотеки-музея В.П. Астафьева загружено Android-приложение «Яндекс.Разговор» для общения с посетителями с ОВЗ |            |
| Отсутствует возможность входа маломобильных граждан в здание БМА через запасной выход.                                                                      | Организация альтернативной формы обслуживания инвалидов: - на дому; - вынос книг по сигналу кнопки вызова; - библиотечное и экскурсионное обслуживание в Литературном сквере | 31.03.2024<br>30.06.2024<br>30.09.2024<br>30.12.2024 | Кузьменкова Татьяна Викторовна, зав. отделом библиотечного обслуживания | Организовано обслуживание на дому 8 человек.                                                                                                                                               | 30.12.2024 |
|                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                              |                                                      |                                                                         | На входе в БМА установлена кнопка вызова для посетителей с ОВЗ. В Литературном сквере функционирует шкаф буккроссинга.                                                                     | -          |
| Не проводятся мероприятия в онлайн-формате для маломобильных граждан                                                                                        | В сотрудничестве с ММС «Открытый взгляд» проведение онлайн-лектория «Полярник с сибирской душой» (о знаменитом полярнике из Овсянки Петре Астахове)                          | 30.06.2024<br>30.09.2024<br>30.12.2024               | Виноградова Вера Николаевна, директор                                   | -                                                                                                                                                                                          | -          |
| Не в достаточной мере осуществляется сотрудничество с руководством местной общественной организации ветеранов войны, труда, ВС и правоохранительных органов | Наличие контактов руководителей участков местной общественной организации ветеранов войны, труда, ВС и правоохранительных органов для оперативного                           | 31.03.2024                                           | Виноградова Вера Николаевна, директор                                   | Сформирована база контактов руководителей участков местной общественной организации ветеранов войны,                                                                                       | 31.03.2024 |

|  |                                  |  |  |                                                                                          |  |
|--|----------------------------------|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | оповещения об онлайн-мероприятии |  |  | труда, ВС и правоохранительных органов для оперативного оповещения об онлайн-мероприятии |  |
|--|----------------------------------|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------|--|

Директор Библиотеки-музея В.П. Астафьева



В.Н. Виноградова