

УТВЕРЖДАЮ
Начальник отдела культуры администрации
города Дивногорска
Т.В. Чавдарь
«12 » января 2026 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК БМА на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Отсутствует форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам на официальном сайте учреждения	Размещение баннера формы обратной связи на стартовой странице сайта МБУК БМА	31.03.2026	Виноградова В.Н., директор МБУК БМА		
Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения	Размещение вкладки «Часто задаваемые вопросы» на стартовой странице сайта МБУК БМА в разделе «Библиотека»	31.03.2026	Виноградова В.Н., директор МБУК БМА		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлены					
-------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствует возможность предоставления инвалидам (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Предоставление инвалидам по слуху и зрению онлайн-материала с субтитрами; использование Android-приложения «Яндекс.Разговор» и др. для общения сотрудников МБУК БМА с посетителями с ОВЗ	31.03.2026 30.06.2026 30.09.2026 30.12.2026	Виноградова В.Н., директор МБУК БМА		
--	--	--	-------------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлены					
-------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлены					
-------------	--	--	--	--	--