

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник отдела культуры администрации  
города Дивногорска  
Т.В. Чавдарь  
« 12 » января 2026 года

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК БМА на 2026 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия                 | Ответственный исполнитель           | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|--|--|-------------------------------------|---|-----------------------------|
|   |  |  |                                     | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы   |  |  |                                     |   |                             |
| Отсутствует форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам на официальном сайте учреждения | Размещение баннера формы обратной связи на стартовой странице сайта МБУК БМА   | 31.03.2026   | Виноградова В.Н., директор МБУК БМА |   |                             |
| Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения   | Размещение вкладки «Часто задаваемые вопросы» на стартовой странице сайта МБУК БМА в разделе «Библиотека»  | 31.03.2026   | Виноградова В.Н., директор МБУК БМА |   |                             |
| II. Комфортность условий предоставления услуг   |  |  |                                     |   |                             |
| Не выявлены   |  |  |                                     |   |                             |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |  |  |                                     |   |                             |
| Отсутствует возможность предоставления инвалидам (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).                                    | Предоставление инвалидам по слуху и зрению онлайн-материала с субтитрами; использование Android-приложения «Яндекс.Разговор» и др. для общения сотрудников МБУК БМА с посетителями с ОВЗ | 31.03.2026<br>30.06.2026<br>30.09.2026<br>30.12.2026 | Виноградова В.Н., директор МБУК БМА |   |                             |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы                                      |  |  |                                     |   |                             |
| Не выявлены   |  |  |                                     |   |                             |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг   |  |  |                                     |   |                             |
| Не выявлены   |  |  |                                     |   |                             |