**ОТЧЕТ**
**за 2 квартал 2026 года**
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
**в МБУК «Библиотека-музей В.П. Астафьева»**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Отсутствует форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам на официальном сайте учреждения | Размещение баннера формы обратной связи на стартовой странице сайта МБУК БМА | 31.03.2026 | Виноградова В.Н., директор МБУК БМА | На стартовой странице сайта БМА размещён баннер формы обратной связи | 31.03.2026 |
| Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения | Размещение вкладки «Часто задаваемые вопросы» на стартовой странице сайта МБУК БМА в разделе «Библиотека» | 31.03.2026 | Виноградова В.Н., директор МБУК БМА | На стартовой странице сайта БМА в разделе «Библиотека» размещена вкладка «Часто задаваемые вопросы» | 31.03.2026 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Отсутствует возможность предоставления инвалидам (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Предоставление инвалидам по слуху и зрению онлайн-материала с субтитрами; использование Android-приложения «Яндекс.Разговор» и др. для общения сотрудников Библиотеки-музея В.П. Астафьева с посетителями с ОВЗ | 31.03.2026<br>30.06.2026<br>30.09.2026<br>30.12.2026 | Виноградова В.Н., директор МБУК БМА | Имеются документальные фильмы с субтитрами в Rutube: «Всему свой час. С Астафьевым по Енисею», «Писатель о писателях. Виктор Астафьев», «Виктор Астафьев. Веселый солдат», «В.П. Астафьев. Жизнь и творчество в Чусовом» и др.<br>В телефоны сотрудников Библиотеки-музея В.П. Астафьева загружено Android-приложение «Яндекс.Разговор» для общения с посетителями с ОВЗ | 30.06.2026 |

Директор Библиотеки-музея В.П. Астафьева

В.Н. Виноградова