УТВЕРЖДАЮ
Суворова Лариса Аркадьевна
Начальник управления образования Администрации города Нижний Тагил
подпись
01.12.2025
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Солнечный круг" комбинированного вида

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	6623098838
Общий балл:	99,4
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	63
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	2

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Получить от уполномоченного органа письмо с указанием реквизитов о невозможности организации специального парковочного места с указанием причины невозможности	01.12.2026	Суворова Лариса Геннадьевна, и.о. директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.12.2026	Суворова Лариса Геннадьевна, и.о. директора		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Суворова Лариса Геннадьевна, и.о. директора		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Суворова Лариса Геннадьевна, и.о. директора		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение Дней открытых дверей. Проведение открытых мероприятий для родителей. Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях	01.12.2026	Суворова Лариса Геннадьевна, и.о. директора		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.12.2026	Суворова Лариса Геннадьевна, и.о. директора		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг (мероприятия с учетом отзывов респондентов: "Семейная гостиная "День науки. Шаги навстречу", семейная спартакиада "Тагильский олимпик", туристический поход выходного дня "По родному краю, с рюкзаком шагаю!", семейный пленэр "Цветущий май")	01.12.2026	Суворова Лариса Геннадьевна, и.о. директора		