

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Солнечный круг" комбинированного вида

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Город Нижний Татыл

(муниципальное образование)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость, работнико						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном общении в организации (1,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол) с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном общении в организации, направленный на соблюдение норм деловой этики	01.06.23	Басва Елена Александровна, директор		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при общении в организации (1,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (семинары, лекции, круглые столы, деловые игры)	01.06.23	Басва Елена Александровна, директор		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном общении получателей услуг. Следовать рекомендациям по общению получателей услуг	01.06.23	Басва Елена Александровна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на улучшение имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытые отчетные мероприятия для родителей обучающихся; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.23	Басва Елена Александровна, директор		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,50% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	31.12.23	Басва Елена Александровна, директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,50% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории).	01.09.23	Басва Елена Александровна, директор		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующие за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, далее – раз в полгода)