

**Отчет за 1 полугодие 2023 года
о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области**

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Солнечный круг" комбинированного вида

Город Нижний Тагил

(муниципальное образование)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол) с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики	01.06.2023	Баева Елена Александровна, директор	1 раз в квартал Обеспечено проведение инструктажей с ответственными работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию, направленных на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	30.05.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (семинары, педсоветы, круглые столы, деловые игры)	01.06.2023	Баева Елена Александровна, директор	Проведены консультации "Этика профессионального поведения педагога в ДОУ"; Деловой блокнот "Педагогическая этика, профессиональный стандарт педагога как инструмент повышения качества дошкольного работника"	10.01.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Баева Елена Александровна, директор	Составлена инструкция для работников Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада комбинированного вида «Солнечный круг», обеспечивающих контакт и информирование получателя услуг при дистанционном обращении в организацию, направленных на соблюдение этими работниками норм деловой этики	23.01.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Баева Елена Александровна, директор	Обеспечено участие сотрудников в конкурсе. Результат - Победитель Всероссийского открытого смотря конкурса «Детский сад года»	29.05.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,50% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	31.12.2023	Баева Елена Александровна, директор	Проведено анкетирование семей воспитанников о потребности в дежурных группах. Дежурные группы созданы, функционируют при потребности	07.02.2023; 30.08.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,50% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство придомовой территории)	01.09.2023	Баева Елена Александровна, директор	Проведен семейный спортивный конкурс "Всей семьей на старт! Олимпик- 2023". Летняя Спартакиада «Тагильский Олимпик – 2023». Заседание родительского клуба а «Семья и детский сад - слабые успехи»	15.09.2023, 11.06.2023, 01.02.2023

Директор МАДОУ д/с "Солнечный круг"



Е.А.Баева/