

**Отчет за 2 полугодие 2023 года**  
**о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**  
**организациями, расположенными на территории Свердловской области**

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Солнечный круг" комбинированного вида**

**Город Нижний Тагил**  
(муниципальное образование)

| № п/п                                                                                   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления                                                                                                                                                                                                                | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления                                                                                                                                                                            | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и | Сведения о ходе реализации мероприятия*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                      |                                                                   | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Фактический срок реализации |
| 1                                                                                       | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4                                    | 5                                                                 | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 7                           |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                      |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                             |
| 1                                                                                       | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,5% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести инструктаж (семинар, круглый стол) с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики                                                                        | 01.06.2023                           | Баева Елена Александровна, директор                               | Проведен инструктаж с ответственными работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию. 1 раз в квартал проводятся инструктажи по соблюдению норм деловой этики                                                                                                                                                                       | 30.05.2023                  |
| 2                                                                                       | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,25% от общего числа опрошенных респондентов)                                     | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (семинары, педсоветы, круглые столы, деловые игры)                                                                        | 01.06.2023                           | Баева Елена Александровна, директор                               | Включено в годовой план работы проведение консультаций для сотрудников с периодичностью 2 раза в год: "Этика профессионального поведения педагога в ДОУ", "Деловой блокнот", Педагогическая этика, профессиональный стандарт педагога как инструмент повышения качества дошкольного работника"                                                                                                                     | 10.01.2023                  |
| 3                                                                                       | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,99% от общего числа опрошенных респондентов)                                                              | Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг                                                                                                                                              | 01.06.2023                           | Баева Елена Александровна, директор                               | Разработана и утверждена инструкция для работников Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада комбинированного вида «Солнечный круг», обеспечивающих контакт и информирование получателя услуг при дистанционном обращении в организацию, направленных на соблюдение этими работниками норм деловой этики. Обеспечен контроль соблюдения сроков ответов на обращения граждан | 23.01.2023                  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                      |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                             |
| 4                                                                                       | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,75% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                              | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня) | 01.06.2023                           | Баева Елена Александровна, директор                               | В годовой план работы включено участие сотрудников, родителей воспитанников в муниципальных конкурсах. Обеспечено участие сотрудников в конкурсе. Результат - Победитель Всероссийского открытого смотр-конкурса «Детский сад года»                                                                                                                                                                                | 29.05.2023                  |
| 5                                                                                       | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,50% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                                                              | Рассмотреть возможность создания дежурной группы                                                                                                                                                                                                                                                   | 31.12.2023                           | Баева Елена Александровна, директор                               | Проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников на выявление потребностей в функционировании дежурных групп. Потребности в открытии дежурных групп в ДОО не выявлены. Возможность создания дежурной группы рассмотрена, график работы учреждения в соответствии с Уставом                                                                                                                | 10.11.2023                  |
| 6                                                                                       | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,50% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                           | Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории).                                                                | 01.09.2023                           | Баева Елена Александровна, директор                               | Проведен семейный спортивный конкурс "Всей семьей на старт! Олимпик - 2023" Летняя Спартакиада «Тагильский Олимпик - 2023». Заседание родительского клуба а «Семья и детский сад - слагаемые успеха»                                                                                                                                                                                                               | 01.09.2023                  |

Директор МАДОУ д/с "Солнечный круг" \_\_\_\_\_ / Е.А.Баева/