

ОТЧЕТ
о реализации плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад «Солнечный круг» комбинированного вида

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционировани	На официальном сайте создать раздел – «Часто задаваемые вопросы» и разместить на нем вопросы и ответы.	01.03.2020	Баева Елена Александровна, директор МБДОУ д/с «Солнечный круг»	На официальном сайте создан раздел – «Часто задаваемые вопросы» Поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО.	01.03.2020

е: - раздел «Часто задаваемые вопросы»					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	В разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' разместить план и отчеты по итогам НОК в 2019 году Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru в разделе «Независимая оценка» на главной странице официального сайта ОО.	03.02.2020	Баева Елена Александровна, директор МБДОУ д/с «Солнечный круг»	В разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' размещен план и отчет по итогам НОК в 2019 году Размещен баннер на официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка» с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	03.02 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Проведение ремонтных работ в помещениях организации, территорий требованиям СанПиН. Обновление оснащения и зонирование детских площадок для прогулок	01.04.2021	Баева Елена Александровна, директор МБДОУ д/с «Солнечный круг»	Ремонтные работы выполняются в соответствии с требованиями СанПиН по мере финансирования из бюджета и с привлечением внебюджетных средств. Детские площадки для прогулок оснащаются за счет областной субвенции	31.05.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Провести экспертное обследование зданий организации с целью определения их доступности для инвалидов	01.04.2021	Баева Елена Александровна, директор МБДОУ д/с «Солнечный круг»	Проведено обследование зданий организации с целью определения их доступности для инвалидов. Проведена независимая оценка качества образования внешним экспертом. Балл НОК – 99	01.06.2022
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемую работниками организации,	01.04.2021	Баева Елена Александровна, директор МБДОУ д/с «Солнечный круг»	Обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией. Приобретены усилители звука для инвалидов по слуху и информационные таблички со шрифтом Брайля для инвалидов по зрению. Обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Заключен договор на оказание услуг сурдопереводчика с ГБОУСО «Нижнетагильская школа-интернат, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы» от 10.01.2022 № 1	01.06.2022

IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории				
	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому				
	Разработана инструкция и издан приказ о назначении ответственных лиц в каждом структурном подразделении по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории.				
	Разработан, утвержден алгоритм для работников организации при оказании помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.				
	Разработано Положение о предоставлении услуг в дистанционном режиме.				

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	01.09.2020	Баева Елена Александровна, директор МБДОУ д/с «Солнечный круг»	Регулярно проводится разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	01.09.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности и условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Проведение имиджевых мероприятий в ДОО. Оформление активных стендов в холлах детских садов	01.09.2020	Баева Елена Александровна, директор МБДОУ д/с «Солнечный круг»	Проводятся имиджевые мероприятия в ДОО, в соответствии с планом методической работы. Оформлены активные стенды в холлах детских садов	01.09.2020

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности и организационным и условиями оказания услуг	Организовать работу консультационных центров по взаимодействию МБДОУ д/с «Солнечный круг» и родителей (законных представителей), чьи дети получают дошкольное образование в форме семейного образования в детских садах. Дополнительные не образовательные услуги в форме кружковой деятельности	01.09.2020	Директор МБДОУ д/с «Солнечный круг», заведующие детских садов	Консультационные центры по взаимодействию МАДОУ д/с «Солнечный круг» и родителей (законных представителей), чьи дети получают дошкольное образование в форме семейного образования в детских садах начали свою работу на базе детских садов № 3, 133. Имеется приказ об организации работы КЦ от 15.01.2020 № 79, утверждено положение о КЦ, план работы, режим работы. Проводятся дополнительные платные не образовательные услуги, в форме кружковой деятельности для воспитанников ОО	01.09.2020
--	--	------------	--	--	------------

Директор МАДОУ д/с «Солнечный круг»



Е.А. Баева