

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ
«ДС № 234 г. Челябинска»
Л. Г. Фролова
«26» февраля 2025 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 234 г. Челябинска»
на 2025 год
ИНН 7448027008

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1 Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	Актуализация и систематизация информационных материалов, размещенных на официальном сайте образовательной организации.	01.03.2025	зам. зав. по УВР Чхапелия Мария Сергеевна		

1.2 Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте организации	Актуализировать информацию о дистанционных способах взаимодействия на официальном сайте	01.03.2025	зам. зав. по УВР Чхапелия Мария Сергеевна		
1.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Обновить информационный стенд в холле; Провести родительские собрания с целью ознакомления получателей образовательных услуг с информацией об образовательной деятельности, со структурой сайта; Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2024г.	01.04.2025	зам. зав. по УВР Чхапелия Мария Сергеевна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Заменить детские шкафы для одежды в приёмной групповой ячейки. Заменить 2 окна с деревянными рамами на окна из европластика.	31.12.2025г.	Зам.зав. по АХЧ Тюменцева Екатерина Юрьевна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов не обеспечены в полном объёме	Оборудовать входную группу здания пандусом. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения поручнями.	31.12.2025	Зам.зав. по АХЧ Тюменцева Екатерина Юрьевна специалист по охране труда Пустошкин Виктор Михайлович		

3.2 Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	31.12.2025	Зам.зав. по АХЧ Тюменцева Екатерина Юрьевна специалист по охране труда Пустошкин Виктор Михайлович		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Ознакомить сотрудников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги с «Положением о профессиональной этике»	15.02.2025г.	Заведующий Фролова Лариса Григорьевна		
4.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести семинар для сотрудников по теме «Вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».	01.04.2025г.	Заведующий Фролова Лариса Григорьевна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Проинформировать родителей через госаблики и VK-мессенджер об образовательных проектах, реализуемых в ДОУ, о материально-технических условиях, об организации питания. Расширить спектр дополнительных образовательных услуг	01.04.2025	Заведующий Фролова Лариса Григорьевна зам. зав. по УВР Чхапелия Мария Сергеевна		

5.2 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Разместить на информационных стендах графики работы администрации и специалистов.	01.03.2025	зам. зав. по УВР Чхапелия Мария Сергеевна		