



Управление образования
администрации
Верхнесалдинского городского округа

ПРИКАЗ

г. Верхняя Салда

№ 16

**Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг дошкольными
образовательными учреждениями Верхнесалдинского городского округа в
2019 году**

В соответствии с пунктом 5 статьи 95 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», подпунктами 3.3, 3.4, 3.5 пункта 3 протокольных поручений, установленных протоколом заседания Общественного совета от 23 декабря 2019 года № 10

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг дошкольными образовательными учреждениями Верхнесалдинского городского округа в 2019 году (далее – Планы) (прилагаются).

2. Главному специалисту Управления образования администрации Верхнесалдинского городского округа Бурковой И.Ю.:

1) разместить утвержденные Планы на официальном сайте Управления образования администрации Верхнесалдинского городского округа в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»;

2) проконтролировать размещение утвержденных Планов на официальных сайтах дошкольных образовательных учреждений в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»;

3) организовать направление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов о реализации планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг дошкольными образовательными учреждениями по итогам независимой оценки качества в 2019 году в соответствии с подпунктом 3.5 пункта 3 протокольных поручений,

установленных протоколом заседания Общественного совета от 23 декабря 2019 года № 10.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник



А.Е. Золотарев

ПРИЛОЖЕНИЕ

К приказу Управления образования администрации
Верхнесалдинского городского округа
от 29.01.2020 № 16

«Об утверждении планов по устранению
недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
дошкольными образовательными учреждениями
Верхнесалдинского городского округа в 2019 году»

УТВЕРЖДАЮ

Золотарев А.Е.

(ФИО)

Начальник Управления образования

Администрации Верхнесалдинского городского
округа

Верхнесалдинского
городского
округа

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Детский сад №1 «Солнышко» комбинированного вида»
на 2020 - 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответствен ный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактическ ий срок реализаци и (число/мес яц/год)

1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Актуализировать сведения на странице «Информация о методических документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса» о методических и иных документах, разработанных для обеспечения образовательного процесса; о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской деятельности)	до 31.01.2020	Заведующий Калачёва А.В.	Актуализированы сведения на странице «Информация о методических документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса» о методических документах, разработанных для обеспечения образовательного процесса; о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской деятельности)	26.01.2020
Разместить на сайте информацию о реализуемых образовательных	Актуализировать информацию на странице	до 28.02.2020	Старший воспитатель	Актуализирована информация на	27.01.2020
				Ссылка на страницу официального сайта: http://www.solnyshko1.ru/page.php?level=2&id_level_1=3&id_level_2=36	

программах, в том числе об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	сайта «Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой		Сафронова О.С.	странице сайта «Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	
Разместить на сайте информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Добавить на сайте дополнительную страницу «Условия для здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» и сформировать информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с	до 28.02.2020	Старший воспитатель Сафронова О.С.	Ссылка на страницу: http://www.solnyshko1.ru/page.php?level=2&id_level_1=3&id_level_2=11	

Разместить на сайте информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	ограниченными возможностями здоровья Добавить на сайте к странице «Образование» страницу второго уровня «Информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья» и сформировать информацию по данному направлению	до 30.04.2020	Старший воспитатель Сафронова О.С.	Актуализирована информация на странице сайта «Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	26.01.2020
Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	Актуализировать информацию на странице сайта «Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	до 28.02.2020	Заведующий Калачёва А.В.	Актуализирована информация на странице сайта «Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет	26.01.2020

				средств ФЛ и/или ЮЛ Ссылка на страницу: http://www.solnyshko1.ru/page.php?level=2&id_level_1=3&id_level_2=34	
Разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Актуализировать информацию на странице сайта «Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года» о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	до 28.02.2020	Заведующий Калачёва А.В.	Актуализирована информация на странице сайта «Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года» о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года ссылка на страницу: http://www.solnyshko1.ru/page.php?level=2&id_level_1=3&id_level_2=16	26.01.2020

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - электронная почта	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации электронной почты	22.01.2020	Заведующий Калачёва А.В.	http://www.solnyshko1.ru/page.php?level=1&id_level_1=1 http://www.solnyshko1.ru/page.php?level=2&id_level_1=3&id_level_2=8	22.01.2020
- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Разработать положение по рассмотрению обращений граждан, поступивших в образовательную организацию Назначить _____, _____, _____ за ответственного за рассмотрение обращений граждан	до 01.04.2020	Заведующий Калачёва А.В.	ссылка на Интернет – приему http://www.solnyshko1.ru/rescription_on_line.php?corulenco=rescription_on_line	
- раздел «Часто задаваемые вопросы»	назначить _____, _____ за ответственного за рассмотрение вопросов	до 31.01.2020	Заведующий Калачёва А.В.	Ссылка на Страницу «Вопрос – ответ» http://www.solnyshko1.ru/vo.php?corulenco=vo Ссылка на страницу «Задайте вопрос» на данной странице можно проанализировать часто задаваемые вопросы http://www.solnyshko1.ru/vo-add.php?corulenco=vo&action=add	

- техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией образовательной организацией для опроса граждан (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	до 28.02.2020	Заведующий Калачёва А.В.		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: -в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году	до 31.01.2020 до 31.03.2020	Заведующий Калачёва А.В. Старший воспитатель Сафронова О.С.		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить ссылку на ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	до 16.01.2020	Заведующий Калачёва А.В.	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещена ссылка на ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	16.01.2020
				ссылка на страницу: http://www.solnyshko1.ru/page.php?level=	

				<u>1&id_level_1=20</u>	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместить на официальном сайте	Добавить на главной странице официального сайта образовательной организации баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	до 16.01.2020	Заведующий Калачёва А.В.	Добавлен на главной странице официального сайта образовательной организации баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	16.01.2020
- баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)				Ссылка на страницу: http://www.solnyshko1.ru/	

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Оборудовать мебелью зону отдыха для работников образовательной организации и зону ожидания для посетителей	до 31.01.2020	Заведующий Калачёва А.В.	Оборудована комфортная зона с мебелью в музыкальном зале для отдыха работников образовательной организации. Оборудована комфортная зона для ожидания посетителям в холле на втором этаже	17.01.2020
---	--	---------------	--------------------------------	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: - наличие оборудованных входных	Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для	до 31.01.2020	Заведующий Калачёва А.В.	Создана на официальном сайте организации	25.01.2020
--	--	---------------	--------------------------------	--	------------

групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических; - помещений в образовательной организации	инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов			страница «Доступность услуг для инвалидов» и размещена информация о доступности услуг для инвалидов Ссылка на страницу: http://www.solnyshko1.ru/page.php?level=1&id_level_1=21	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов	до 31.01.2020	Заведующий Калачёва А.В.	Создана на официальном сайте организации страница «Доступность услуг для инвалидов» и размещена информация о доступности услуг для инвалидов Ссылка на страницу: http://www.solnyshko1.ru/page.php?level=1&id_level_1=21	25.01.2020

IV. Добровольность, вежливость работников организации

Продолжить работу по повышению добровольности и вежливости работников	Организовать информационно просветительскую работу, направленную на создание	до 31.12.2020	Старший воспитатель Сафронова О.С.	Проводится в соответствии с планом работы на 2019/2020 учебный	
---	--	---------------	--	--	--

	благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между субъектами образовательного процесса (педагоги, собрания, семинары, индивидуальные и групповые консультации, тренинги и др.) Проводить педагогические чтения, круглых столов по вопросам толерантности		год	
--	---	--	-----	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. Размещать и регулярно обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте, на официальном сайте bus.gov.ru, на информационных стендах в организации	ежемесячно	Заведующий Капачёва А.В. Старший воспитатель Сафронова О.С.	Размещена информация о доступности услуг для инвалидов, информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года, информацию об образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований	26.01.2020
---	---	------------	--	---	------------

				федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ и др.	
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Запланировать мероприятия, направленные на улучшение состояния территории образовательной организации (чистота и благоустроенность территории образовательной организации, наличие и нахождение в безопасном состоянии спортивных площадок, площадок для отдыха, спортивных и иных сооружений на территории образовательной организации; освещённость территории образовательной организации в зимний период и вечернее время суток), спил сухих деревьев на территории и прилегающей территории	до 01.04.2021	Заведующий хозяйством Муравлева Л.О. Заведующий Калачёва А.В.		
	до 01.09.2020 Пополнение дидактических пособий, игрушек, особых игрушек для детей с ограниченными возможностями здоровья за счет средств областного		Старший воспитатель Сафронова О.С. Заведующий Калачёва		

	бюджета	до 01.09.2020	А.В.		
	Проведение малых ремонтов собственными силами групповых помещений				
	Проведение внутреннего аудита по соблюдению санитарных норм и правил в образовательной организации	до 01.03.2020			
	Проведение внутреннего аудита по соблюдению правил и требований к организации	апрель 2020			
	Информирование родителей о графике работы учреждения и графике работы дежурных групп	до 01.02.2020			

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №2 «Ёлочка» общеразвивающего вида с
приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников
на 2020 – 2021 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени,	Сведения о ходе реализации мероприятия
---	--	--	--	--

	услуг организацией		отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	Размещение на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 2 «Ёлочка» elochka.z66.ru - ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	27.01.2020	Заведующий Рязанцева Е.М.	Размещены на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 2 «Ёлочка» elochka.z66.ru - ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	27.01. 2020

Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Систематическое обновление актуальности и полноты информации на стендах в помещении образовательной	ежемесячно	Заведующий Рязанцева Е.М. Старший воспитатель Суетина А.В.		
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Систематическое обновление актуальности и полноты информации об образовательной организации на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 2 «Ёлочка»	ежемесячно	Заведующий Рязанцева Е.М. Старший воспитатель Суетина А.В.	Дополнили и обновили информацию - раздел доступная среда - добавили раздел наши группы	27.01.2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Поддержание доступности взаимодействия с участниками образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через электронные формы, предоставляемые на официальном сайте. Поиск путей активизации работы общественности с разделом «Гостевая книга». Обеспечить информирование участников образовательного процесса о наличии электронного сервиса для внесения предложений.	ежемесячно	Заведующий Рязанцева Е.М. Старший воспитатель Суетина А.В.	Разработаны информационные листы по взаимодействию с участниками образовательных услуг о возможностях взаимодействия через электронные формы : - официальный сайт elochka.z66.ru - обратная связь - гостевая книга - ссылки на bus.gov.ru - электронная почта elochka_vs@mail.ru	24.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов; - благоустройство прилегающей территории; - оснащение мебелью и игровым оборудованием групп	Обеспечение материально-технической базы ДООУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Организация работы по развитию материально-технической базы ДООУ, а также территории. Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды	до 01.03.2021	Заведующий Рязанцева Е.М. Заместитель заведующего по хозяйственной работе Овчинникова Т.В.	Частичное обновление развивающей предметно-пространственной среды в группах - приобретение детской мебели - игр и игровые пособия - мягкий инвентарь - игрушки	24.01.2020
---	--	---------------	--	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Актуализация паспорта доступности ДООУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	до 01.03.2021	Заведующий Рязанцева Е.М. Заместитель заведующего по хозяйственной работе Овчинникова Т.В.		
--	---	---------------	--	--	--

IV. Добродетельность, вежливость работников организации

Продолжить работу по повышению добродетельности и вежливости работников	Организация и проведение семинаров с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка.	до 01.09.2020	Заведующий Рязанцева Е.М. Старший воспитатель Суетина А.В.	Проведено общее собрание по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики, правил внутреннего трудового распорядка,	23.01.2020
---	---	---------------	---	--	------------

				должностных инструкций	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг, а также с условиями оказания услуг в целом (включая дополнительные образовательные услуги) -проведение дней открытых дверей	до 01.11.2020	Заведующий Рязанцева Е.М. Старший воспитатель Суетина А.В.	Изготовлены информационные стенды по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг	27.01.2020 года
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	ежемесячно	Заведующий Рязанцева Е.М. Старший воспитатель Суетина А.В.	Размещена информация о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, групповых помещениях, официальном сайте главной страница и в разделе «Ёлочка информирует», в средствах массовой информации	24.01.2020

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 4 «Утенок» комбинированного вида»

на 2020 - 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: -электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) -раздел «Часто задаваемые вопросы» -техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Создание электронного сервиса (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам на сайте организации Создание раздела на сайте организации «Часто задаваемые вопросы» Создание технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	15.01.2020 15.01.2020	Старший воспитатель Рыбакова У.Г.	Создан раздел «Гостевая книга», «Обратная связь», где получатели услуги могут задать интересующий вопрос, получить консультацию, написать жалобу (ссылка на разделы: «Обратная связь» http://utepok-sad.ru/index.php/obt-otveta-svyaaz , «Гостевая книга» http://utepok-sad.ru/index.php/gostevaia-kniga) -создан раздел «Часто задаваемые	15.01.2020

				вопросы», где по запросам получателей услуг данный раздел обновляется с периодичностью 1 раз в полгода либо по актуальности запросов (ссылка на раздел: http://ytenok-sad.ru/index.php/chasto-zadavaemye-voprosy)	15.01.2020
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте организации	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации Поддерживать актуальность на официальном сайте образовательной организации	ежемесячно	Старший воспитатель Рыбакова У.Г.	Обновлена информация на официальном сайте: созданы дополнительные разделы «Гостевая книга», «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы»; В групповых помещениях детского сада на стендах для родителей информация обновляется в системе по запросам, по актуальности; в помещениях	15.01.2020

				детского сада размещена основная информация о деятельности детского сада.	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместить на официальном сайте: -раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчётов по итогам НОК в 2019 году.	На главной странице сайта разместить информацию на официальном сайт bus.gov.ru Создание раздела на сайте организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг». Размещение информации на в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	15.01.2020 до 28.02.2020 до 28.02.2020	Старший воспитатель Рыбакова У.Г.	На главной странице сайта размещена ссылка на bus.gov.ru http://ytenok-sad.ru/index.php для приглашения родителей оставить отзыв по НОК На главной странице официального сайта размещены результаты НОК (ссылка http://ytenok-sad.ru/index.php)	15.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг обеспечив: -наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и	Оборудовать мебелью зону отдыха для работников образовательной организации и зону ожидания для посетителей	22.01.2020	Заведующий Галай Т.Е. Заместитель заведующего по хозяйственной части Козлова А.П.	Оборудована комфортная зона в методическом кабинете, доступна питьевая вода.	22.01.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

1.Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	Актуализировать паспорт доступности ДООУ с учётом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья; Установка поручней на правую (вторую) сторону лестничных проёмов, вдоль коридоров	до 31.12.2020	Заведующий Галай Т.Е. Заместитель заведующего по хозяйственной части Козлова А.П.		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.	Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов. Приобретение коммуникативной системы «Диалог» для дистанционного взаимодействия с получателями услуг, обучение педагогов работе в дистанционном режиме(КПК)	до 01.11.2020	Заведующий Галай Т.Е.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости	Проведение тренингов с педагогами;	ежемесячно	Старший воспитатель	Выполняется в системе в	09.012020-31.12.2021
---	---	-------------------	----------------------------	--------------------------------	-----------------------------

работников	консультация «Соблюдение Кодекса профессиональной этики педагога».	Рыбакова У.Г.	соответствии с годовым планированием.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворённости условиями оказания услуг, позволющем рекомендовать организацию	Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг, а также с условиями оказания услуг в целом (включая дополнительные образовательные услуги) -проведение дней открытых дверей Полноценное материальной базы учреждения (приобретение игр и игрушек, проведение косметических ремонтов в группах и помещениях детского сада)	до 01.11.2020	Заведующий Галай Т.Е. Заместитель заведующего по хозяйственной части Козлова А.П. Старший воспитатель Рыбакова У.Г.	
Повысить уровень удовлетворённости условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Открытие «дежурной группы» в рамках платных дополнительных услуг	до 01.09.2020	Заведующий Галай Т.Е.	

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 5 «Золотая рыбка» комбинированного
вида на 2020 - 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
Открытость, полнота и доступность информации	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте-Детский-сад-золотая-рыбка.рф Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте Детский-сад-золотая-рыбка.рф и их функционирование Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте Детский-сад-золотая-рыбка.рф, размещив:	ежемесячно	Заведующий Старикова О.А. Старший воспитатель Зайцева А.В.		
		до 01.02.2020			
		ежеквартально			

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических; - помещений в образовательной организации	Актуализировать паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	до 01.12.2020	Заведующий Старикова О.А.		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика - (тифлосурдопереводчика) - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов	до 31.03.2020	Заведующий Старикова О.А.		

IV. Добровольность, вежливость работников организации

Доброжелательность и вежливость работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: - КВН «Знатоки положений о нормах профессиональной этики»; - Крутлый стол: «Словарь доброжелательности и вежливости»	май 2020 октябрь 2020	Старший воспитатель Зайцева А.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Образовательно-развивающие программы	Переход на реализацию адаптированной основной общеобразовательной программы дошкольного образования в группах комбинированной направленности для детей с тяжелыми нарушениями речи на срок освоения программы - 3 года (в возрасте с 4 лет до 7 лет)	01.09.2020	Старший воспитатель Зайцева А.В.		
Узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи	Переход на реализацию адаптированной основной общеобразовательной программы дошкольного образования в группах комбинированной направленности для детей с тяжелыми нарушениями речи на срок освоения программы - 3 года (в возрасте с 4 лет до 7 лет)	01.09.2020	Старший воспитатель Зайцева А.В.		

[illegible]

ИЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 6 «Красная шапочка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников

на 2020 - 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	Наименование мероприятия по устранению недостатков,	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия
---	---	--------------------------	---------------------------	--

оказания услуг организацией	выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятия (число/месяц/год)	(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет»; Внесение недостающих сведений: - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий; - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой; - информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при	01.03.2020	Заведующий Шумилова И.В.	.	

наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России;				
- информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;				
- информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;				
- информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;				
- информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;				
- информацию о наличии специальных технических средств обучения				

	КОЛЛЕКТИВНОГО И ИНДИВИДУАЛЬНОГО пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ; - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года - информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ); - информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.				
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной	Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ.	до 01.02.2020	Заведующий Шумилова И.В.		

организации. Создание на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг.	- раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	отчеты ежеквартально до 01.02.2020			
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование в разделе «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2020	Заведующий Шумилова И.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ Лицензирование дополнительных образовательных услуг	до 01.04.2021	Заведующий Шумилова И.В. Старший воспитатель Дудина А.О.		
Наличие возможности оказания психолого-педагогической,	Организация курсов повышения квалификации для	до 01.09.2020	Заведующий Шумилова		

Медицинской и социальной помощи обучающимся	педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами Активизация работы МППК ДОУ			
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ: - обновление мебели; - приобретение интерактивного оборудования; - приобретение методических и дидактических материалов для реализации образовательной программы	до 01.04.2021 до 01.04.2021 до 31.11.2020 до 01.09.2020	Заведующий Шумилова И.В.	
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Развитие личностного потенциала воспитанников. Своевременное обновление на сайте детского сада страницы достижений детей. Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ	ежемесячно	Заведующий Шумилова И.В. Старший воспитатель Дудина А.О.	
III. Доступность услуг для инвалидов				

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ.	до 01.06.2020	Заведующий Шумилова И.В.		
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	Актуализировать паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	до 01.12.2020			
- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);					
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;					
- наличие сменных кресел-колясок;					
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.					

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов	до 01.03.2020	Старший воспитатель Дудина А.О.		
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;					
- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости	Организация семинара «Современные подходы к	до 01.05.2020	Заведующий Шумилова		
--	---	---------------	------------------------	--	--

работников	организации образовательной деятельности детей в ДОО». Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции направленные на повышение профессиональной компетентности педагогов	ежемесячно	И.В. Старший воспитатель Дудина А.О.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о ДОО на официальном сайте, информационных сайтах города Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве Исползование методов мониторинга и анкетирования	разработка 01.02.2020 реализация ежемесячно ежемесячно ежемесячно	до Заведующий Шумилова И.В. Старший воспитатель Дудина А.О.		
Повысить удовлетворенности оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о	до 01.04.2020 ежемесячно	Заведующий Шумилова И.В. Старший воспитатель Дудина А.О.		

	совершенствовании материально-технического обеспечения ДООУ Информирование родителей о графике работы учреждения и графике работы дежурных групп	до 01.02.2020			
--	--	---------------	--	--	--

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 7 «Мишутка» комбинированного
вида на 2020 - 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Отсутствие свидетельства о государственной аккредитации в связи с отменой данной процедуры на момент создания ДООУ (август 2013 года)				

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте Дополнить сайт ДОО https://mishuka-vs.twoysadik.ru/ перечнем электронных образовательных ресурсов, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, к которым воспитанники, имеют неограниченный доступ. Внесение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года, отчёт бухгалтерии УО по формам	еженедельно до 28.02.2020	Старший воспитатель Гребёнкина Е.В.		
--	---	---	--	--	--

Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование раздел «Часто задаваемые вопросы»	Проинформировать родителей о внесении подразделов на сайт https://mishuka-vs.tvoysadik.ru/ «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с участниками услуг и их функционирование» и «Часто задаваемые вопросы» в разделе «Сведения об образовательном учреждении» в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году	до 28.02.2020			
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить: - наличие и доступность питьевой воды	Размещение на сайте информации о соответствии организации питьевого режима требованиям СанПиН 2.4.1.3049-13, протоколов	до 20.02.2020	Старший воспитатель Гребёнкина Е.В.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

	обследования воды за 2019 год, информации о наличии фильтров и графике выдачи питьевой воды для обеспечения питьевого режима				
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	Актуализировать паспорт доступности ДОО с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	до 01.12.2020	Заведующий Толмачёва О.М		
- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических; - помещений в образовательной организации					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов	до 31.03.2020	Старший воспитатель Гребёнкина Е.В.		
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг					

судопереводачика (тифлосудопереводачика) - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации Проведение семинара «Этический кодекс воспитателя», «Доброжелательность: успехи и трудности»	15.04.2020	Старший воспитатель Гребёнкина Е.В.		
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию программы	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг Проведение практического занятия с элементами тренинга «Способы эффективного общения» по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление эффективных способов общения педагогических работников с воспитанниками, и их родителями.	01.09.2020	Старший воспитатель Гребёнкина Е.В.		
Повысить уровень удовлетворенности оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации: - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - оснащение	Приобретение нового выносного материала для оснащения и зонирования игровой и трудовой деятельности Ремонт крылец, согласно утвержденной сметы Приобретение дидактических и методических пособий	до 01.12.2020 до 01.04.2021 до 01.09.2020	Заведующий Толмачёва О.М.		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 13 «Малышок» общеразвивающего вида с
приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей
на 2020 - 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещениях образовательной организации	Обновление (актуализация) информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, о реализуемых образовательных программах, в том числе об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой Обновление (актуализация) информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации.	20.01.2020	Заведующий Шимко И.Н. Старший воспитатель Королихина Н.А.	Обновлена (актуализирована) информация о деятельности образовательной организации на официальном сайте http://13malushok.ru/about/ Обновлена (актуализирована) информация о деятельности образовательной организации в фойе на информационн	20.01.2020

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДООУ «Обратная связь», (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан); - о возможности процесса сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через раздел «Обратная связь» на официальном сайте ДООУ. - возможность задать вопрос и получить ответ.	Еженедельно до 01.02.2020	Заведующий Пимко И.Н. Старший воспитатель Королихина Н. А.	Раздел «Обратная связь» на сайте организации http://13malyshok.ru/feedback/	20.01.2020
--	---	---	--	---	-------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов; - благоустройство прилегающей территории; - оснащение мебелью и игровым оборудованием групп	Осуществлять непрерывный контроль за организацией комфортного пребывания воспитанников в ДООУ (чистота и проветривание помещений, соблюдение температурно-влажностного режима). Косметический ремонт помещений своими силами отдельных помещений ДООУ.	ежедневно до 01.04.2021	Заведующий Пимко И.Н. Старший воспитатель Королихина Н. А.		
---	---	---------------------------------------	--	--	--

	Организация работы по развитию материально-технической базы ДООУ, а также территории (приобретение интерактивного оборудования и частичная замена детской мебели). Полноценные дидактические пособия, игрушек, особых игрушек для за счет средств областного бюджета	до 01.12.2020			
		до 01.09.2020			

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	Актуализация паспорта доступности ДООУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	до 01.12.2020	Заведующий Шимко И.Н.		
- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических; - помещений в образовательной организации					
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими обеспечив:	Повышение квалификации педагогических работников по программам организации работы с детьми с ОВЗ в ДООУ в условиях реализации ФГОС Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить	до 01.07.2020	Заведующий Шимко И.Н.		
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - предоставление инвалидам по слуху		до 01.04.2020	Старший воспитатель Королихина Н. А.		

(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	информацию о доступности услуг для инвалидов				
IV. Добровольность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению добровольности и вежливости работников	Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ). Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ) Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка карточки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Добро в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений»,	до 01.12.2020	Заведующий Шимко И.Н.		
		ежемесячно	Старший воспитатель Королихина Н. А.		

	«Переживание осознания собственной неуспешности»				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Обновление информации на официальном сайте ДООУ (информация о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы), о реализуемых программах, планах, о реализуемых мероприятиях, проводимых с детьми.	ежемесячно	Заведующий Шимко И.Н. Старший воспитатель Королихина Н. А.		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Оборудование прогулочных участков новым игровым и спортивным оборудованием Приобретение детской мебели и шкафов для игрового оборудования Приобретение дидактических и методических пособий в соответствии с реализуемой программой Доработка паспорта безопасности в соответствии с категориейностью объекта	до 01.04.2020 до 01.04.2020 до 01.12.2020 до 01.09.2020	Заведующий Шимко И.Н.		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 17 «Березка» присмотра и оздоровления с приоритетным осуществлением санитарно-гигиенических, профилактических и оздоровительных мероприятий и процедур на 2020 - 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе	Наименование мероприятия	Плановый срок	Ответственн	Сведения о ходе реализации
-------------------------------	--------------------------	---------------	-------------	----------------------------

независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	реализации мероприятия (число/месц/год)	ый исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - отчет о результатах самообследования - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий - информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Свидетельство о государственной аккредитации разместить на стенде и на сайте Разместить отчет о результатах самообследования на сайте Актуализировать сведения на странице сайта «Образование» информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий Актуализировать сведения на странице сайта «Образование» информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий Актуализировать сведения на странице сайта	до 28.02.2020 до 28.02.2020 до 28.02.2020 до 28.02.2020	Заведующий Гудина Н.В.		

	«Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса» о методических и иных документах, разработанных для обеспечения образовательного процесса; о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской деятельности)			
Разместить на сайте информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Добавить на сайте дополнительную страницу «Условия для здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» и сформировать информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	до 28.02.2020	Заведующий Гудина Н.В.	
Разместить на сайте информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями	Добавить на сайте к странице «Образование» раздел «Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе	до 30.04.2020	Заведующий Гудина Н.В.	

Здоровья	приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья» и сформировать информацию по данному направлению			
Разместить на сайте информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	Актуализировать информацию на странице сайта «Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)» и сформировать информацию	до 28.02.2020	Заведующий Гудина Н.В.	
Разместить на сайте информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	Актуализировать информацию на странице сайта «Информация о ФГОС и об образовательных стандартах»	до 28.02.2020	Заведующий Гудина Н.В.	
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих	назначить лицо, ответственное за рассмотрение вопросов	до 28.02.2020	Заведующий Гудина Н.В.	

Дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздел «Часто задаваемые вопросы»			Заведующий Гудина Н.В.		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместить на официальном сайте: - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить ссылку на ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК Добавить на главной странице официального сайта образовательной организации баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	до 31.01.2020			
	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году	до 31.03.2020			
	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить ссылку на ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	до 28.02.2020			
	Добавить на главной странице официального сайта образовательной организации баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	до 28.02.2020			
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов;	Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ	2021-2022	Заведующий Гудина Н.В.		
---	---	-----------	---------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических; - помещений в образовательной организации	Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов	до 01.12.2020	Заведующий Гудина Н.В.		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов	до 01.12.2020	Заведующий Гудина Н.В.		

- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация и проведение семинаров с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка	до 31.12.2020	Заведующий Гудина Н.В.	Проводится в соответствии с планом работы на 2019/2020 учебный год	
---	--	---------------	---------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендаций	Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. Размещать и регулярно обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте, на официальном сайте bus.gov.ru, на информационных стендах в организации	ежемесячно	Заведующий Гудина Н.В.		
---	--	------------	---------------------------	--	--

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Запланировать мероприятия, направленные на улучшение состояния территории образовательной организации (чистота и благоустроенность территории образовательной организации, наличие и нахождение в безопасном состоянии спортивных площадок, площадок для отдыха, спортивных и иных сооружений на территории образовательной организации; освещённость территории образовательной организации в зимний период и вечернее время суток), спил сухих деревьев на территории и прилегающей территории Проведение малых ремонтов собственными силами групповых помещений Проведение внутреннего аудита по соблюдению санитарных норм и правил в образовательной организации Проведение внутреннего аудита по соблюдению правил и требований к организации образовательного процесса Информирование родителей о графике работы	до 01.11.2020	Заведующий хозяйством Соловьева Н.В. Заведующий Гулина Н.В.		
		до 01.09.2020			
		до 01.09.2020			
		до 01.03.2020			

	учреждения и графике работы дежурных групп			
--	--	--	--	--

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 19 «Чебурашка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников на 2020 - 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственные и исполнители (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, для доступа обучающихся, в том числе и инвалидов	ежемесячно	Старший воспитатель Маякупова А. В. Заведующий Жамилова А.С.		
Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации					
до 01.03.2020					

	Разместить план по итогам НОК в 2019 году Размещение отчетов по итогам реализации планов НОК в 2019 году	до 01.02.2020 ежеквартально		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, для доступа обучающихся, в том числе и инвалидов	01.03.2020 01.03.2020	Заведующий Жамилова А.С. Старший воспитатель Маякупова А.В.	
Усилить популяризацию официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Добавить на официальном сайте новый раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	до 01.02.2020	Заведующий Жамилова А.С.	Размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК 19cadikvs.z66.ru
				10.01.2020

Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Поддержание доступности взаимодействия с участниками образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через электронные формы, предоставляемые на официальном сайте. Поиск путей активизации работы общественности с разделом «Гостевая книга». Обеспечить информирование участников образовательного процесса о наличии электронного сервиса для внесения предложений	ежемесячно	Заведующий Жамилова А.С. Старший воспитатель Маякупова А.В.		
--	--	------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие дополнительных образовательных программ	Разработать дополнительные образовательные программы, ввести кружковую деятельность в деятельность ДОУ	до 01.09.2020	Старший воспитатель Маякупова А.В.		
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Создать психолого-педагогическую комиссию ППК Мероприятия по организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников	до 01.09.2020 еженедельно	Заведующий Жамилова А.С. Педагог-психолог Чачина Н.Г.		

Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности - Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации	ежемесячно	Заведующий Жамилова А. С. Зам. Заведующего по ХЧ Максимова М. С.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Актуализация паспорта доступности ДООУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья. Организация сетевого взаимодействия со специалистами -приобретение специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации на сайте.	до 01.09.2020	Заведующий Жамилова А. С. Зам. заведующего по ХЧ Максимова М. С. Старший воспитатель Маякупова А. В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Консультации, направленные на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками: провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической	до 30.04.2020	Старший воспитатель Маякупова А. В., Педагог-психолог Чачина Н.Г.		

	безопасности и комфортности в детском саду			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволившем рекомендовать организацию	Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг, а также с условиями оказания услуг в целом (включая дополнительные образовательные услуги) - проведение дней открытых дверей	ежемесячно	Заведующий Жамилова А. С. Старший воспитатель Маякупова А. В.	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	ежемесячно	Заведующий Жамилова А. С. Старший воспитатель Маякупова А. В.	

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 20 комбинированного вида
«Кораблик» на 2020 - 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Планный срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные	фактический

условий оказания услуг организацией		имени, отчества и должности)	меры по устранению выявленных недостатков	срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	6
I. Открытость и доступность информации об организации				
Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами официальный сайт организации, в частности разместить на сайте: - информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Добавить на сайте образовательной организации к странице «Образование» страницу - «Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям», в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. Сформировать информацию по этому направлению. Своевременное размещение педагогами на сайте образовательной организации отчетов о проводимых мероприятиях в группе	до 31.03.2020	Старший воспитатель Оносова М.В. Ответственный за ведение сайта Егорова О.Ю.	Старший воспитатель Оносова М.В.

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества» ссылку на условия оказания услуг на bus.gov.ru с результатами НОК, отчетов за 2019 год	Создать на официальном сайте образовательной организации раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году	до 15.02.2020	Ответственный за ведение сайта Егорова О.Ю. Заведующий Матюшенко Н.П. Старший воспитатель Оносова М.В.		
-	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.	до 01.02.2020	ежеквартально		
Создать баннер на сайте образовательной организации с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Добавить на главной странице официального сайта образовательной организации баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	до 14.02.2020	Ответственный за ведение сайта Егорова О.Ю.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг - наличие детской мебели, соответствующей возрастным особенностям в группе раннего и среднего возраста; - проблемы питания	Приобретение детской мебели в группу раннего возраста. Приобретение детской мебели в группу среднего возраста. Внедрение нового 10-дневного меню с учетом СанПиН 2.4.1.3049-13и Программы ХАССП	до 31.12.2020 до 01.03.2020 до 31.03.2020	Заведующий Матюшенко Н.П.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень комфортности оказания услуг для инвалидов, обеспечив: -наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов -наличие сменных кресел-колясок -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Актуализировать паспорт доступности услуг для инвалидов с учетом всех категорий инвалидности с ограниченными возможностями здоровья	до 31.03.2020	Матюшенко Н.П. заведующий ответственный за ведение сайта Егорова О.Ю.		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: -предоставление инвалидности по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов	до 31.03.2020	Матюшенко Н.П. заведующий ответственный за ведение сайта Егорова О.Ю.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организовать информационно-просветительскую работу, направленную на создание благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между субъектами образовательного процесса (семинары, мастер-классы, пед.студия, собрания, педсоветы, индивидуальные и групповые консультации, тренинги.	до 31.12.2020 ежемесячно	Заведующий Матюшенко Н.П. Старший воспитатель Оносова М.В. Педагог- психолог Чернюк О.В.		
	Индивидуальная и групповая работа педагога-психолога в консультативном пункте с участниками образовательного процесса.	еженедельно			
	Ежегодное проведение дня открытых дверей. Обеспечить включенность родителей в образовательный процесс (участие в проведении развивающих занятий с детьми)	22.04.2020 ежемесячно			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг: размещать и регулярно обновлять информацию о	еженедельно	Заведующий Матюшенко Н.П. Старший воспитатель Оносова М.В.		
---	--	-------------	---	--	--

	деятельности образовательного учреждения на официальном сайте образовательного учреждения, на официальном сайте bus.gov.ru, на информационных стендах образовательной организации в родительских уголках.				
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Информирование родителей о графике работы учреждения и графике работы дежурных групп	до 01.03.2020	Заведующий Матюшенко Н.П.		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад Детский сад № 21 «Василек» на 2020 - 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении	Систематическое обновление актуальности и полноты	ежемесячно	Заведующий Ширма Л.В.		

образовательной прежнем уровне	организации	на	информации на стендах в помещении образовательной				
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации		Разместить на официальном сайте организации: - информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (наименование и места нахождения структурных подразделений (органов управления) - бюджетные сметы образовательной организации - отчет о результатах самообследования - информацию о нормативных сроках обучения - информацию об описании образовательных программ с приложением их копий - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий - информацию о численности воспитанников - информацию о ФГОС - информацию об условиях охраны здоровья воспитанников - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	до 01.05.2020 года	Заведующий Ширма Л.В.			

	- информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе				
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	до 01.05.2020	Заведующий Ширма Л.В.		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте: - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	до 31.02.2020	Заведующий Ширма Л.В.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Укрепление материально – технической базы ДООУ - проведение локальной сети - «Интернет» -приобретение интерактивного оборудования; - приобретение мебели, оборудования, спецодежды; - пополнение фонда ДООУ методической, художественной литературой - проведение ремонтных работ помещений в	до 01.04.2021	Заведующий Ширма Л.В.		
--	--	---------------	--------------------------	--	--

[illegible]

	и официальном сайте				
--	---------------------	--	--	--	--

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 22 «Родничок»
на 2020 - 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Свидетельство о государственной аккредитации разместить на стенде и на сайте МБДОУ №22 «Родничок»	До 10.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А		

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: План финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	Актуализировать информацию на странице сайта «План финансово-хозяйственной деятельности» на 2020 год	до 28.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Актуализирована информация на странице сайта «План финансово-хозяйственной деятельности» за 2019 год Ссылка на страницу: https://22godnichok.tv/oyasadik-tv/sveden/document	27.11.2019
Разместить на сайте отчет о результатах самообследования	Актуализировать информацию на странице сайта	до 10.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.		
Разместить на сайте информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Актуализировать информацию на странице сайта «Информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	до 10.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.		
Разместить на сайте информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Добавить на сайте к странице «Образование» страницу второго уровня «Информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья» и	до 30.04.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.		

	сформировать информацию по данному направлению			
Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	Актуализировать информацию на странице сайта «Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	до 28.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	
Разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Актуализировать информацию на странице сайта «Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года» о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	до 28.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	
Разместить на сайте информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ);	Актуализировать информацию на странице сайта « О количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет	до 10.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	

	бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ);			
Разместить на сайте информацию о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии);	Актуализировать информацию на странице сайта « Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	до 28.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	
Разместить на сайте информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)	Актуализировать информацию на странице сайта « О наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)	до 10.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	
Разместить на сайте информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг;	Актуализировать информацию на странице сайта «О наличии и порядке оказания платных образовательных услуг.	до 10.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздел «Часто задаваемые вопросы» - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разработать положение по рассмотрению обращений граждан, поступивших в образовательную организацию Назначить _____, _____, _____ лицо, _____ за _____ ответственного _____ за _____ рассмотрение вопросов Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	до 10.02.2020 до 10.02.2020 до 01.03.2020 до 01.03.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.		
--	---	---	--	--	--

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: -раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг -в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить ссылку на ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК Добавить на главной странице официального сайта образовательной организации баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	до 28.02.2020 до 10.02.2020 до 01.06.2020 до 28.02.2020 до 10.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещена ссылка на ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК ссылка на страницу:	
---	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов; - образовательно-развивающих программ - оснащение мебелью и игровым оборудованием групп	Обеспечение материально-технической базы ДООУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Организация работы по развитию материально-технической базы ДООУ, а также территории. Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды	до 20.03.2021г	Заведующий Виноградова Ю.А.		
---	---	----------------	-----------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических; - помещений в образовательной организации	Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов	до 01.12.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать	Создать на официальном сайте организации страницу	до 01.12.2020	Заведующий Виноградова		

услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	«Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов	Ю.А.		
---	---	------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организовать информационно просветительскую работу, направленную на создание благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между субъектами образовательного процесса (педагоги, собрания, семинары, индивидуальные консультации, тренинги и др.)	ежемесячно	Заведующий Виноградова Ю.А.	
Проводить педагогические чтения, круглых столов по вопросам толерантности				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности,	Продолжать работу по созданию	До 10.02.2020	Заведующий Виноградова	
---	-------------------------------	---------------	---------------------------	--

создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. Размещать и регулярно обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте, на официальном сайте bus.gov.ru, на информационных стендах в организации	Ю.А.		
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации:	Запланировать мероприятия, направленные на улучшение оснащённости и зонирования детских площадок для прогулки. Полноценные дидактических пособий, игрушек, особых игрушек для детей и детей с ограниченными возможностями здоровья за счет средств областного бюджета Проведение малых ремонтов групповых помещений.	до 01.09.2020	Заведующий Виноградова Ю.А. Заведующий хозяйством Митрофанова Р.А.	
	Проведение внутреннего аудита по соблюдению правил и требований к организации	до 01.09.2020		

	образовательного процесса (модернизация образовательно развивающих программ) Информирование родителей о графике работы учреждения и графике работы дежурных групп	До 28.02.2020			
--	---	---------------	--	--	--

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №24 «Дельфинчик» общеразвивающего вида с
приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников
на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					

Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Систематически осуществлять обновление информации на официальном сайте ДООУ 1 раз в неделю Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах ДООУ	еженедельно	Старший воспитатель Лагунова Н.А.	Информация на сайте обновлена	23.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: -информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ;	Осуществлять систематический мониторинг актуальности размещенных нормативно-правовых документов на официальном сайте ДООУ Размещение на официальном сайте ДООУ отчета об исполнении муниципального задания	ежемесячно 15.02.2020 1	Заведующий Гатала М.Ю. Старший воспитатель Лагунова Н.А.		
- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Размещение на официальном сайте ДООУ отчета об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности	15.02.2020	Заведующий Гатала М.Ю.		
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование: - раздел Часто задаваемые вопросы	Проинформировать родителей, о возможности оставить свои предложения, вопросы и замечания на официальном сайте ДООУ с помощью закладок: «Написать письмо», «Обращения»,	15.01.2020	Старший воспитатель Лагунова Н.А.	Родители проинформированы на главной странице официального сайта ДООУ, в групповых	15.01.2020

«Электронная приемная» Создать на официальном сайте детского сада раздел «Часто задаваемые вопросы» Проводить мониторинг часто задаваемых вопросов на сайте разделов «Обращения», «Написать письмо», «Электронная приемная» Разместить в данном разделе ответы на часто задаваемые вопросы получателями услуг	15.01.2020 ежемесячно			чатах, на информационном стенде ДООУ ссылка https://24vs.tvou.sadik.ru Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» ссылка https://24vs.tvou.sadik.ru/?section_id=95	15.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Разместить на официальном сайте ДООУ ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК Разместить на официальном сайте ДООУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru Создать на официальном сайте ДООУ раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по	15.01.2020	Старший воспитатель Лагунова Н.А.	Размещена на официальном сайте ДООУ ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК ссылка https://24vs.tvou.sadik.ru/?section_id=103 Размещен на официальном сайте ДООУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru ссылка	15.01.2020
		01.02.2020			15.01.2020

	итогам НОК в 2019 году	отчеты ежеквартально		https://24vs.tvou.sadik.ru Создан на официальном сайте ДОУ раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	15.01.2020
--	------------------------	----------------------	--	--	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов; - оснащение мебелью	Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательных отношений Приобретение игровых форм для прогулочного участка групп: № 11 Выравнивание рельефа прогулочной площадки группы № 4 Частичный ремонт забора по периметру детского сада Частичный ремонт центрального коридора Косметический частичный	систематически до 01.09.2020 до 01.09.2020 до 01.09.2020 до 01.07.2020	Заведующий, Гатага М.Ю. Заместитель заведующего по хозяйственной части Аксенова Т.А.		
--	--	--	--	--	--

	ремонт групп № 3,10,6 Замена игровой мебели в группах №5, 6 Замена обеденных столов в группах № 4,7,8	до 01.12.2020			
--	---	---------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	Повышать уровень педагогической компетентности работников в работе с детьми инвалидами, детьми с ОВЗ	до 01.05.2020	Заведующий Гатага М.Ю. Старший воспитатель Лагунова Н.А.	Проведен педчас «Педагогическое приемы в работе с детьми с ОВЗ» На сайте размещена страница «Оказание консультативной, психологической помощи детям с ОВЗ» ссылка https://24vs.tvou.sadik.ru/?section_id=80	23.01.2020
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок;	Актуализировать паспорт доступности ДООУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	до 01.12.2020	Заведующий Гатага М.Ю.		

- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических;
- помещений в образовательной организации

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение общесообщественного собрания коллектива ДООУ «Соблюдение норм и правил этикета работников ДООУ»	01.02.2020	Заведующий Гатала М.Ю. Старший воспитатель, Лагунова Н.А.		
	Проведение педчасов для педагогов ДООУ «Соблюдение кодекса профессиональной этики»	06.02.2020	Педагог-психолог Дементиевская М.А.		
	Тренинг «Психология общения»	12.03.2020			
	«Профилактика профессионального выгорания педагогов ДООУ»	в течение года			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности рекомендовать организацию	Размещать и обновлять информацию о деятельности ДООУ на официальном сайте	еженедельно	Старший воспитатель, Лагунова Н.А. Заведующий Гатала М.Ю.	Еженедельно обновляется информация на сайте о деятельности учреждения	27.01.2020
	Провести «Открытый доклад», о результатах работы ДООУ за учебный год	21.05.2020		ссылка https://24vs.tvoysadik.ru	
	Информировать родителей о деятельности учреждения на групповых страницах на официальном сайте и информационных стендах ДООУ	еженедельно			
	Провести общее родительское собрание по разъяснению норм	10.09.2020			

	организации питания в детском саду			
--	------------------------------------	--	--	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 26 «Дюймовочка» комбинированного

вида на 2020 - 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализация (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Открытость, полнота и доступность информации. - Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации. Поддерживать актуальность и полноту информации на официальном сайте образовательной организации. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и на взаимодействия	ежемесячно	Заведующий Петренко Е.В Старший воспитатель Волкова И.Ф		

	официальном сайте: - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (размещение гиперссылки на анкету для опроса граждан) - Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации: - на официальном сайте образовательной организации создать гиперссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план и отчеты по итогам НОК в 2019 году; - на главной странице официального сайта образовательной организации создать банер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	до 01.05.2020			
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Повысить уровень комфортности условий оказания услуг	Совершенствовать оснащение и зонирование детских площадок для прогулок Косметический ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов Совершенствование условий по организации питания Совершенствование условий по безопасному пребыванию воспитанников в учреждении Благоустройство прилегающей территории Повысить уровень бытовой комфортности учреждения. Обеспечить обновление материально-технической базы образовательной организации. Оснащение мебелью и игровым оборудованием групп. Расширить перечень дополнительных образовательных услуг. Разработать дополнительные образовательные программы	до 31.12.2021 до 31.12.2021 постоянно до 31.12.2021 до 31.12.2021 до 31.12.2021 до 01.09.2020 до 01.09.2020	Заведующий Петренко Е.В. Завидущий хозяйством Макарова В.В. Старший воспитатель Волкова И.Ф.		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Актуализировать паспорт доступности образовательной организации с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	до 31.12.2020	Заведующий Петренко Е.В Старший воспитатель Волкова И.Ф.		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь оказываемую работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. - наличие возможности предоставления	Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов Организовать обучение сотрудников (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	до 31.12.2020	Заведующий Петренко Е.В Старший воспитатель Волкова И.Ф.		

услуги в дистанционном режиме или на дому						
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
Доброжелательность и вежливость работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников. Проведение с сотрудниками мероприятий по соблюдению общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения.	ежемесячно	Старший воспитатель Волкова И.Ф.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Мероприятия по повышению образовательной организации. Обеспечение качественного оказания услуг населению.	ежемесячно	Заведующий Петренко Е.В Старший воспитатель Волкова И.Ф.			

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 28 «Гусельки»
2020 - 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе	Наименование мероприятия	Плановый срок	Ответственн	Сведения о ходе реализации
-------------------------------	--------------------------	---------------	-------------	----------------------------

независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	реализации мероприятия (число/месяц/год)	ый исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6

1. Открытость и доступность информации об организации

Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Систематически обновлять актуальность информации на стендах в помещении образовательной организации	ежемесячно	Заведующий Горина М.Ф. Старший воспитатель Суровцева Т.А.		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Создать и разместить на сайте : - разместить смету (план) финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законом РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации -локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД, в тч регламентирующие правила	25.01.2020	Заведующий Горина М.Ф. Старший воспитатель Суровцева Т.А.	Размещена смета (план) финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законом РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации https://gyselki.tvoysa.dk.tu/sveden/budget	25.01.2020

	присема, режим занятий, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости промежуточной аттестации, порядок и основания перевода, отчисления - информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года				
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их	Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	до 29.02.2020	Старший воспитатель Суровцева Т.А.		

функциональное				
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместить на официальном сайте	Создать и разместить на официальном сайте организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	до 29.02.2020	Старший воспитатель Суровцева Т.А.	

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг	Создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью в групповых приемных	до 31.08.2020	Заведующий Горина М.Ф. Заведующий хозяйством Вахрушева Е.М.	
--	---	---------------	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Актуализировать паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	до 01.03.2021	Заведующий Горина М.Ф.	
Улучшить условия доступности,	Создать альтернативную версию официального сайта	до 31.01.2020	Заведующий Горина М.Ф.	Альтернативная версия сайта создана 10.01.2020

позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению			https://gyselki.tvoysadik.ru/	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение мероприятий (открытых занятий, мастер классов, круглых столов и др) по вопросам построения в учреждении психологических и комфортных условий для всех участников образовательных отношений	ежеквартально	Заведующий Горина М.Ф. Старший воспитатель Суровцева Т.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на информационный стендах и официальном сайте	ежемесячно	Заведующий Горина М.Ф. Старший воспитатель Суровцева Т.А.		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте https://gyselki.tvoysadik.ru/	ежемесячно	Заведующий Горина М.Ф. Старший воспитатель Суровцева Т.А.		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году в муниципальном

**казённом дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №29 «Теремок»
на 2020 2021 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) (число/месяц/год)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде	Разместить свидетельство о государственной аккредитации на стенде	27.01.2020	Заведующий Алексеева С.В.	Свидетельство о государственной аккредитации размещено на стенде ДОУ	27.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте: - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	до 28.02.2020	Заведующий Алексеева С.В.		

	- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года - информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода)				
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	- включить в родительское собрание вопрос о дистанционных способах обратной связи на сайте ДООУ (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте ДООУ - создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	до 12.03.2020	Заведующий Алексеева С.В.		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на	Разместить на сайте МКДОУ:		Заведующий Алексеева	- на сайте создан раздел	25.01.2020

официальном сайте образовательной организации	- раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	25.01.2020	С.В.	«Независимая оценка качества условий оказания услуг» https://29vs.tvoysadik.ru/?section_id=71 . В разделе размещена информация по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в ДОУ.	25.01.2020
	- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	25.01.2020		на сайте размещена ссылка на официальный сайт bus.gov.ru - https://29vs.tvoysadik.ru/	
	- баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	до 28.02.2020			
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; - наличие и доступность питьевой воды	- разместить указатели кабинетов и других помещений - установить кулер в холле ДООУ	до 31.12.2020	Заведующий хозяйством Графонкина Н.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Актуализировать паспорт доступности ДООУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	до 01.03.2021	Заведующий Алексеева С.В.		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов	до 28.02.2020	Заведующий Алексеева С.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение мероприятий по созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДООУ, на установление отношений персонала ДООУ с родителями (законными представителями) и воспитанниками	ежеквартально	Заведующий Алексеева С.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению	Реализация мероприятий по	в течение года	Заведующий		

Уровни удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	информированию участников образовательного процесса о предоставляемых образовательных услугах: - проведение Дня открытых дверей - проведение мониторинга и анкетирования по вопросу удовлетворённости условиями оказания услуг - проведение совместных мероприятий с родителями и воспитанниками в рамках праздников, спортивных соревнований и т.д.		Алексеева С.В.		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте https://29vs.tvoysadik.ru/ - обновление материально-технической базы ДОУ	ежемесячно	Заведующий Алексеева С.В.		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 39 «Журавлик» присмотра и оздоровления с приоритетным осуществлением санитарно-гигиенических, профилактических и оздоровительных мероприятий и процедур на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по	фактически

услуг организацией		)		устранению выявленных недостатков	реализации (число/мес яв/год)
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Разместить на стенде образовательной организации: -свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) -информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий -информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	до 30.01.2020	Старший воспитатель Пряничнико ва Н.Н.	Размещены на информационно м стенде образовательной организации -свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) -информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий -информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте образовательной организации: -отчет о результатах самообследования -информацию об учебных планах	до 30.01.2020	Старший воспитатель Пряничнико ва Н.Н.	Размещены на официальном сайте образовательной организации	30.01.2020

	реализуемых образовательных программ с приложением их копий -информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса -информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой -информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) -информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России -информацию об обеспечении доступа в здания образовательной		https://39vs.tvoysadik.ru/ -отчет о результатах самообследования -информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий -информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса -информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей),	
--	--	--	--	--

	организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья -информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года -информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)			практики, предусмотренные соответствующей образовательной программой -информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) -информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать	
--	---	--	--	---	--

				гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России -информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -информацию об условиях охраны здоровья обучающихся	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации: -ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК -в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году -банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	до 30.01.2020	Старший воспитатель Пряниченко ва Н.Н.	Размещены на официальном сайте образовательной организации https://39vs.tvoysadik.ru/ - ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов	30.01.2020

			по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	
--	--	--	---	--

II. Комфортность условий предоставляемых услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить в образовательном учреждении: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью наличие и доступность питьевой воды	до 01.09.2021	Заведующий Крашенинникова Н.В. Заведующий хозяйством Бессонова Е.С.		
--	---	---------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в образовательном учреждении: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории -наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на	ежемесячно	Заведующий Крашенинникова Н.В. Старший воспитатель Приличникова Н.Н. Заведующий хозяйством Бессонова Е.С.		27.01.2020
---	---	------------	---	--	------------

		Дому				
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации						
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация и проведение педсоветов и общих трудовых собраний по вопросам соблюдения профессиональной этики и правил внутреннего распорядка	ежемесячно	Заведующий Крашенинникова Н.В. Старший воспитатель Пряничникова Н.Н.			24.01.2020
Повысить уровень удовлетворенности оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендаций организацию	Информирование родителей о спектре предоставляемых услуг	ежемесячно	Заведующий Крашенинникова Н.В. Старший воспитатель Пряничникова Н.Н.			28.01.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Освещение деятельности образовательной организации на официальном сайте и информационных стендах	ежемесячно	Заведующий Крашенинникова Н.В. Старший воспитатель Пряничникова Н.Н.			23.01.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Увеличить долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию	Организовать мероприятия по информированию участников образовательных отношений о деятельности МБДОУ. Разместить и обновлять информацию о деятельности МБДОУ на сайте образовательной организации, тем самым создать условия для готовности получателей рекомендовать МБДОУ для посещения.	ежемесячно	Заведующий Крашенинникова Н.В. Старший воспитатель Пряничникова Н.Н.			

Увеличить долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Проведение анкетирования всех участников образовательных отношений с целью выявления удовлетворённости деятельностью дошкольной образовательной организацией В результате анкетирования всех участников образовательного процесса выявление проблем и составление плана реализации выявленных недостатков.	до 29.02.2020	Заведующий Крашенинникова Н.В. Старший воспитатель Приячников А.Н.Н.		
--	--	---------------	--	--	--

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №41 «Петушок» комбинированного вида на 2020-2021 годы

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию о методических и	Разместить на официальном сайте МБДОУ «Петушок» 41 vs.tvoysadik.ru ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК.	14.01.2020	Заведующий Занина О. И.	Размещены результаты НОК на официальном сайте	14.01.2020

инных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации	В разделе сайта «Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчётов по итогам НОК в 2019 году для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг. На сайте дошкольной образовательной организации добавление новых разделов о деятельности МБДОУ; Разместить на официальном сайте образовательной организации ее главной странице баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте на bus.gov.ru.	01.02.2020		41 vs. tvousadik.ru и дошкольной образовательной организации	
Увеличить доля получателей услуг удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации. Размещённой на информационном стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет»	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, разместив учебный план, реализуемые образовательные программы с приложениями их копий. Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах и информационном сайте МБДОУ Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте	до 01.03.2020	Старший воспитатель Легостаева М. В.		

Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	МБДОУ	Создавать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы МБДОУ. -- Принформировать родителей, что на сайте ДОУ имеется закладка «Обращения граждан», «Электронная приёмная», тем самым поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи. Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений. Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений.	01.03.2020	Заведующий Занина О. И. Старший воспитатель Легостаева М. В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Увеличить долю получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО; Организация работы по развитию материально-технической базы, развитие территории дошкольной образовательной организации; Внести изменения в программу развития МБДОУ	до 01.09.2020	Заведующий Занина О. И.			
		до 01.09.2020	Заведующий хозяйством Варфоломеев А. А. С.			
		до 01.05.2020				
III. Доступность услуг для инвалидов						
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с	Информировать участников образовательного процесса об условиях, созданных с учётом принципа доступности	01.07.2020	Заведующий Занина О. И. Старший воспитатель			

учётом доступности для инвалидов	образовательной среды в том числе на сайте дошкольной образовательной организации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Создание условий по сопровождению лиц с ограниченными возможностями здоровья на территории и в здании дошкольной образовательной организации.	01.07.2020	Легостаева М. В.		
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Создать на сайте дошкольной образовательной раздел, где ребята, родители (законные представители) ребёнка могут получить обучение на дому (конспекты игр, обучающие презентации, задания для каждого возраста ребёнка – дошкольника). Возобновление работы консультативного пункта специалистами МБДОУ: педагога-психолога, учителей логопедов, музыкального руководителя. Актуализация паспорта доступности ДОУ с учётом	01.09.2020	Старший воспитатель Легостаева М. В.		
		01.09.2020			
		до 01.08.2020			

	всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья.			
Увеличить долю получателей услуг удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов	Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей – инвалидов. Информировать об оказании консультативной, психологической педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям). Повышать уровень педагогической компетентности работников в работе с детьми инвалидами, детьми с ОВЗ	01.09.2020 01.09.2020 01.09.2020	Заведующий Занина О. И. Старший воспитатель Легостаева М. В.	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Увеличить долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Организация и проведение семинаров, курсов повышения квалификации с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка. Организация взаимодействия педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения детей. Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг	до 01.09.2020 до 01.06.2020 до 01.03.2020	Заведующий Занина О. И. Старший воспитатель Легостаева М. В.		
---	--	---	---	--	--

Увеличить долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Мероприятия по обеспечению и созданию условий психологической безопасности и комфортности в ДОУ	ежемесячно	Заведующий Занина О. И. Старший воспитатель Легостаева М. В.		
Увеличить долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Активизировать в образовательном процессе дистанционные формы взаимодействия.	до 01.02.2020	Заведующий Занина О. И. Старший воспитатель Легостаева М. В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Увеличить долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию	Организовать мероприятия по информированию участников образовательных отношений о деятельности МБДОУ. Размещать и обновлять информацию о деятельности МБДОУ на сайте образовательной организации, тем самым создать условия для готовности получателей рекомендовать МБДОУ для посещения.	ежемесячно еженедельно	Заведующий Занина О. И. Старший воспитатель Легостаева М. В.		
Увеличить долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Проведение анкетирования всех участников образовательных отношений с целью выявления удовлетворённости деятельностью дошкольной образовательной организацией В результате анкетирования всех участников	до 29.02.2020	Заведующий Занина О. И. Старший воспитатель Легостаева М. В.		

	образовательного процесса выявление проблем и составление плана реализации выявленных недостатков.				
--	---	--	--	--	--

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №42 «Пингвинчик» общеразвивающего вида с
приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей
на 2020 – 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственные и исполнители (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализации (число/меся ц/год)
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	Размещение на официальном сайте МБДОУ «Детский сад № 42 «Пингвинчик» https://42vs.tvoysadik.ru - ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением	27.01.2020	Заведующий Дёрова С.А.	Размещены на официальном сайте https://42vs.tvoysadik.ru - ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества	27.01.2020

	оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)		Условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательное организации	Разместить на стенде информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий Систематическое обновление актуальности и полноты информации на стендах в помещении образовательной	До 28.02.2020	Старший воспитатель Пузанова О.И.	
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности. Систематическое обновление актуальности и полноты информации об образовательной организации на официальном сайте	27.01.2020 ежемесячно	Заведующий Дёрова С.А. Старший воспитатель Пузанова О.И.	Разместили информацию об объеме образовательной деятельности: https://42vs.tvoysa.dik.ru/sveden/education
				27.01.2020

Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через электронные формы, предоставляемые на официальном сайте. Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	ежемесячно	Заведующий Дёрова С.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:	Обеспечение материально-технической базы ДООУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО.	до 01.04.2021	Заведующий Дёрова С.А. Заведующий хозяйством Климова Н.Ю.	Частичное обновление развивающей предметно-пространственной среды в группах	27.01.2020
- оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов; - благоустройство прилегающей территории; - оснащение мебелью и игровым оборудованием групп - доступность питьевой воды для посетителей	Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды Размещение в холле детского сада кулера с питьевой водой	до 01.04.2021 до 01.09.2020 до 01.09.2020		- приобретение детской мебели	- игрушки
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	Актуализация паспорта доступности ДООУ с учетом	до 01.04.2021	Заведующий Дёрова С.А.		

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических; - помещений в образовательной организации	всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья		Заведующий хозяйством Климова Н.Ю.		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов	до 28.02.2020	Старший воспитатель Пузанова О.И.		
IV. Добровольность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению	Организация и проведение	до 01.09.2020	Заведующий		

доброжелательности и вежливости работников	семинаров с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка.		Дёрова С.А. Старший воспитатель Пузанова О.И.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг, а также с условиями оказания услуг в целом -проведение дней открытых дверей -общие и групповые родительские собрания	до 31.12.2020 года	Заведующий Дёрова С.А. Старший воспитатель Пузанова О.И.		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	ежемесячно	Старший воспитатель Пузанова О.И.		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 43 «Буратино» общеразвивающего вида с
приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников
на 2020 - 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный и исполнители (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6

1. Открытость и доступность информации об организации

Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Систематическое обновление актуальности и полноты информации на стендах в помещении образовательной	ежемесячно	Старший воспитатель Королихина Н.А.		
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Систематическое обновление актуальности и полноты информации об образовательной организации на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 43 «Буратино»	ежемесячно	Заведующий Капитонова Н.В. Старший воспитатель Королихина Н.А.		
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной	Разработать положение по рассмотрению обращений граждан, поступивших в образовательную	до 31.01.2020	Заведующий Капитонова Н.В. Старший	На официальном сайте раздела «Часто	

связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздел «Часто задаваемые вопросы»	организацию Назначить лицо, ответственное за рассмотрение обращений граждан Назначить лицо, ответственного за рассмотрение вопросов		воспитатель Королихина Н.А.	задаваемые вопросы» http://dou43vsalda.ru/obvashchheniia	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, размещив на официальном сайте - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Размещение на официальном сайте МАДОУ «Детский сад №43 «Буратино» dou43vsalda.ru В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году	до 31.01.2020 до 31.01.2020 до 31.03.2020	Заведующий Капитонова Н.В. Старший воспитатель Королихина Н.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг Повысить уровень комфортности Обеспечение материально- до 30.03. 2021 Заведующий					

оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов; - благоустройство прилегающей территории; - оснащение мебелью и игровым оборудованием групп.	технической базы ДООУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Организация работы по развитию материально-технической базы ДООУ, а также территории. Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды.	до 30.03.2021	Капитонова Н.В. Заведующий хозяйством Гизбрехт Н.П.		
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических; - помещений в образовательной организации	Актуализировать паспорт доступности ДООУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	до 01.12.2020	Заведующий Капитонова Н.В.		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов	до 31.03.2020	Заведующий Капитонова Н.В.		

III. Доступность услуг для инвалидов

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому					
Продолжить работу по повышению добровольности и вежливости работников	Тренинги для педагогов: - «Повышение стрессоустойчивости» - «Профилактика профессионального выгорания»	29.01.2020 20.05.2020	Мустакимова А.Г., педагог-психолог Королихина Н.А., старший воспитатель	Проведен тренинг для педагогов по теме «Повышение стрессоустойчивости»	29.01.2020
IV. Добровольность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг, а также с условиями оказания	до 01.11.2020	Заведующий Капитонова Н.В., старший воспитатель Королихина		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

	услуг в целом: - проведение дней открытых дверей		Н.А.		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации Проведение анкетирования всех участников образовательных отношений с целью выявления удовлетворенности деятельностью дошкольной образовательной организацией	ежемесячно	Заведующий Капитонова Н.В., старший воспитатель Королихина Н.А.	Размещена информация о проводимых в образовательной организации мероприятиях в разделе «Новости» http://dou43vsald.a.ru/novosti и в группах ВКонтakte http://dou43vsald.a.ru/nashi_gruppy	20.01.2020

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 51 «Вишенка» комбинированного вида» на 2020 - 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)

1. Открытость и доступность информации об организации

1	2	3	4	5	6
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на стенде: - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Создание стенда «Сведения об образовательной организации» на данном стенде разместить учредительные документы образовательной организации	27.01.2020	Заведующий Морозова О.В.	В холле дошкольной образовательной организации размещен стенд «Сведения об образовательной организации»	27.01.2020
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте образовательного учреждения: - соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Систематическое обновление информации о деятельности МАДОУ на официальном сайте.	еженедельно	Лаптева Ирина Петровна заместитель заведующего по УВР МАДОУ № 51	Обновлена информация на официальном сайте. Добавлена актуальная информация созданы дополнительные разделы	27.01.2020
Поддерживать актуальность информации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование - получения консультации по оказываемым услугам и пр.) -раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела на сайте организации «Обратная связь» Создание раздела на сайте организации «Часто задаваемые вопросы»	до 07.02.2020	Лаптева Ирина Петровна заместитель заведующего по УВР МАДОУ № 51	-	

Повысить уровень доступности организации для инвалидов: Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов -обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы «Доступная среда» Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических; - помещений в образовательной организации. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Создание на официальном сайте организации страницы «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг. Актуализация паспорта доступности ДОО с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья для инвалидов Организация курсов повышения квалификации для педагогов. Информирование участников образовательного процесса об условиях, созданных с учётом принципа доступности образовательной среды в том числе на сайте дошкольной образовательной организации; Создание условий по сопровождению лиц с ограниченными возможностями здоровья на территории и в здании дошкольной образовательной организации. Предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Создание на сайте образовательной организации раздел, где ребёнок, родители (законные представители)	01.03.2020 01.09.2020 01.09.2020 01.03.2020 01.04.2021 01.04.2021 01.05.2020	Заведующий Морозова О.В. Заместитель заведующего по ВМ Лаптева И.П. Заместитель заведующего по АХЧ Цыленкова И.В.		
--	---	---	--	--	--

- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	ребёнка могут получить обучение на дому (конспекты игр, обучающие презентации, задания для каждого возраста ребёнка – дошкольника). Организация работы консультативного пункта специалистами МАДОУ: педагога-психолога, учителей - логопедов, музыкального руководителя.	01.09.2020			
---	---	-------------------	--	--	--

IV. Добровольность, вежливость работников организации

Продолжить работу по повышению добровольности и вежливости работников.	Организовать информационно просветительскую работу, направленную на создание благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между субъектами образовательного процесса (педагоги, родители, обучающиеся, администрация, индивидуальные и групповые консультации, тренинги и др.) Проводить педагогические чтения, круглые столы по вопросам толерантности, соблюдения принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка.	ежемесячно	Заведующий Морозова О.В. Заместитель заведующего по ВМР Лаптева И.П.		
---	--	-------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности родителей рекомендовать организацию	Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышению качества образовательных услуг. Размещать и регулярно обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте, на официальном сайте bus.gov.ru, на информационных стендах в организации Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации. Проведение анкетирования всех участников образовательных отношений с целью выявления удовлетворенности деятельностью дошкольной образовательной организацией	ежемесячно	Заведующий Морозова О.В. Заместитель заведующего по ВМР Лаптева И.П.		
		ежемесячно до 01.12.2020			

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 52 «Рябинка» комбинированного

вида» на 2020 - 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию об учредителе/учредителях образовательной организации	Обновление (актуализация) информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации	01.03.2020	Заместитель заведующего по ВМР Легошина Валентина Евгеньевна	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения, http://www.xn--52-jlc4bza.xn--p1ai/osnovnye-svedeniya/osnovnye-svedeniya	16.01.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздел Часто задаваемые вопросы	Создание раздела на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	30.01.2020	Заместитель заведующего по ВМР Легошина Валентина Евгеньевна		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на	Размещение на официальном сайте МАДОУ № 52 «Рябинка»	01.02.2020	Заведующий Прилепина		

официальном сайте образовательной организации, размещив на официальном сайте: - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	доу52.рф - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	ежеквартально	Надежда Николаевна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: - наличие и доступность питьевой воды	В холле оборудовать место кулером с водой	09.01.2020	Заведующий Прядкина Надежда Николаевна	Заключен договор поставку питьевой воды	09.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Не предусмотрено проектом				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Курсы повышения квалификации педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами Приобретение и установка на дверные проемы световых маяков Установка бегущей строки на входной группе Приобретение тактильных напольных указателей для коридоров	До 01.11.2020 01.12.2020 01.12.2020	Заведующий Прядкина Надежда Николаевна		

(тифлосурдопереводчика) - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Приобретение коммуникативной системы «Диалог», обучение педагогов	до 01.11.2021			
IV. Добровольность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению добровольности и вежливости работников	Консультации «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Кодекса профессиональной этики» Тренинги для воспитателей «Повышение стрессоустойчивости», «Профилактика профессионального выгорания»	ежемесячно	Педагог-психолог Чернюк Ольга Васильевна,		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Пополнение материальной базы учреждения, проведение ремонтов	до 01.12.2020	Заведующий Придякина Надежда Николаевна		
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Информирование родителей о графике работы учреждения и графике работы дежурных групп	До 01.03.2020	Заведующий Придякина Надежда Николаевна		