



План (2)

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 2 «Ёлочка» общеразвивающего вида
с приоритетным осуществлением
художественно-эстетического развития воспитанников

(наименование образовательной организации)
на 2026 год
Верхнесвердловский муниципальный округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий балл:
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории образования:

6607008146
99,5
51
3

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие сопроводительного текста над QR-кодом для прохождения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на главной странице официального сайта образовательной организации	Разместить сопроводительный текст над QR-кодом для прохождения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на главной странице официального сайта образовательной организации	01.02.2026	Развигина Елена Михайловна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. Оборудовать рабочее место педагогических работников всеми необходимыми техническими средствами (компьютером, камерой, гарнитурой и т.п.), разработать инструкции по проведению дистанционных занятий	01.12.2026	Развигина Елена Михайловна заведующий		

IV. Добровольность, вежливость работников организации					
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленных на соблюдение этики сотрудниками нормы деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Разанцева Елена Михайловна заведующий	
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Внести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Разанцева Елена Михайловна заведующий	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытого мероприятия для родителей. Интенсив курс по работе в инновационных площадках в Институте Детских Инициатив (дополнительное образовательное пространство). Реализация программ "Сенсорная интеграция" и "Развитие социального и эмоционального интеллекта детей дошкольного возраста" Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях	01.12.2026	Разанцева Елена Михайловна заведующий	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы.	01.12.2026	Разанцева Елена Михайловна заведующий	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мастер класс в Мультистудии "Елочка Лайв", Организовать презентационный тур по платным образовательным услугам: "Говоруша" (логопедический кружок), "ШАХ и МАТ" (интеллектуальный кружок), "Умника" (интеллектуальный кружок), "Колibri" (гимнастический кружок), "Спортивные таланты" (спортивный кружок), "Домисолька" (танцевальный кружок)	01.12.2026	Разанцева Елена Михайловна заведующий	