

УТВЕРЖДАЮ
А. П. Сенчев
ФИО

подпись

приказ Управления образования администрации
Верхнесалдинского городского округа

(Распоряжение / Приказ / Постановление
учредителя)

от 06.12.2022 г. № 454



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Ёлочка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников

(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Верхнесалдинский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6607008146

94,9

291

4

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						

1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Рязанцева Елена Михайловна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (0,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Рязанцева Елена Михайловна заведующий		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (3,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж направленный на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.06.2023	Рязанцева Елена Михайловна заведующий		

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.06.2023	Рязанцева Елена Михайловна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (10,66% от общего числа опрошенных респондентов)	Участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня	01.06.2023	Рязанцева Елена Михайловна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (8,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы в ОО	01.06.2023	Рязанцева Елена Михайловна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести с участием родительской общественности праздники, реализовать совместные проекты	01.06.2023	Рязанцева Елена Михайловна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).