

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий
МАДОУ «Детский сад № 2 «Ёлочка»
Е.М.Рязанцева
30 июня 2020 год

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №2 «Ёлочка» общеразвивающего вида с
приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников
за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	Размещение на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 2 «Ёлочка» elochka.z66.ru - ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества условий	27.01.2020	Заведующий Рязанцева Е.М.	Размещены на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 2 «Ёлочка» elochka.z66.ru - ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК	27.01. 2020 http://elochka.z66.ru/ne

	оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)			- в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	zavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Систематическое обновление актуальности и полноты информации на стендах в помещении образовательной	ежемесячно	Заведующий Рязанцева Е.М. Старший воспитатель Суетина А.В.		
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Систематическое обновление актуальности и полноты информации об образовательной организации на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 2 «Ёлочка»	ежемесячно	Заведующий Рязанцева Е.М. Старший воспитатель Суетина А.В.	Дополнили и обновили информацию - раздел доступная среда - добавили раздел наши группы Добавлены разделы и заполнены актуальной информацией: - лестница Успеха (дипломы, грамоты, благодарственные	27.01.2020 с 01.03.2020 г. по 31.05.2020

				письма) - личный кабинет руководителя - педагогический центр «Успех» (подразделы: страничка старшего воспитателя, нормативно-правовые документы, аттестация педагогических работников, в помощь молодым педагогам, тематические недели, городской форум, фестиваль «Золотая маска, дистанционное обучение педагогов) -наши педагоги - первые шаги в ГТО - дистанционное обучение - консультационный центр -психолого-педагогический консилиум -воспитатель года в Ёлочке - Ёлочка в СМИ - мульт-студия «Ёлочка-Live - электронный читальный зал (подразделы: читальный зал для детей, читальный зал для родителей, читальный зал для	Г. (боковая панель главной страницы)
--	--	--	--	---	--

				педагогов, программно-методическая литература «Программа «Детство»)	
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через электронные формы, предоставляемые на официальном сайте. Поиск путей активизации работы общественности с разделом «Гостевая книга». Обеспечить информирование участников образовательного процесса о наличии электронного сервиса для внесения предложений.	ежемесячно	Заведующий Рязанцева Е.М. Старший воспитатель Суетина А.В.	Разработаны информационные листы по взаимодействию с получателями образовательных услуг о возможностях взаимодействия через электронные формы : - официальный сайт elochka.z66.ru - обратная связь - гостевая книга - ссылки на bus.gov.ru - электронная почта elochka_vs@mail.ru	24.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его	Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ, а	до 01.03.2021 до 01.03.2021	Заведующий Рязанцева Е.М. Заместитель заведующего по хозяйственной работе	Частичное обновление развивающей предметно-пространственной среды в группах - приобретение	24.01.2020

элементов; - благоустройство прилегающей территории; - оснащение мебелью и игровым оборудованием групп	также территории. Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды	до 01.09.2020	Овчинникова Т.В.	детской мебели - игр и игровые пособия - мягкий инвентарь - игрушки	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Актуализация паспорта доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	до 01.03.2021	Заведующий Рязанцева Е.М. Заместитель заведующего по хозяйственной работе Овчинникова Т.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация и проведение семинаров с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка.	до 01.09.2020	Заведующий Рязанцева Е.М. Старший воспитатель Сутина А.В.	Проведено общее трудовое собрание по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики, правил внутреннего трудового распорядка, должностных инструкций	23.01.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем	Организация мероприятий по информированию участников образовательных	до 01.11.2020	Заведующий Рязанцева Е.М. Старший	Изготовлены информационные стенды по	27.01.2020

рекомендовать организацию	отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг, а также с условиями оказания услуг в целом (включая дополнительные образовательные услуги) -проведение дней открытых дверей		воспитатель Суетина А.В.	информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг	года 25.02.2020 года 25.03.2020 года
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	ежемесячно	Заведующий Рязанцева Е.М. Старший воспитатель Суетина А.В.	Размещена информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, групповых помещениях, официальном сайте главная страница и в разделе «Ёлочка информирует», в средствах массовой информации	24.01.2020 года 25.02.2020 года 25.03.2020 года