

УТВЕРЖДАЮ

Рязанцева Елена Михайловна
Заведующий МАДОУ «Детский сад № 2
«Ёлочка»

(подпись)
12 октября 2020 год

ОТЧЕТ

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №2 «Ёлочка» общеразвивающего вида с
приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников
за второе полугодие 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Усилить работу по популяризации	Размещение на официальном	27.01.2020	Заведующий	Размещены на	27.01.2020

официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	сайте ДОУ - ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)		Рязанцева Е.М.	официальном сайте ДОУ - ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчет по итогам НОК в 2019 году - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Систематическое обновление актуальности и полноты информации на стендах в помещении образовательной		Заведующий Рязанцева Е.М. Старший воспитатель Суетина А.В.	Дополнили и обновили информацию на стендах ДОУ	31.05.2020

Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Систематическое обновление актуальности и полноты информации об образовательной организации на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 2 «Ёлочка»		Заведующий Рязанцева Е.М. Старший воспитатель Сутина А.В.	Дополнили и обновили информацию на сайте ДОУ	30.06.2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через электронные формы, предоставляемые на официальном сайте. Поиск путей активизации работы общественности с разделом «Гостевая книга». Обеспечить информирование участников образовательного процесса о наличии электронного сервиса для внесения предложений.		Заведующий Рязанцева Е.М. Старший воспитатель Сутина А.В.	Разработаны и информационные листы по взаимодействию с получателями образовательных услуг о возможностях взаимодействия через электронные формы : - официальный сайт - обратная связь - гостевая книга - ссылки на bus.gov.ru - электронная почта elochka_vs@mail.ru	24.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: - оснащение и зонирование детских	Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО.	01.09.2020	Заведующий Рязанцева Е.М. Заместитель заведующего по	Обновлена мебель в групповых помещениях. Пополнена	15.09.2020

площадок для прогулок; - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов; - благоустройство прилегающей территории; - оснащение мебелью и игровым оборудованием групп	Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ, а также территории. Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды		хозяйственной работе Овчинникова Т.В.	материально-техническая база ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Актуализация паспорта доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2021	Заведующий Рязанцева Е.М. Заместитель заведующего по хозяйственной работе Овчинникова Т.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация и проведение семинаров с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка.	01.09.2020	Заведующий Рязанцева Е.М. Старший воспитатель Сутина А.В.	Организованы и проведены семинары «Профессиональный этикет в ДОУ»	25.08.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями	Организация мероприятий по информированию участников	01.11.2020	Заведующий Рязанцева Е.М.	На официальном сайте ДОУ созданы	01.10.2020

оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг, а также с условиями оказания услуг в целом (включая дополнительные образовательные услуги) -проведение дней открытых дверей		Старший воспитатель Суетина А.В.	разделы: «Дистанционное обучение», «Советы специалистов», «Дополнительное образование в Ёлочке», «Консультационный центр»	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	31.03.2020	Заведующий Рязанцева Е.М. Старший воспитатель Суетина А.В.	Размещена информация о проводимых в ДОУ мероприятиях на информационном стенде, групповых помещениях, официальном сайте ДОУ	25.03.2020