

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Елена Рязанцева Михайловна заведующий	Организовано проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	30.09.2025
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Елена Рязанцева Михайловна заведующий	Проведено обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Введено на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	30.09.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение дней открытых дверей, проведение открытых мероприятий для родителей. Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях. Внедрение современных образовательных технологий / Разработка и реализация инновационных образовательных программ и методик / Создание условий для развития индивидуальных способностей воспитанников. / Заключить договоры о сотрудничестве (с указанием реквизитов договора и наименования организации)	01.12.2026	Елена Рязанцева Михайловна заведующий	Проведение открытых мероприятий для родителей. Размещена информация о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации https://dc2елочка.рф/ и в социальных сетях https://vk.com/public209608657 ; https://rutube.ru/channel/59054606/ Интенсив курс по работе в инновационных площадках в Институте Детских Инициатив (дополнительное образовательное пространство). Реализация программ "Сенсорная интеграция" и "Развитие социального и эмоционального интеллекта детей дошкольного возраста"	25.11.2025
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы.	01.12.2026	Елена Рязанцева Михайловна заведующий	Рассмотрена возможность создания дежурной группы.	01.10.2025
24	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг (запланировать мероприятия с учетом отзывов респондентов)	01.12.2026	Елена Рязанцева Михайловна заведующий	Мастер класс в Мультетудии "Елочка Лайв" Презентационный тур по платным образовательным услугам: "Говоруша" (логопедический кружок), "ШАХ и МАТ" (интеллектуальный кружок), "Умничка" (интеллектуальный кружок), "Колибри" (гимнастический кружок), "Спортивные таланты" (спортивный кружок), "Домисолька" (танцевальный кружок)	25.11.2025