

Анализ работы с обращениями граждан в администрации Октябрьского сельского поселения Крыловского района за III квартал 2013 года

За III квартал 2013 года в администрацию Октябрьского сельского поселения Крыловского района поступило 22 письменных обращений граждан.

Рассмотрено 20 обращений, 2 обращения находятся в стадии рассмотрения. Из рассмотренных обращений – 5 (22,7%) – удовлетворено, 18 (81,8%) - разъяснено, случаев волокиты и нарушения сроков нет.

Рассматриваются обращения как на личном приеме, так и комиссионно с выездом на место. За III квартал 2013 года с выездом на место рассмотрено 5 обращений граждан.

Проведенный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество обращений поступило по вопросам водоснабжения, о соблюдении правил содержания и благоустройства территории, земельные вопросы, вопросы трудоустройства, по бесхозным объектам недвижимости и газификации.

На устных приемах граждан за III квартал 2013 года было принято 34 человека. Устные приемы граждан ведут глава Октябрьского сельского поселения, заместитель главы, специалисты администрации поселения.

Чаще других на устных приемах встречаются вопросы о строительстве газопроводов, земельные вопросы, жилищные вопросы, строительство водопровода. Многие вопросы на устных приемах рассматриваются в дни приема. По традиции, в дни приема главы сельского поселения принимают участие депутат Совета поселения и председатель квартального комитета.

В Октябрьском сельском поселении организован телефон горячей линии. Эта форма работы введена с целью быстрого реагирования на решение проблем жителей поселения.

За III квартал 2013 года на телефон горячей линии поступило 14 звонков. Поступившие по телефону горячей линии обращения, касались в основном вопросов уличного освещения и благоустройства территории поселения.