

Главе муниципального
образования
Крыловский район
В.Г. Демирову

В.Г. Демиров
14.04.2018

**АНАЛИЗ
работы с обращениями граждан в администрации Октябрьского
сельского поселения Крыловского района
за I квартал 2018 года**

За I квартал 2018 года в администрацию Октябрьского сельского поселения Крыловского района поступило 14 письменных обращений граждан, из них 14 рассмотрено, обращений в работе - нет.

Из рассмотренных обращений 14 (100%) разъяснено, случаев волокиты и нарушения сроков нет.

Рассматриваются обращения как на личном приеме, так и комиссионно с выездом на место. За I квартал 2018 года с выездом на место рассмотрено 9 обращений граждан.

Проведенный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество обращений поступило по вопросам: ремонта дорог, о газификации, о свободных земельных участках.

На устных приемах граждан за I квартал 2018 года было принято 19 человек. Устный прием граждан ведет глава Октябрьского сельского поселения.

Чаще других на устном приеме рассматриваются земельные вопросы, о ревайдровании и благоустройстве дорог поселения. Многие вопросы на устном приеме рассматриваются в дни приема. По традиции, в дни приема главы сельского поселения принимают участие депутат Совета поселения и председатель квартального комитета.

В Октябрьском сельском поселении организован телефон горячей линии. Эта форма работы введена с целью быстрого реагирования на решение проблем жителей поселения.

За I квартал 2018 года на телефон горячей линии поступило 23 звонка. Поступившие по телефону горячей линии обращения, касались в основном вопросов уличного освещения.

Глава Октябрьского
сельского поселения
Крыловского района



А.А.Кузёма