

**АНАЛИЗ
работы с обращениями граждан в администрации Октябрьского
сельского поселения Крыловского района
за I квартал 2014 года**

За I квартал 2014 года в администрацию Октябрьского сельского поселения Крыловского района поступило 12 письменных обращений граждан.

Рассмотрено 10 обращений из 12 поступивших, 2 обращения находятся в стадии рассмотрения. Из рассмотренных обращений – 3 (30,0%) – удовлетворено, 7 (70,0%) - разъяснено, случаев волокиты и нарушения сроков нет.

Рассматриваются обращения как на личном приеме, так и комиссионно с выездом на место. За I квартал 2014 года с выездом на место рассмотрено 2 обращения граждан.

Проведенный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество обращений поступило по вопросам: ремонт дорог, предоставления жилья, о подтоплении домовладения, оказание помощи в ремонте домовладений.

На устных приемах граждан за I квартал 2014 года было принято 33 человека. Устные приемы граждан ведут глава Октябрьского сельского поселения, заместитель главы сельского поселения.

Чаще других на устных приемах встречаются жилищные вопросы, грейдировании дорог, земельные вопросы, вопросы газификации, о строительстве водопровода. Многие вопросы на устных приемах рассматриваются в дни приема. По традиции, в дни приема главы сельского поселения принимают участие депутат Совета поселения и председатель квартального комитета.

В Октябрьском сельском поселении организован телефон горячей линии. Эта форма работы введена с целью быстрого реагирования на решение проблем жителей поселения.

За I квартал 2014 года на телефон горячей линии поступило 34 звонка. Поступившие по телефону горячей линии обращения, касались в основном вопросов водоснабжения, уличного освещения и благоустройства территории поселения.

Глава Октябрьского
сельского поселения
Крыловского района

Г.И.Копыт

С.Н.Егунова
38762