

Анализ работы с обращениями граждан в администрации Октябрьского сельского поселения Крыловского района за 2013 год

За 2013 год в администрацию Октябрьского сельского поселения Крыловского района поступило 69 письменных обращений граждан, что на 5 обращений меньше, чем в 2012 году.

Рассмотрено 69 обращений. Из рассмотренных обращений – 10 (14,5%) – удовлетворено, 59 (85,5%) - разъяснено, случаев волокиты и нарушения сроков нет. По сравнению с 2012 годом: удовлетворено 25,3% обращений граждан, разъяснено 69,0% обращений.

Рассматриваются обращения как на личном приеме, так и комиссионно с выездом на место. За 2013 год с выездом на место рассмотрено 16 обращений граждан, что на 5 обращений больше, чем в прошлом году.

Проведенный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество обращений поступило по вопросам водоснабжения, о соблюдении правил содержания и благоустройства территории, земельные вопросы, газификации, по бесхозным объектам недвижимости и ремонта дорог.

На устных приемах граждан за 2013 год было принято 169 человек, это на 59 человек больше, чем в 2012 году. Устные приемы граждан ведет глава Октябрьского сельского поселения, заместитель главы, специалисты администрации поселения.

Чаще других на устных приемах встречаются вопросы о строительстве газопроводов и водопроводов, грейдировании дорог, жилищные вопросы, обеспечении населения дровами. Многие вопросы на устных приемах рассматриваются в дни приема. По традиции, в дни приема главы сельского поселения принимают участие депутат Совета поселения и председатель квартального комитета.

В Октябрьском сельском поселении организован телефон горячей линии. Эта форма работы введена с целью быстрого реагирования на решение проблем жителей поселения.

За 2013 год на телефон горячей линии поступило 124 звонков. За аналогичный период прошлого года, поступило 248 звонка. Поступившие по телефону горячей линии обращения, касались в основном вопросов водоснабжения, уличного освещения и благоустройства территории поселения.