

**Анализ
работы с обращениями граждан в администрации Октябрьского
сельского поселения Крыловского района за I квартал 2013 года**

За I квартал 2013 года в администрацию Октябрьского сельского поселения Крыловского района поступило 19 письменных обращений граждан.

Рассмотрено 16 обращений из 19 поступивших, 3 обращения находятся в стадии рассмотрения. Из рассмотренных обращений – 1 (6,25%) – удовлетворено, 15 (93,75%) - разъяснено, случаев волокиты и нарушения сроков нет.

Рассматриваются обращения как на личном приеме, так и комиссионно с выездом на место. За I квартал 2013 года с выездом на место рассмотрено 2 обращения граждан.

Проведенный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество обращений поступило по вопросам газификации, обеспечения населения водой, предоставления жилья, ремонта дорог.

На устных приемах граждан за I квартал 2013 года было принято 49 человек. Устные приемы граждан ведут глава Октябрьского сельского поселения, заместитель главы, специалисты администрации поселения.

Чаще других на устных приемах встречаются вопросы о строительстве газопроводов, грейдировании дорог, земельные вопросы. Многие вопросы на устных приемах рассматриваются в дни приема. По традиции, в дни приема главы сельского поселения принимают участие депутат Совета поселения и председатель квартального комитета.

В Октябрьском сельском поселении организован телефон горячей линии. Эта форма работы введена с целью быстрого реагирования на решение проблем жителей поселения.

За I квартал 2013 года на телефон горячей линии поступило 46 звонков. Поступившие по телефону горячей линии обращения, касались в основном

вопросов водоснабжения, уличного освещения и благоустройства территории поселения.