

Главе муниципального  
образования Крыловский  
район  
В.Г.Демирову

29.12.2017  
№ 1948/с.п. 19

**АНАЛИЗ  
работы с обращениями граждан в администрации Октябрьского  
сельского поселения Крыловского района  
за IV квартал и 12 месяцев 2017 года**

За IV квартал 2017 года в администрацию Октябрьского сельского поселения Крыловского района поступило 15 письменных обращений граждан, рассмотрено в IV квартале 2017 года - 19, в работе - 0 обращений. За 12 месяцев 2017 года поступило 95 обращений, 95 из них рассмотрено, в работе - 0 обращений.

Из рассмотренных обращений за IV квартал 2017 года – 19 (126%) – разъяснено, за 12 месяцев 2017 года – 94 (99%) – разъяснено, случаев волокиты, и нарушения сроков нет.

Рассматриваются обращения, как на личном приеме, так и комиссионно с выездом на место. За IV квартал 2017 года с выездом на место рассмотрено 9 обращений граждан, за 12 месяцев 2017 года 17 обращений.

Проведенный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество обращений встречаются по следующим вопросам:

- жилищные, земельные, касающиеся газификации, водоснабжения, дорожного движения, уличного освещения.

На устных приемах граждан за IV квартал 2017 года было принято 26 человек, за 12 месяцев 2017 года – 73 человека. Устные приемы граждан ведут глава Октябрьского сельского поселения, заместитель главы Октябрьского сельского поселения.

Чаще других на устных приемах встречаются жилищные, земельные вопросы, вопросы газификации и дорожного движения, а так же сбора и вывоза ТКО. Многие вопросы на устных приемах рассматриваются в дни приема. По традиции, в дни приема главы сельского поселения принимают участие депутат Совета поселения и председатель территориального органа самоуправления.

В Октябрьском сельском поселении организован телефон горячей линии. Эта форма работы введена с целью быстрого реагирования на решение проблем жителей поселения.

За IV квартал 2017 года на телефон горячей линии поступило 34 звонка, за 12 месяцев 2017 года – 112 звонков. Поступившие по телефону горячей линии обращения, касались в основном вопросов водоснабжения, уличного освещения и благоустройства территории поселения, предоставления жилья многодетным семьям, налогов.

Глава Октябрьского  
сельского поселения  
Крыловского района

*10/10*

А.А. Кузёма