

**Статистические данные
о работе с обращениями граждан в
администрации Октябрьского сельского поселения
Крыловского района за 2013 год**

№ п/п	Наименование	За IV квартал	За 2013 год
1.	Поступило письменных обращений (кол-во) в том числе из администрации района	13	69
		8	38
1.1	Взято на контроль всего в том числе из администрации района	13	69
		8	38
2.	Поступило повторно (кол-во) %	---	---
3.	Рассмотрено всего обращений (кол-во) из них	13	69
3.1.	Удовлетворено (кол-во) %	2/15,1	10/14,5
3.2.	Разъяснено (кол-во) %	13/100,0	59/85,5
3.3.	Отказано (кол-во) %	-	-
4.	В работе (кол-во) %	-	-
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол-во) %	3/ 23,0	16/23,2
6.	Рассмотрено с нарушением срока	---	---
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений	---	---
7.1.	Наказаны ли виновные (человек)	---	---

8.	Принято граждан на личных приемах руководством	34	169
8.1.	В т.ч. главой сельского поселения	34	169
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	---	-
10.	Принято звонков по телефону «Горячей линии»	36	124