



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ОКТЯБРЬСКОГО СЕЛЬСКОГО
ПОСЕЛЕНИЯ
КРЫЛОВСКОГО РАЙОНА**

Першина ул., д.21, ст-ца Октябрьская,
Крыловский район, Краснодарский край, 352090
e-mail: oktyab_poselen@mail.ru
Телефон: (86161) 3-86-39,
факс: (86161) 3-86-39 ИНН 2338010549

01.04.2024 № 855/02-19

На № от

АНАЛИЗ

**работы с обращениями граждан в администрации Октябрьского
сельского поселения Крыловского района
за II квартал и I полугодие 2024 года**

За II квартал 2024 года в администрацию Октябрьского сельского поселения Крыловского района:

Поступило письменных обращений -36
в том числе из администрации района-24
в том числе в электронном виде (ПОС)-12

Взято на контроль всего-36
в том числе из администрации района-24
в том числе в электронном виде (ПОС)-12

Поступило повторно - 0 %

Рассмотрено всего обращений -29,

из них:

Удовлетворено - 12/ 33,3 %

Разъяснено -17/47,2%

Отказано, - 0 %

В работе -7/ 19,4 %

Рассмотрено комиссией с выездом на место- 3/ 8,3 %

Рассмотрено с нарушением срока-0

Выявлено случаев волокиты, либо нарушений-0

Наказаны ли виновные-0

Принято граждан на личных приемах руководством-6

Главой сельского поселения-6

Принято звонков по телефону «Горячей линии»-0

№ п/п	Тематика обращений	Количество вопросов	% от общего количества
1	Благоустройство, содержание дорог	20	55%
2	Вопросы газификации	10	28%
3	Водоснабжение, водоотведение	4	11%
4	ТКО	1	2

5	Оказание содействия в социальной поддержке	6	17
6	Всего	41	

За I полугодие 2024 года в администрацию Октябрьского сельского поселения:

Поступило письменных обращений -65
в том числе из администрации района-42
в том числе в электронном виде (ПОС)-23

Взято на контроль всего-65
в том числе из администрации района-42
в том числе в электронном виде (ПОС)-23

Поступило повторно - 0 %

Рассмотрено всего обращений -54,

из них:

Удовлетворено - 20/ 30,8 %

Разъяснено -34/52,3%

Отказано, - 0 %

В работе -11/ 17 %

Рассмотрено комиссией с выездом на место- 6/ 9,2 %

Рассмотрено с нарушением срока-0

Выявлено случаев волокиты, либо нарушений-0

Наказаны ли виновные (человек)-0

Принято граждан на личных приемах руководством-28

Главой сельского поселения-28

Принято звонков по телефону «Горячей линии»-3

Проведенный анализ поступивших обращений показывает, чаще других на устном приеме рассматриваются земельные вопросы, о грейдированные и благоустройстве дорог поселения, о проблемах водоснабжения.

Многие вопросы на устном приеме рассматриваются в дни приема. По традиции, в дни приема главы сельского поселения принимают участие депутат Совета поселения и председатель квартального комитета.

В Октябрьском сельском поселении организован телефон горячей линии, форма работы введена с целью быстрого реагирования на решение проблем жителей поселения. Поступившие по телефону горячей линии обращения, касались в основном вопросов уличного освещения, о проблемах водоснабжения.

№ п/п	Тематика обращений	Количество вопросов	% от общего количества
1	Благоустройство, содержание дорог	42	65%
2	Вопросы газификации	19	29%
3	Водоснабжение, водоотведение	9	11%
4	ТКО	1	2%
5	Оказание содействия в социальной поддержке	6	9,2%
6	Всего	77	

В работе:

- обращение Ломаевой Л.В. от 17.05.2024 № 47-Л: об оказании содействия в газификации;
- обращение Чуруксаевой Г.А. от 28.05.2024 № 52-Ч: об оказании содействия в газификации;
- обращение Соловьевой Н.И. от 04.06.2024 № 55-С: об оказании содействия в благоустройстве, содержание дорог
- обращение Жилинского И.П. от 11.06.2024 № 59- Ж: о содействии газификации;
- обращение Подрезовой Т.Ю. от 13.06.2024 № 60 - П: о содействии газификации.
- обращение Олейниковой Н.А. от 17.06.2024 № 60-О: о содействии газификации.
- обращение Чеботаревой И.Н. от 28.06.2024 №65-Ч: о мерах социальной поддержки семей участников СВО.

Глава Октябрьского
сельского поселения
Крыловского района



А.А. Кузёма

Л.А.Мельничук
38639