



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ОКТЯБРЬСКОГО СЕЛЬСКОГО
ПОСЕЛЕНИЯ
КРЫЛОВСКОГО РАЙОНА**

Першина ул., д.21, ст-ца Октябрьская,
Крыловский район, Краснодарский край, 352090
e-mail: oktyab_poselen@mail.ru
телефон: (86161) 3-86-39
факс: (86161) 3-87-62 ИНН 2338010549

Главе муниципального
образования
Крыловский район
В.Г. Демирову

от 24.03.2025 № 239/02-17

на № от

АНАЛИЗ

работы с обращениями граждан в администрации Октябрьского
сельского поселения Крыловского района
за 1 квартал 2025 года

За 1 квартал 2025 года в администрацию Октябрьского сельского
поселения Крыловского района поступило письменных обращений -31

в том числе из администрации района-23

в том числе в электронном виде (ПОС)-8

Взято на контроль всего-31

в том числе из администрации района-23

в том числе в электронном виде (ПОС)-8

Поступило повторно - 0 %

Рассмотрено всего обращений -21,

из них:

Удовлетворено – 3/ 9,6 %

Разъяснено -18/58%

Отказано, - 0 %

В работе -10/ 32,2 %

Рассмотрено комиссией с выездом на место- 5

Рассмотрено с нарушением срока-0

Выявлено случаев волокиты, либо нарушений-0

Наказаны ли виновные-0

Принято граждан на личных приемах руководством-0

Главой сельского поселения-5

№ п/п	Тематика обращений	Количество вопросов	% от общего количества
1	Благоустройство, ремонт дорог	20	38%
2	Газификация	6	11%
3	Водоснабжение, водоотведение	4	7%
4	Содействие в социальной поддержке	3	6%
5	Уличное освещение	20	38%
	Всего	53	100%

Обращение граждан находящиеся в работе за 1 квартал 2025 года

- обращение Ковтун К.Ю. от 21.01.2025 № 5-К, благоустройство ремонт дороги;
- обращение Бич Е.В. от № 20-Б, благоустройство уличное освещение, ремонт дороги;
- обращение Подрезова Т.Ю. от 28.02.2025 № 28 – П, о содействии газификации.
- обращение Радзевило В.В. от 03.03.2025 №23-Р, благоустройство ремонт дороги;
- обращение Филатова Л.Ю. от 17.03.2025 №26-Ф, благоустройство электрификации улицы.
- обращение Костенко Елена от 17.03.2025 № 27-К, благоустройство уборка спиленных веток;
- обращение Тягленко В.Г. от 20.03.2025 № 28-Т, благоустройство рынка;
- обращение Павлюк М.И. от 25.03.2025 № 29-П, благоустройство ремонт дороги;
- обращение Чуруксаевой Г.А. от 25.03.2025 № 30-Ч: об оказании содействия в газификации;
- обращение Тягленко В.Г. от 20.03.2025 № 28-Т, благоустройство рынка;

Проведенный анализ поступивших обращений показывает, чаще других на устном приеме рассматриваются вопросы благоустройства: ремонта дорог поселения, проблемы водоснабжения. В дни приема главы сельского поселения принимают участие депутат Совета поселения и председатель квартального комитета.

В Октябрьском сельском поселении организован телефон горячей линии, форма работы введена с целью быстрого реагирования для решения проблем жителей поселения. Поступившие по телефону горячей линии обращения, касались в основном вопросов уличного освещения, о проблемах водоснабжения.

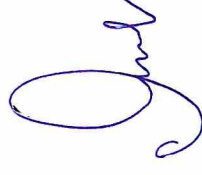
Глава Октябрьского
сельского поселения
Крыловского района

А.А. Кузёма

Статистические данные
о работе с обращениями граждан в
администрации Октябрьского сельского поселения
Крыловского района за 1 квартал 2025 года

№ п/п	Наименование	1 квартал
1.	Поступило письменных обращений (кол-во)	31
	в том числе из администрации района	23
	в том числе в электронном виде (ПОС)	8
1.1	Взято на контроль всего	31
	в том числе из администрации района	23
	в том числе в электронном виде (ПОС)	8
2.	Поступило повторно (кол-во) %	0
3.	Рассмотрено всего обращений (кол-во), из них:	21
3.1.	Удовлетворено (кол-во), %	3 / 9,6%
3.2.	Разъяснено (кол-во), %	18/ 58%
3.3.	Отказано (кол-во), %	0
4.	В работе (кол-во), %	10/32,2%
5.	Рассмотрено комиссией с выездом на место (кол-во), %	5
6.	Рассмотрено с нарушением срока	0
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений	0
7.1.	Наказаны ли виновные (человек)	0
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	0
8.1.	В т.ч. главой сельского поселения	5
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами за работу с обращениями граждан	0
10.	Принято звонков по телефону «Горячей линии»	0

Глава Октябрьского сельского поселения
Крыловского района



А.А. Кузёма