

Главе муниципального  
образования  
Крыловский район  
В.Г. Демирову

*от 26.03.2020 № 584/02-19*

**АНАЛИЗ**  
**работы с обращениями граждан в администрации Октябрьского**  
**сельского поселения Крыловского района**  
**за I квартал 2020 года**

За I квартал 2020 года в администрацию Октябрьского сельского поселения Крыловского района поступило - 14 письменных обращений граждан, из них - 10 рассмотрено, в работе - 4 обращений.

Из рассмотренных обращений за I квартал 2020 года – 2 (14%) – удовлетворено, 8 (57%) – разъяснено, случаев волокиты, и нарушения сроков нет.

Рассматриваются обращения, как на личном приеме, так и комиссионно с выездом на место. За I квартал 2020 года с выездом на место рассмотрено 7 - (50%) обращений граждан.

Проведенный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество обращений встречаются по следующим вопросам: ремонт дорог, газификация, о вывозе ТКО и оформление земельных участков.

На устных приемах граждан за I квартал 2020 года было принято 15 человек. Устные приемы граждан ведет глава Октябрьского сельского поселения, заместитель главы Октябрьского сельского поселения.

Чаще других на устных приемах встречаются жилищные вопросы, земельные, о благоустройстве территории и конфликты с соседями. Многие вопросы на устных приемах рассматриваются в дни приема. По традиции, в дни приема главы сельского поселения принимают участие депутат Совета поселения и председатель квартального комитета.

В Октябрьском сельском поселении организован телефон горячей линии. Эта форма работы введена с целью быстрого реагирования на решение проблем жителей поселения.

За I квартал 2020 года на телефон горячей линии поступило 47 звонков, за поступившие по телефону горячей линии обращения, касались в основном уличного освещения и благоустройства территории поселения.

Исполняющий обязанности  
главы Октябрьского  
сельского поселения  
Крыловского района



Г.В. Зуб

М.В. Яровец  
38639

