

**Статистические данные
о работе с обращениями граждан в
администрации Октябрьского сельского поселения
Крыловского района за 3 квартал 2013 год**

№ п/п	Наименование	За II квартал
1.	Поступило письменных обращений (кол-во) в том числе из администрации района	22
		17
1.1	Взято на контроль всего в том числе из администрации района	22
		17
2.	Поступило повторно (кол-во) %	-
3.	Рассмотрено всего обращений (кол-во) из них	22
3.1.	Удовлетворено (кол-во) %	5/22,7
3.2.	Разъяснено (кол-во) %	18/81,8
3.3.	Отказано (кол-во) %	-
4.	В работе (кол-во) %	2/9,1
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол-во) %	5/22,7
6.	Рассмотрено с нарушением срока	-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений	-
7.1.	Наказаны ли виновные (человек)	-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	34

8.1.	В т.ч. главой сельского поселения	34
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	-
10.	Принято звонков по телефону «Горячей линии»	14