**УТВЕРЖДАЮ**

Начальник МКУ «УКМС» Олекминского района РС(Я)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Кубряк А.В.

«\_\_\_\_\_\_» августа 2023г.

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления деятельности

МБУ «Олекминский краеведческий музей» Олекминского района Республики Саха (Якутия) на 2023-2025 годы

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки,** | **Наименование мероприятия** | **Плановый срок** | **Ответственный** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **п/п** | **выявленные** | **по устранению недостатков,** | **реализации** | **исполнитель** | **Реализованные меры** | **Фактический срок** |
|  | **в ходе независимой** | **выявленных в ходе** | **мероприятия** | **(с указанием** | **по устранению** | **реализации** |
|  | **оценки качества** | **независимой оценки** |  | **фамилии, имени,** | **выявленных** |  |
|  | **условий оказания** | **качества условий оказания** |  | **отчества и** | **недостатков** |  |
|  | **услуг организацией** | **услуг организацией** |  | **должности)** |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1.1 | На официальном сайте учреждения отсутствует следующая информация:  Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  Материально-техническое обеспечение предоставления услуг  Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)  На официальном стенде учреждения отсутствует следующая информация:  Виды предоставляемых услуг организацией культуры  Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события | Разместить необходимую информацию и разделы на официальном сайте учреждения | до 01.12.2023г. | Главный хранитель  Тюменцев В.В. |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
|  | Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 3.1 | Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими  - | Установить на объекте учреждения технические устройства для дублирования звуковой и зрительной информации | до 31.12.2025г. | Директор  Никифорова И.И. |  |  |
| 3.2 | Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Размещение в учреждении надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | до 31.12.2024г. | Директор  Никифорова И.И. |  |  |
| 3.3 | Отсутствие возможности сопровождения работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | Обучение работников учреждения для оказания помощи и сопровождения инвалидов | до 01.04.2024г. | Директор  Никифорова И.И. |  |  |
| 3.4 | Несоответствие помещений организации и прилегающей к ней территории требованиям доступности для инвалидов | Музей размещается на втором этаже деревянного здания, и является арендатором, балансодержателем является МКУ «Межпоселенческая библиотека». Музей не имеет своего помещения и прилегающей территории. |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
|  | Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
|  | Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |

5 Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.