Общественный совет по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального района «Олекминский район» Республики Саха (Якутия)

ПРОТОКОЛ № 2-23

заседания Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального района «Олекминский район» Республики Саха (Якутия)

г. Олекминск **7 августа 2023 г.**
Администрация района, каб.№ 402 **16 ч.00 мин**

Присутствовали:

Мыреева А.А..
Абдульманова Л.И.
Горохов Е.В.
Морсуев Р.Н.
Романов Ф.А.

Отсутствовали: 0
Приглашенные: Михайлов Г.А. - руководитель отдела МКУ «Управления культуры, молодежи, семьи и спорта» Олекминского района РС (Я).

ПОВЕСТКА:

1. Рассмотрение и утверждение аналитического отчета, представленного оператором по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального района «Олекминский район» РС (Я) за 2023 год.
2. Предложения и рекомендации по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального района «Олекминский район» РС (Я) за 2023 год.
3. О размещении необходимой информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального района «Олекминский район» РС (Я) за 2023 год на официальном сайте ГМУ РФ, а также на официальных сайтах муниципальных учреждений культуры Олекминского района.

С информацией выступили: Михайлов Г.А. – о проведении в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Олекминского района, о представленном отчете оператором по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального района «Олекминский район» РС(Я).

Социологическое исследование проводилось Обществом с ограниченной ответственностью Исследовательской компанией «Лидер» г.Красноярска на основании контракта №147 от 05 июля 2023 г. в соответствии с Законом РФ от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом

05.12.2017 г. №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – 392-ФЗ), Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 №638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико – социальной экспертизы» в целях оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального района «Олекминский район» РС (Я) (далее – учреждения) в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (Зарегистрировано в Минюсте России 18.05.2018 №51132) и Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Объекты исследования:

1. Муниципальное бюджетное учреждение "Олекминский краеведческий музей" Олекминского района Республики Саха (Якутия);
2. Муниципальное бюджетное учреждение Центр досуга "Напев" с. Урицкое Олекминского района Республики Саха (Якутия);
3. Муниципальное бюджетное учреждение "Культурно-этнографический центр "Серун"" администрации сельского поселения "Чаринский национальный наслег" муниципального района "Олекминский района" Республики Саха (Якутия);
4. "Муниципальное бюджетное учреждение "Культурно - этнографический центр "Илгэн" муниципального образования "Тянский национальный наслег" Олекминского района Республики Саха (Якутия)";
5. Муниципальное бюджетное учреждение "Центр досуга "Сайдыы" с.Хоринцы Олекминского района Республики Саха (Якутия);
6. Муниципальное бюджетное учреждение Центр досуга "Родник" села Дабан Олекминского района Республики Саха (Якутия);
7. Муниципальное бюджетное учреждение Центр досуга "Возрождение" с.Чапаево Олекминского района Республики Саха (Якутия);
8. Муниципальное бюджетное учреждение Центр народного творчества "Дабайаан" муниципального образования "Нерюктяйинский 1-й наслег" Олекминского района Республики Саха (Якутия);
9. Муниципальное бюджетное учреждение Центр досуга "Калина" с. Саныяхтах Олекминского района Республики Саха (Якутия) с филиалами:

- филиал муниципального бюджетного учреждения Центр досуга "Калина" Центр досуга "Виктория" с. Малыкан Олекминского района Республики Саха (Якутия)
- филиал муниципального бюджетного учреждения Центр досуга "Калина" "Сельский центр досуга с. Мархa" муниципального образования "Саныяхтахский наслег" Олекминского района Республики Саха (Якутия)

Члены Общественного совета рассмотрев и обсудив аналитическую информацию по независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального района «Олекминский район» РС (Я) за 2023 год, обменявшись мнениями, решили:

1. Утвердить предоставленный аналитический отчет по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального района «Олекминский район» РС (Я) за 2023 год (приложение 1).

2. Утвердить предложения и рекомендации по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального района «Олекминский район» РС (Я) за 2023 год (приложение 2).

3. Общественному совету МР «Олекминский район» РС (Я) по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального района «Олекминский район» РС (Я) в срок до **09 августа 2023 года** направить в адрес уполномоченного органа - Администрацию МР «Олекминский район» РС (Я) результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального района «Олекминский район» РС (Я), а также предложения и рекомендации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведенной независимой оценки в 2023 году.

4. Уполномоченному органу - Администрации МР «Олекминский район» РС (Я):

4.1 в необходимые сроки рассмотреть результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального района «Олекминский район» РС (Я), а также предложения и рекомендации Общественного совета по устранению недостатков, выявленных в ходе проведенной независимой оценки в 2023 году;

4.2 в срок до **12 августа 2023 года** разместить на официальном сайте в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru), на официальном сайте МР «Олекминский район» РС (Я) (https://mr-olekminskij.sakha.gov.ru/) в соответствии с Приказом России от 07.05.2019 г. № 66-н, сведения о результатах независимой оценки качества, проведенной в 2023 году (количественные значения показателей, основные результаты, основные недостатки и т.д.).

4.3 Разместить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального района «Олекминский район» РС (Я), проведенной в 2023 году и представленных муниципальными учреждениями культуры в срок до **10 сентября 2023 года.**

5. Муниципальным учреждениям культуры Олекминского района по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг за 2023 год:

5.1. **в срок до 25 августа 2023 года** разработать и согласовать с Учредителем План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального района «Олекминский район» РС (Я), проведенной в 2023 году с последующим направлением в МКУ «УКМС» Олекминского района РС (Я);

5.1. **в срок до 10 сентября 2023 года** разместить необходимую информацию по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг (анализ результатов НОК, планы по устранению недостатков) на официальных сайтах учреждений.

Председатель Общественного Совета А.А. Мыреева

Секретарь Общественного Совета Л.И. Абдульманова