

УТВЕРЖДАЮ

Начальник МКУ «УКМС» Олекминского района РС(Я)

_____ Кубряк А.В.

«_____» августа 2023г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления деятельности
МБУ «Олекминский краеведческий музей» Олекминского района Республики Саха (Якутия) на 2023-2025 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	<u>На официальном сайте учреждения отсутствует следующая информация:</u> Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых	Разместить необходимую информацию и разделы на официальном сайте учреждения	до 01.12.2023г.	Главный хранитель Тюменцев В.В.		

	услуг) На официальном стенде учреждения отсутствует следующая информация: Виды предоставляемых услуг организацией культуры Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Установить на объекте учреждения технические устройства для дублирования звуковой и зрительной информации	до 31.12.2025г.	Директор Никифорова И.И.		
3.2	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Размещение в учреждении надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 31.12.2024г.	Директор Никифорова И.И.		
3.3	Отсутствие возможности сопровождения работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Обучение работников учреждения для оказания помощи и сопровождения инвалидов	до 01.04.2024г.	Директор Никифорова И.И.		
3.4	Несоответствие помещений организации и прилегающей к ней территории требованиям доступности для инвалидов	Музей размещается на втором этаже деревянного здания, и является арендатором, балансодержателем является МКУ «Межпоселенческая библиотека». Музей не имеет своего помещения и прилегающей территории.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

Недостатков не выявлено					
-------------------------	--	--	--	--	--

⁵ Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.