

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

Директор ООО Исследовательская компания «Лидер»

_____ Н.А. Цибина

« ____ » _____ 2023 г.

М.П.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве
условий оказания услуг организациями культуры Олёкминского района
Республики Саха (Якутия)

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью
Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС – 16 Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановки в налоговом органе: 28.11.2022 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ООО «Банк Точка»

ИНН 7706092528

КПП 770543002

ОГРН: 1027739019208

ОКПО: 04503985

к/с 30101810745374525104

р/с 40702810802500129057

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры	стр. 3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 5
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры	Стр.12
5. Основные недостатки в работе организации культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 19
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 24
Приложение 1. Форма для оценки сайта организации культуры	стр. 25
Приложение 2. Форма для учета показателей при посещении организации культуры	стр. 27
Приложение 3. АНКЕТА для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры	стр.30
Приложение 4. Предложения по улучшению условий оказания услуг в организациях культуры, высказанные респондентами в процессе опроса	стр. 32

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг²

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг проводились в отношении следующих организаций культуры:

Наименование организации	Название в опросе
"МБУ "Культурно-этнографический центр "Илгэн" муниципального образования "Тянский национальный наслег"	Культурно-этнографический центр "Илгэн" муниципального образования "Тянский национальный наслег"
МБУ "Культурно-этнографический центр "Серун" администрации сельского поселения "Чаринский национальный наслег"	Культурно-этнографический центр "Серун" администрации сельского поселения "Чаринский национальный наслег"
МБУ "Олекминский краеведческий музей"	Олекминский краеведческий музей
МБУ Центр досуга "Возрождение" с. Чапаево	Центр досуга "Возрождение" с. Чапаево
МБУ Центр досуга "Калина" с. Саняхтах	Центр досуга "Калина" с. Саняхтах
МБУ Центр досуга "Напев" с. Урицкое	Центр досуга "Напев" с. Урицкое
МБУ Центр досуга "Родник" с. Дабан"	Центр досуга "Родник" с. Дабан
МБУ "Центр досуга "Сайды" с. Хоринцы	Центр досуга "Сайды" с. Хоринцы
МБУ Центр народного творчества "Дабайаан" муниципального образования "Нерюктяинский 1-й наслег"	Центр народного творчества "Дабайаан" муниципального образования "Нерюктяинский 1-й наслег"

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры

Для сбора информации, размещенной на официальном сайте организаций культуры, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 36.2 "Информационная открытость организаций культуры" Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1;
- Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет";
- Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры".

Оценка проводилась Оператором методом анализа официальных сайтов организаций культуры в сети "Интернет". В оценке официальных сайтов изучались показатели критериев "Открытость и доступность информации об организации культуры" и "Доступность услуг для инвалидов" (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

Ознакомится с формой оценки можно в Приложении 1 к данному отчету.

² В соответствии со статьей 361 Федерального закона от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

Для определения наличия или отсутствия информации на сайте организаций культуры мы использовали пункт 7 «Требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", утвержденных Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277:

Информация о деятельности организаций культуры, включая филиалы, (при их наличии), размещается в доступной, наглядной, понятной форме, в том числе в форме открытых данных, обеспечивая открытость, актуальность, полноту, достоверность информации, простоту и понятность восприятия информации с использованием, при необходимости, системы ссылок на адреса ресурсов в сети "Интернет", содержащих соответствующие документы (за исключением сведений, составляющих государственную и иную охраняемую законом тайну).

Опираясь на данный пункт, мы приняли решение не учитывать наличие информации на сайтах организаций, если она содержится исключительно внутри документов, в разделах с иным предназначением. Для доступа к такой информации необходимо понимать, в каких именно документах эта информация может находиться, а это уже не является простым для посетителя сайта.

В первую очередь оценивалось наличие общей информация об организациях культуры, включая филиалы³, наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Оценка объема информации, представленной на сайте организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 13 баллов, где 0 — это минимальный объем информации, а 13 — максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с количеством материалов

Организация	Интегральный показатель
Культурно-этнографический центр "Илгэн" муниципального образования "Тянский национальный наслег"	5
Культурно-этнографический центр "Серун" администрации сельского поселения "Чаринский национальный наслег"	11
Олекминский краеведческий музей	11
Центр досуга "Возрождение" с. Чапаево	9
Центр досуга "Калина" с. Саньяхта	9
Центр досуга "Напев" с. Урицкое	10
Центр досуга "Родник" с. Дабан	9
Центр досуга "Сайды" с. Хоринцы	5
Центр народного творчества "Дабайаан" муниципального образования "Нерюктяинский 1-й наслег"	4

На официальных сайтах организаций представлена почти вся необходимая информация – среднее значение оценки сайтов составляет 8 баллов.

³ Все показатели для оценки наличия информации на официальных сайтах организаций культуры были сформированы на основе Приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"»

Для сбора информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации культуры, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Оценка проводилась Оператором методом наблюдения в процессе посещения организации. В оценке информационных стендов изучался критерий “Открытость и доступность информации об организации культуры” (пункт 1.1 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599). Данная форма одновременно использовалась также для оценки критериев “Комфортности условий предоставления услуг” и “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 1.1, 2.1, 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

После посещения организаций было выявлено, что стенды с информацией о деятельности присутствуют и на них есть почти вся необходимая информация – среднее значение оценки стендов составляет 9 баллов.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы” (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

Численность респондентов была рассчитана в соответствии с п. 2.7. методических рекомендаций по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (утверждены Распоряжением Минкультуры России от 18.12.2020 N P-1681). Все организации достигли необходимого числа опрошенных.

Название в опросе	Численность респондентов
Культурно-этнографический центр "Илгэн" муниципального образования "Тянский национальный наслег"	50
Культурно-этнографический центр "Серун" администрации сельского поселения "Чаринский национальный наслег"	50
Олекминский краеведческий музей	105
Центр досуга "Возрождение" с. Чапаево	50
Центр досуга "Калина" с. Саньяхта	52
Центр досуга "Напев" с. Урицкое	54
Центр досуга "Родник" с. Дабан	54
Центр досуга "Сайды" с. Хоринцы	52
Центр народного творчества "Дабайаан" муниципального образования "Нерюктяинский 1-й наслег"	50

Выявление и обобщение мнения получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Срок проведения опроса с 6 по 17 июля 2023 года.

Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организации, необходимо перейти по ссылке:

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной на нем информации о деятельности организации,

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Культурно-этнографический центр "Илгэн" муниципального образования "Тянский национальный наслег"	90	98
Культурно-этнографический центр "Серун" администрации сельского поселения "Чаринский национальный наслег"	94	98
Олекминский краеведческий музей	83	100
Центр досуга "Возрождение" с. Чапаево	96	100
Центр досуга "Калина" с. Саняхтах	92	100
Центр досуга "Напев" с. Урицкое	98	100
Центр досуга "Родник" с. Дабан	89	92
Центр досуга "Сайдыг" с. Хоринцы	85	95
Центр народного творчества "Дабайаан" муниципального образования "Нерюктяинский 1-й наслег"	96	100

Почти все респонденты, обращавшиеся к информационным стендам, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на них, доля удовлетворённых колеблется от 92% до 100%, среднее значение 98%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Культурно-этнографический центр "Илгэн" муниципального образования "Тянский национальный наслег"	74	92
Культурно-этнографический центр "Серун" администрации сельского поселения "Чаринский национальный наслег"	74	86
Олекминский краеведческий музей	82	100
Центр досуга "Возрождение" с. Чапаево	72	100
Центр досуга "Калина" с. Саняхтах	83	100
Центр досуга "Напев" с. Урицкое	94	98
Центр досуга "Родник" с. Дабан	70	89
Центр досуга "Сайдыг" с. Хоринцы	75	90
Центр народного творчества "Дабайаан" муниципального образования "Нерюктяинский 1-й наслег"	82	100

Почти все респонденты, пользовавшиеся официальным сайтом организаций, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о их деятельности, доля удовлетворённых колеблется от 86% до 100%, среднее значение 95%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности предоставления услуг в организации. Список условий комфортности и долю респондентов, подтвердивших их наличие, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности предоставления услуг в организации культуры, %

Условия комфортности	Удовлетворены
Культурно-этнографический центр "Илгэн" муниципального образования "Тянский национальный наслег"	84
Культурно-этнографический центр "Серун" администрации сельского поселения "Чаринский национальный наслег"	86
Олекминский краеведческий музей	90
Центр досуга "Возрождение" с. Чапаево	96
Центр досуга "Калина" с. Саньяхта	90
Центр досуга "Напев" с. Урицкое	98
Центр досуга "Родник" с. Дабан	85
Центр досуга "Сайды" с. Хоринцы	94
Центр народного творчества "Дабайаан" муниципального образования "Нерюктяинский 1-й наслег"	92

Подавляющее большинство респондентов удовлетворены условиями комфортности, доля удовлетворённых колеблется от 84% до 98%, среднее значение 91%.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия "Комфортность условий предоставления услуг" (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентами доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенных доступностью предоставления услуг для инвалидов,

Показатели	Удовлетворены
Культурно-этнографический центр "Илгэн" муниципального образования "Тянский национальный наслег"	100
Культурно-этнографический центр "Серун" администрации сельского поселения "Чаринский национальный наслег"	100
Олекминский краеведческий музей	100
Центр досуга "Возрождение" с. Чапаево	100
Центр досуга "Калина" с. Саньяхта	100
Центр досуга "Напев" с. Урицкое	100
Центр досуга "Родник" с. Дабан	67
Центр досуга "Сайды" с. Хоринцы	89
Центр народного творчества "Дабайаан" муниципального образования "Нерюктяинский 1-й наслег"	100

Почти все респонденты, имеющие установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов, доля удовлетворённых колеблется от 67% до 100%, среднее значение 95%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступность услуг для инвалидов.

Номерам в Таблице 6 соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

4 - Наличие сменных кресел-колясок

5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Культурно-этнографический центр "Илгэн" муниципального образования "Тянский национальный наслег"	0	1	0	1	0	2
Культурно-этнографический центр "Серун" администрации сельского поселения "Чаринский национальный наслег"	1	1	1	1	0	4
Олекминский краеведческий музей	0	0	0	0	0	0
Центр досуга "Возрождение" с. Чапаево	1	1	1	1	0	4
Центр досуга "Калина" с. Саньяхта	1	1	1	1	0	4
Центр досуга "Напев" с. Урицкое	1	0	1	1	0	3
Центр досуга "Родник" с. Дабан	1	1	1	1	0	4
Центр досуга "Сайды" с. Хоринцы	1	1	1	1	0	4
Центр народного творчества "Дабайаан" муниципального образования "Нерюктяинский 1-й наслег"	1	1	1	1	0	4

Четырьмя условиями доступности для инвалидов оборудована территория, прилегающая к организациям, и помещения в шести организациях:

1. Культурно-этнографический центр "Серун" администрации сельского поселения "Чаринский национальный наслег"
2. Центр досуга "Возрождение" с. Чапаево
3. Центр досуга "Калина" с. Саньяхта
4. Центр досуга "Родник" с. Дабан
5. Центр досуга "Сайды" с. Хоринцы
6. Центр народного творчества "Дабайаан" муниципального образования "Нерюктяинский 1-й наслег"

Три условия доступности обеспечены в одной организации:

1. Центр досуга "Напев" с. Урицкое

Два условия доступности обеспечены в одной организации:

1. Культурно-этнографический центр "Илгэн" муниципального образования "Тянский национальный наслег"

Отсутствуют условия в одной организации:

1. Олекминский краеведческий музей.

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Культурно-этнографический центр "Илгэн" муниципального образования "Тянский национальный наслег"	0	0	0	0	1	1	2
Культурно-этнографический центр "Серун" администрации сельского поселения "Чаринский национальный наслег"	0	0	0	0	0	1	1
Олекминский краеведческий музей	0	0	0	0	1	1	2
Центр досуга "Возрождение" с. Чапаево	0	0	0	0	0	1	1
Центр досуга "Калина" с. Саньяхта	0	0	0	0	1	1	2
Центр досуга "Напев" с. Урицкое	0	0	0	0	1	1	2
Центр досуга "Родник" с. Дабан	0	0	0	0	1	1	2
Центр досуга "Сайды" с. Хоринцы	0	0	0	0	1	1	2
Центр народного творчества "Дабайаан" муниципального образования "Нерюктяинский 1-й наслег"	0	0	0	0	1	1	2

Двумя условиями доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечено семь организаций:

1. Культурно-этнографический центр "Илгэн" муниципального образования "Тянский национальный наслег"
2. Олекминский краеведческий музей
3. Центр досуга "Калина" с. Саньяхта
4. Центр досуга "Напев" с. Урицкое
5. Центр досуга "Родник" с. Дабан
6. Центр досуга "Сайды" с. Хоринцы
7. Центр народного творчества "Дабайаан" муниципального образования "Нерюктяинский 1-й наслег"

В двух организациях обеспечено 1 из 6 условий доступности:

1. Культурно-этнографический центр "Серун" администрации сельского поселения "Чаринский национальный наслег"
2. Центр досуга "Возрождение" с. Чапаево

Далее вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в организации культуры, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Культурно-этнографический центр "Илгэн" муниципального образования "Тянский национальный наслег"	98	90
Культурно-этнографический центр "Серун" администрации сельского поселения "Чаринский национальный наслег"	98	100
Олекминский краеведческий музей	100	100
Центр досуга "Возрождение" с. Чапаево	100	100
Центр досуга "Калина" с. Саняхтах	96	96
Центр досуга "Напев" с. Урицкое	98	98
Центр досуга "Родник" с. Дабан	96	94
Центр досуга "Сайды" с. Хоринцы	92	92
Центр народного творчества "Дабайаан" муниципального образования "Нерюктяинский 1-й наслег"	98	94

Почти все респонденты удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организации при первичном контакте (доля удовлетворённых колеблется от 92% до 100%, среднее значение 97%) и в процессе непосредственного оказания услуги (доля удовлетворённых колеблется от 90% до 100%, среднее значение 96%).

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организациями культуры, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Культурно-этнографический центр "Илгэн" муниципального образования "Тянский национальный наслег"	84	98
Культурно-этнографический центр "Серун" администрации сельского поселения "Чаринский национальный наслег"	78	100
Олекминский краеведческий музей	84	100
Центр досуга "Возрождение" с. Чапаево	74	100
Центр досуга "Калина" с. Саняхтах	71	97
Центр досуга "Напев" с. Урицкое	96	100
Центр досуга "Родник" с. Дабан	74	98
Центр досуга "Сайды" с. Хоринцы	62	100
Центр народного творчества "Дабайаан" муниципального образования	86	100

"Нерюктяинский 1-й наслег"		
----------------------------	--	--

Почти все респонденты, пользовавшиеся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, доля удовлетворённых колеблется от 97% до 100%, среднее значение 99%.

В заключении, респондентов попросили дать общую оценку организации, которую они посещали. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

Таблица 10.
Общая оценка организации культуры, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Культурно-этнографический центр "Илгэн" муниципального образования "Тяньский национальный наслег"	98	92	96
Культурно-этнографический центр "Серун" администрации сельского поселения "Чаринский национальный наслег"	98	94	96
Олекминский краеведческий музей	100	100	100
Центр досуга "Возрождение" с. Чапаево	100	98	100
Центр досуга "Калина" с. Саньяхта	92	90	96
Центр досуга "Напев" с. Урицкое	98	98	96
Центр досуга "Родник" с. Дабан	91	89	94
Центр досуга "Сайды" с. Хоринцы	92	92	92
Центр народного творчества "Дабайаан" муниципального образования "Нерюктяинский 1-й наслег"	94	94	94

Почти все респонденты готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам (доля удовлетворённых колеблется от 91% до 100%, среднее значение 96%), подавляющее большинство опрошенных довольны организационными условиями предоставления услуг (доля удовлетворённых колеблется от 89% до 100%, среднее значение 94%) и почти все – условиями оказания услуг в целом (доля удовлетворённых колеблется от 92% до 100%, среднее значение 96%).

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность респондентов
Культурно-этнографический центр "Илгэн" муниципального образования "Тянский национальный наслег"	50
Культурно-этнографический центр "Серун" администрации сельского поселения "Чаринский национальный наслег"	50
Олекминский краеведческий музей	105
Центр досуга "Возрождение" с. Чапаево	50
Центр досуга "Калина" с. Саняхтах	52
Центр досуга "Напев" с. Урицкое	54
Центр досуга "Родник" с. Дабан	54
Центр досуга "Сайды" с. Хоринцы	52
Центр народного творчества "Дабайаан" муниципального образования "Нерюктяинский 1-й наслег"	50

1. Открытость и доступность информации об организации

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Культурно-этнографический центр "Илгэн" муниципального образования "Тянский национальный наслег"	7	10
Культурно-этнографический центр "Серун" администрации сельского поселения "Чаринский национальный наслег"	10	10
Олекминский краеведческий музей	8	10
Центр досуга "Возрождение" с. Чапаево	10	10
Центр досуга "Калина" с. Саняхтах	10	10
Центр досуга "Напев" с. Урицкое	10	10
Центр досуга "Родник" с. Дабан	9	10
Центр досуга "Сайды" с. Хоринцы	7	10
Центр народного творчества "Дабайаан" муниципального образования "Нерюктяинский 1-й наслег"	6	10

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Культурно-этнографический центр "Илгэн" муниципального образования "Тянский национальный наслег"	5	13
Культурно-этнографический центр "Серун" администрации сельского поселения "Чаринский национальный наслег"	11	13
Олекминский краеведческий музей	11	13
Центр досуга "Возрождение" с. Чапаево	9	13
Центр досуга "Калина" с. Саняхтах	9	13
Центр досуга "Напев" с. Урицкое	10	13

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Центр досуга "Родник" с. Дабан	9	13
Центр досуга "Сайды" с. Хоринцы	5	13
Центр народного творчества "Дабайаан" муниципального образования "Нерюктяинский 1-й наслег"	4	13

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Выполнение индикатора	
Культурно-этнографический центр "Илгэн" муниципального образования "Тянский национальный наслег"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100 ⁴
Культурно-этнографический центр "Серун" администрации сельского поселения "Чаринский национальный наслег"	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3 90
Олекминский краеведческий музей	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Центр досуга "Возрождение" с. Чапаево	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Центр досуга "Калина" с. Саняхтах	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3 90
Центр досуга "Напев" с. Урицкое	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Центр досуга "Родник" с. Дабан	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3 90
Центр досуга "Сайды" с. Хоринцы	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Центр народного творчества "Дабайаан" муниципального образования "Нерюктяинский 1-й наслег"	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3 90

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Культурно-этнографический центр "Илгэн" муниципального образования "Тянский национальный наслег"	44	45
Культурно-этнографический центр "Серун" администрации сельского поселения "Чаринский национальный наслег"	46	47
Олекминский краеведческий музей	87	87
Центр досуга "Возрождение" с. Чапаево	48	48
Центр досуга "Калина" с. Саняхтах	48	48
Центр досуга "Напев" с. Урицкое	53	53
Центр досуга "Родник" с. Дабан	44	48

⁴ В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями.

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Центр досуга "Сайдды" с. Хоринцы	42	44
Центр народного творчества "Дабайаан" муниципального образования "Нерюктяинский 1-й наслег"	48	48

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Культурно-этнографический центр "Илгэн" муниципального образования "Тянский национальный наслег"	34	37
Культурно-этнографический центр "Серун" администрации сельского поселения "Чаринский национальный наслег"	32	37
Олекминский краеведческий музей	86	86
Центр досуга "Возрождение" с. Чапаево	36	36
Центр досуга "Калина" с. Саньяхта	43	43
Центр досуга "Напев" с. Урицкое	50	51
Центр досуга "Родник" с. Дабан	34	38
Центр досуга "Сайдды" с. Хоринцы	35	39
Центр народного творчества "Дабайаан" муниципального образования "Нерюктяинский 1-й наслег"	41	41

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Культурно-этнографический центр "Илгэн" муниципального образования "Тянский национальный наслег"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Культурно-этнографический центр "Серун" администрации сельского поселения "Чаринский национальный наслег"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Олекминский краеведческий музей	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Центр досуга "Возрождение" с. Чапаево	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Центр досуга "Калина" с. Саньяхта	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Центр досуга "Напев" с. Урицкое	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Центр досуга "Родник" с. Дабан	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Центр досуга "Сайдды" с. Хоринцы	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Центр народного творчества "Дабайаан" муниципального образования "Нерюктяинский 1-й наслег"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Культурно-этнографический центр "Илгэн" муниципального образования "Тянский национальный наслег"	42	50
Культурно-этнографический центр "Серун" администрации сельского поселения "Чаринский национальный наслег"	43	50

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Олекминский краеведческий музей	94	105
Центр досуга "Возрождение" с. Чапаево	48	50
Центр досуга "Калина" с. Саняхтах	47	52
Центр досуга "Напев" с. Урицкое	53	54
Центр досуга "Родник" с. Дабан	46	54
Центр досуга "Сайды" с. Хоринцы	49	52
Центр народного творчества "Дабайаан" муниципального образования "Нерюктяинский 1-й наслег"	46	50

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Культурно-этнографический центр "Илгэн" муниципального образования "Тянский национальный наслег"	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Культурно-этнографический центр "Серун" администрации сельского поселения "Чаринский национальный наслег"	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Олекминский краеведческий музей	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0	0
Центр досуга "Возрождение" с. Чапаево	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Центр досуга "Калина" с. Саняхтах	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Центр досуга "Напев" с. Урицкое	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Центр досуга "Родник" с. Дабан	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Центр досуга "Сайды" с. Хоринцы	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Центр народного творчества "Дабайаан" муниципального образования "Нерюктяинский 1-й наслег"	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Культурно-этнографический центр "Илгэн" муниципального образования "Тянский национальный наслег"	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Культурно-этнографический центр "Серун" администрации сельского поселения "Чаринский национальный наслег"	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Олекминский краеведческий музей	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Центр досуга "Возрождение" с. Чапаево	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Центр досуга "Калина" с. Саняхтах	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Центр досуга "Напев" с. Урицкое	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Центр досуга "Родник" с. Дабан	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Центр досуга "Сайды" с. Хоринцы	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Центр народного творчества "Дабайаан" муниципального образования "Нерюктяинский 1-й наслег"	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)		Выполнение индикатора	
Культурно-этнографический центр "Илгэн" муниципального образования "Тянский национальный наслег"		10	10
Культурно-этнографический центр "Серун" администрации сельского поселения "Чаринский национальный наслег"		7	7
Олекминский краеведческий музей		3	3
Центр досуга "Возрождение" с. Чапаево		6	6
Центр досуга "Калина" с. Саняхтах		6	6
Центр досуга "Напев" с. Урицкое		7	7
Центр досуга "Родник" с. Дабан		4	6
Центр досуга "Сайды" с. Хоринцы		8	9
Центр народного творчества "Дабайаан" муниципального образования "Нерюктяинский 1-й наслег"		10	10

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Культурно-этнографический центр "Илгэн" муниципального образования "Тянский национальный наслег"		49	50
Культурно-этнографический центр "Серун" администрации сельского поселения "Чаринский национальный наслег"		49	50
Олекминский краеведческий музей		105	105
Центр досуга "Возрождение" с. Чапаево		50	50
Центр досуга "Калина" с. Саняхтах		50	52
Центр досуга "Напев" с. Урицкое		53	54
Центр досуга "Родник" с. Дабан		52	54
Центр досуга "Сайды" с. Хоринцы		48	52
Центр народного творчества "Дабайаан" муниципального образования "Нерюктяинский 1-й наслег"		49	50

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Культурно-этнографический центр "Илгэн" муниципального образования "Тянский национальный наслег"		45	50
Культурно-этнографический центр "Серун" администрации сельского поселения "Чаринский национальный наслег"		50	50

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Олекминский краеведческий музей	105	105
Центр досуга "Возрождение" с. Чапаево	50	50
Центр досуга "Калина" с. Саняхтах	50	52
Центр досуга "Напев" с. Урицкое	53	54
Центр досуга "Родник" с. Дабан	51	54
Центр досуга "Сайды" с. Хоринцы	48	52
Центр народного творчества "Дабайаан" муниципального образования "Нерюктяинский 1-й наслег"	47	50

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Культурно-этнографический центр "Илгэн" муниципального образования "Тянский национальный наслег"	41	42
Культурно-этнографический центр "Серун" администрации сельского поселения "Чаринский национальный наслег"	39	39
Олекминский краеведческий музей	88	88
Центр досуга "Возрождение" с. Чапаево	37	37
Центр досуга "Калина" с. Саняхтах	36	37
Центр досуга "Напев" с. Урицкое	52	52
Центр досуга "Родник" с. Дабан	39	40
Центр досуга "Сайды" с. Хоринцы	32	32
Центр народного творчества "Дабайаан" муниципального образования "Нерюктяинский 1-й наслег"	43	43

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Культурно-этнографический центр "Илгэн" муниципального образования "Тянский национальный наслег"	49	50
Культурно-этнографический центр "Серун" администрации сельского поселения "Чаринский национальный наслег"	49	50
Олекминский краеведческий музей	105	105
Центр досуга "Возрождение" с. Чапаево	50	50
Центр досуга "Калина" с. Саняхтах	48	52
Центр досуга "Напев" с. Урицкое	53	54
Центр досуга "Родник" с. Дабан	49	54
Центр досуга "Сайды" с. Хоринцы	48	52
Центр народного творчества "Дабайаан" муниципального образования "Нерюктяинский 1-й наслег"	47	50

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Культурно-этнографический центр "Илгэн" муниципального образования "Тянский национальный наслег"	46	50
Культурно-этнографический центр "Серун" администрации сельского поселения "Чаринский национальный наслег"	47	50

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Олекминский краеведческий музей	105	105
Центр досуга "Возрождение" с. Чапаево	49	50
Центр досуга "Калина" с. Саняхтах	47	52
Центр досуга "Напев" с. Урицкое	53	54
Центр досуга "Родник" с. Дабан	48	54
Центр досуга "Сайды" с. Хоринцы	48	52
Центр народного творчества "Дабайаан" муниципального образования "Нерюктяинский 1-й наслег"	47	50

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Культурно-этнографический центр "Илгэн" муниципального образования "Тянский национальный наслег"	48	50
Культурно-этнографический центр "Серун" администрации сельского поселения "Чаринский национальный наслег"	48	50
Олекминский краеведческий музей	105	105
Центр досуга "Возрождение" с. Чапаево	50	50
Центр досуга "Калина" с. Саняхтах	50	52
Центр досуга "Напев" с. Урицкое	52	54
Центр досуга "Родник" с. Дабан	51	54
Центр досуга "Сайды" с. Хоринцы	48	52
Центр народного творчества "Дабайаан" муниципального образования "Нерюктяинский 1-й наслег"	47	50

Предварительный расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Культурно-этнографический центр "Илгэн" муниципального образования "Тянский национальный наслег"	84,32	92,00	58,00	94,72	95,80	84,97
Культурно-этнографический центр "Серун" администрации сельского поселения "Чаринский национальный наслег"	91,84	93,00	62,00	99,20	96,20	88,45
Олекминский краеведческий музей	94,69	94,76	46,00	100,00	100,00	87,09
Центр досуга "Возрождение" с. Чапаево	95,38	98,00	62,00	100,00	99,60	91,00
Центр досуга "Калина" с. Саняхтах	92,38	95,19	70,00	96,38	93,85	89,56
Центр досуга "Напев" с. Урицкое	96,15	99,07	64,00	98,52	97,22	90,99
Центр досуга "Родник" с. Дабан	87,16	92,59	60,00	95,80	92,22	85,55
Центр досуга "Сайды" с. Хоринцы	83,38	97,12	66,67	93,85	92,31	86,66
Центр народного творчества "Дабайаан" муниципального образования "Нерюктяинский 1-й наслег"	80,62	96,00	70,00	96,80	94,00	87,48

5. Основные недостатки в работе организации культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры и предложения по их устранению

На стенде организаций культуры содержится вся необходимая информация:

1. МБУ "Культурно-этнографический центр "Серун" администрации сельского поселения "Чаринский национальный наслег"
2. МБУ Центр досуга "Возрождение" с. Чапаево
3. МБУ Центр досуга "Калина" с. Саньяхта
4. МБУ Центр досуга "Напев" с. Урицкое

На сайте и стенде представленных ниже организаций культуры в сети "Интернет" содержится не вся необходимая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 и Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599:

Выявленные недостатки
<p>"МБУ "Культурно-этнографический центр "Илгэн" муниципального образования "Тянский национальный наслег"</p> <p>Сайт Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов , контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений , адреса электронной почты Виды предоставляемых услуг организацией культуры Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)* Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p> <p>Стенд Виды предоставляемых услуг организацией культуры Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)* Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p>
<p>МБУ "Культурно-этнографический центр "Серун" администрации сельского поселения "Чаринский национальный наслег"</p> <p>Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг</p>

(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты
Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*

МБУ "Олекминский краеведческий музей"

Сайт

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Стенд

Виды предоставляемых услуг организацией культуры
Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события

МБУ Центр досуга "Возрождение" с. Чапаево

Сайт

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

МБУ Центр досуга "Калина" с. Саняхтах

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей
Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

МБУ Центр досуга "Напев" с. Урицкое

Сайт

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты
Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

МБУ Центр досуга "Родник" с. Дабан"

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес

сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
Стенд
Виды предоставляемых услуг организацией культуры

МБУ "Центр досуга "Сайды" с. Хоринцы

Сайт

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей
Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты
Режим, график работы организации культуры
Виды предоставляемых услуг организацией культуры
Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
Стенд
Виды предоставляемых услуг организацией культуры
Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

МБУ Центр народного творчества "Дабайаан" муниципального образования "Нерюктяинский 1-й наслег"

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей
Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))
Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты
Режим, график работы организации культуры
Виды предоставляемых услуг организацией культуры
Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
Стенд

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей
 Виды предоставляемых услуг организацией культуры
 Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события
 Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг и предложения по их устранению

Территории, прилегающие к организациям, и помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

Выявленные недостатки
<p>"МБУ "Культурно-этнографический центр "Илгэн" муниципального образования "Тяньский национальный наслег"</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>МБУ "Культурно-этнографический центр "Серун" администрации сельского поселения "Чаринский национальный наслег"</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>МБУ "Олекминский краеведческий музей"</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>МБУ Центр досуга "Возрождение" с. Чапаево</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными</p>

<p>рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>МБУ Центр досуга "Калина" с. Саняхтах Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>МБУ Центр досуга "Напев" с. Урицкое Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>МБУ Центр досуга "Родник" с. Дабан" Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>МБУ "Центр досуга "Сайды" с. Хоринцы Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>МБУ Центр народного творчества "Дабайаан" муниципального образования "Нерюктяинский 1-й наслег" Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>

Необходимо по мере возможности оборудовать территории, прилегающие к организациям, и помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» необходимо представить всю необходимую информацию в сети "Интернет", в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 и Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Вся информация, которая должна быть представлена на стенде указана в разделе 5.1. отчета.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» необходимо по мере возможности оборудовать территории, прилегающие к организациям, и помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599.

По критериям «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг» и «Комфортность условий предоставления услуг» недостатки отсутствуют.

Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях культуры ФОРМА ДЛЯ ОЦЕНКИ САЙТА ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ⁵

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует.

Информация	Наличие	
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.		
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Да	Нет
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Да	Нет
4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	Да	Нет
5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	Да	Нет
6. Режим, график работы организации культуры	Да	Нет
7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	Да	Нет
8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии) ⁶ ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	Да	Нет
9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Да	Нет
10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации	Да	Нет

⁵ Форма разработана на основе следующей нормативной базы: Статья 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1; Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. N 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»; Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

⁶ Если платные услуги отсутствуют, наличие данной информации не оценивается.

Информация	Наличие	
культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)		
11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Да	Нет
12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) ⁷	Да	Нет
13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Да	Нет

⁷ Если лицензируемая деятельность отсутствует, наличие данной информации не оценивается.

Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях культуры
ФОРМА ДЛЯ УЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ⁸

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

1. Открытость и доступность информации об организации культуры			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами		
1.1.1	Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.2	Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет
1.1.3	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Да	Нет
1.1.4	Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.5	Режим, график работы организации культуры	Да	Нет
1.1.6	Виды предоставляемых услуг организацией культуры	Да	Нет
1.1.7	Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) ⁹	Да	Нет
1.1.8	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Да	Нет
1.1.9	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с	Да	Нет

⁸ Форма разработана на основе перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 и “Методических рекомендаций по размещению информации для читателей в библиотеках Шушенского района, 2017 г.”, выпущенных РМБУК “Шушенская библиотечная система”.

⁹ Если организация не оказывает платных услуг, поставьте отметку «Да».

1. Открытость и доступность информации об организации культуры			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
	законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) ¹⁰		
1.1.10	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Да	Нет

2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет
2.1.5	Возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических	Да	Нет

¹⁰ Если у организации отсутствуют виды деятельности, подлежащие лицензированию, поставьте отметку «Да».

	помещений в организации		
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

АНКЕТА¹¹
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг организациями культуры

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями культуры. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организации культуры и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями культуры гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да Нет (*переход к вопросу 3*)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да Нет (*переход к вопросу 5*)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации?

Да Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да Нет (*переход к вопросу 8*)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

Да Нет

¹¹ Анкета разработана в соответствии с «Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский

17. Ваш возраст _____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

**Предложения по улучшению условий оказания услуг в организациях культуры,
высказанные респондентами в процессе опроса**

Данные предложения высказаны респондентами в процессе опроса. Оператор не отвечает за истинность или ложность приведенных высказываний. Текст высказываний приводится в оригинале. Данные предложения стоит рассматривать сугубо в справочном порядке (например, для изучения психологического климата и градуса взаимоотношений между респондентами и организацией). Вносить данные предложения на bus.gov.ru крайне **не рекомендуется**. Все предложения Оператора, подтвержденные объективными средствами, приведены в разделе 5.1 и 5.2.

МБУ Центр досуга "Калина" с. Саняхтах

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Возможность использования здания не только для концертов. Задействовать в мероприятиях молодежь села.
В летнее время организовывать больше мероприятий с детьми.

МБУ "Олекминский краеведческий музей"

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Предоставить музею отдельное здание, отвечающие санпинам и всем требованиям размещения музея, с возможностью выставления всего музейного фонда
Новое просторное здание, отвечающее всем требованиям и нормам
Отдельное новое здание
Необходимо новое здание музея, для показа экспонатов, которые сейчас нет возможности продемонстрировать посетителям, из-за нехватки места.
Установить в залах кондиционеры
Новое достойное здание
Расширение площади музея, отдельное здание
В замечательном музее очень тесно
Увеличение площади
Музею нужна дополнительная площадь
В музее очень жарко! Стройте новое здание, отвечающее санпинам. Наш музей этого достоин!
Музею необходимо новое здание. Тесно, скученно, жарко в помещении. Экспонатам можно позавидовать, но их Хранение абсолютно неправильно!
Музей замечательный. Но учреждению нужно новое здание
В помещении музея тесно, жарко.
Постройте Новый музей для такой истории!
Прекрасные экспонаты, интересная ценная информация, но экспонаты очень скученны, в музее очень тесно. Очень душно! Тяжело находиться в помещении! Хотелось бы новое здание для музея, где будут соблюдены комфортные условия для посещения
Душно и тесно! А в остальном прекрасно. Новое здание музею необходимо. Богатая история и материал
Построить новый объект для музея
Нужно новое здание
Необходимы дополнительные площади для представления экспонатов, кондиционер в летнее время
Было душно в помещениях, услышала, что не все экспонаты выставлены, соответственно не хватает помещений, нужно совершенно другое новое современное здание для музея с хорошей вентиляцией.
Музей радует своими экспозициями и интересными рассказами сотрудников музея, но явно не хватает места для более глубокого изучения отдельных залов. В залах очень душно .
Очень тесно. Скученность экспонатов. Хотелось бы, чтобы для музея было выделено просторное современное помещение

**МБУ Центр народного творчества "Дабайаан" муниципального образования
"Нерюктяинский 1-й наслег"**

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Для организации отдыха населения идёт мало работы, побольше мероприятий бы

Больше мероприятий для всех категорий
Побольше мероприятий
Оборудования современные
Побольше штат, а то их только двое
Спортивные инвентарь

МБУ Центр досуга "Возрождение" с. Чапаево

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Организация благоустройства (туалет внутри здания)
Туалет
Рекомендую благоустроить
Переделать спортивный зал под обычный сельский клуб, какие были раньше. Со сценой, креслами. Неудобно слушать концерт, слишком большая акустика. Здание некомфортное.

МБУ "Центр досуга "Сайды" с. Хоринцы

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Нужны специалисты по профилю – директор, хударк, хореограф, музыкальный руководитель
Специалисты нужны
Праздники для детей не устраивают. Спец образования нет. Концерты если делают, то собирают уже готовые номера школа, детский сад. Свое ничего не придумывают. Спектакли и.тд
Больше мероприятий
Для инвалидов встречи и круглые столы

"МБУ "Культурно-этнографический центр "Илгэн" муниципального образования "Тянский национальный наслег"

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Строительство нового здания для КЭЦ
Новое здание КЭЦ
Построить новое здание!!!
Улучшение здания
Дом культуры очень старой постройки, моё предложение – помочь финансово в постройке нового дома культуры у нас на селе. население было бы рада и очень благодарна.
Улучшить мебель и аппаратуру
Нужен интернет
Улучшить бы интернет
Требуются услуги интернет провайдера ADSL, маршрутизатор беспроводной сети Wi-fi с поддержкой 2.4 и 5 ГГц
Нужен вай-фай, хороший интернет,
Современное музыкальное оборудование
Ремонт клуба
Новое здание для села

МБУ Центр досуга "Напев" с. Урицкое

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
По возможности проводить больше работы со взрослым населением.

МБУ Центр досуга "Родник" с. Дабан"

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Обеспечить более качественной связью интернет-ресурса, обновление помещения, здания, инвентаря
Чаще проводить разного рода мероприятия, концерты для населения
Быстрый интернет нужен
Внедрить работу по проекту
Проведите нормальный интернет
Больше исторической части
Нет интернета
Необходимо изменить подход к работе, внедрять инновационные технологии и формы

