

**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ В РАБОТЕ УЧРЕЖДЕНИЯ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА, И УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ
МАУ ДО «Казанский центр развития детей» на 2018 год**

№ П/П	Наименование контрольного показателя	Максимальное возможное значение показателя	Фактическая действующая оценка учреждения в ходе НОК	Устранения выявленных в ходе НОК недочетов		Повышения качества работы в указанном направлении		
				Плановые мероприятия	Сроки реализации	Плановые мероприятия	Сроки реализации и	Ожидаемые результаты, контрольные события
1	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих дошкольную образовательную деятельность							
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность в сфере дополнительного образования, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	10	7,81	По данному критерию существенных недостатков не выявлено	июль 2018	Своевременное размещение и обновление информации на сайте Интернет www.bus.gov.ru , и на сайте казан.рф	постоянно	Повышение доступности информации о работе МАУ ДО «Казанский центр развития детей»
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети	10	7,81	По данному критерию существенных	3 квартал 2018			

	Интернет сведений о педагогических работниках организации			недостатков не выявлено				
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10	9.13	По данному критерию существенных недостатков не выявлено	4 квартал 2018		постоянно	
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	8	0	Данные критерии не раскрыты	4 квартал 2018	Обеспечение информации на официальном сайте организации о порядке подачи жалоб (обращений) граждан 2. Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан посредством телефонной связи, электронной почты,	Постоянно	Повышение доступности информации о работе

						электронного сервиса «Обратная связь» на официальном сайте 3. Обеспечение публикаций ответов на обращения граждан на официальном сайте 4 Обеспечить сохранение на официальном сайте организации в открытом доступе вопросов, обращений, переписки граждан (ранжированный список)		
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих дополнительную образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность								
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10	2	Не достаточно информации на сайте	3 квартал 2018	Размещение на сайте МАУ ДО «Казанский центр развития детей» информации о материально техническом обеспечении организации	Постоянно	
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	9	7	Проведение инструктажа педагогов «Первая доврачебная помощь при неотложных ситуациях»	Сентябрь 2018		Учебный год 2018-2019	Размещение информации на сайте
2.3	Условия для индивидуальной	9	5	Дополнить	В течении учебного	Внедрение в учебный процесс	В течении года	Для улучшения

	работы обучающимися с			Образовательные программы по индивидуальному обучению	года	образовательных программ		работы учреждения
2,4	Наличие дополнительных образовательных программ	10	10	По данному критерию недостатков не выявлено	4 квартал 2018			Повышения спроса предоставляемых услуг
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	10	7	По данному критерию существенных недостатков не выявлено	4 квартал 2018	Развитие творческих способностей и интересов в учреждении постоянное участие в конкурсах и олимпиадах	В течении учебного года	Повышение качества предоставляемых услуг
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам	10	3	МАУ ДО «Казанский центр развития детей» не направленно на оказание данной помощи				

2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	7	5	По данному критерию существенных недостатков не выявлено	4 квартал 2018	Мероприятия направленные на занятия творчеством детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (обеспечение доступа к местам занятий)	В течении года	Соблюдение требований по Доступной среде
3	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников							
3.1	Доля получателей образовательных услуг удовлетворенных взаимоотношениями между педагогами и родителями	10	9	По данному критерию существенных недостатков не выявлено				
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных профессиональными качествами воспитателя, его умением использовать в работе с детьми новые методики и технологии	10	9	По данному критерию существенных недостатков не выявлено				
4	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций							
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим	10	9	По данному критерию существенных недостатков не выявлено				

	информационным обеспечением							
4,2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	10	8	По данному критерию существенных недостатков не выявлено				
4,3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	10	9	По данному критерию существенных недостатков не выявлено				