

УТВЕРЖДАЮ
Глава Казанского муниципального района
Г.А. Богданова



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходенезависимой оценки качества условий оказания услуг
МАУ ДО "Казанский центр развития детей"
на 2023год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (95.2)	Размещение на официальном сайте кцрд.рф информации о деятельности организации социальной сферы	2 квартал 2023	Директор МАУ ДО "Казанский центр развития детей" Е.В. Терентьева		
1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и	Не выявлено	-	-		

взаимодействия с получателями услуг и их функционирование					
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (99.4)	Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.	В течение 2023 года	Заместитель директора Шангина Т.С.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Не выявлено	-	-		
2.2. Показатель «Время ожидания предоставления услуги» для образовательных организаций не установлен. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3) (99,2)	Создание условий для увеличения количества баллов по установленным показателям до 100%	В течение 2023 года	Директор МАУ ДО "Казанский центр развития детей" Е.В. Терентьева		
2.3 Доля получателей услуг,	Проведение анкетирования для	Май, декабрь	Директор МАУ ДО		

удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (98,3)	родителей по вопросу улучшения комфортной среды в МАУ ДО "Казанский центр развития детей".	2023 года	"Казанский центр развития детей" Е.В. Терентьева		

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (60,0)	В связи с архитектурным строением здания устройство недостатков невозможно		Директор МАУ ДО "Казанский центр развития детей" Е.В. Терентьева		
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (60,0)	Приобретение дополнительного оборудования для инвалидов, Приобретение табличек с графической информацией, выполненных, рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2 квартал 2023 года	Директор МАУ ДО "Казанский центр развития детей" Е.В. Терентьева		
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (94,4)	Информационная работа.	В течение 2023 года	Директор МАУ ДО "Казанский центр развития детей" Е.В. Терентьева		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы,	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные	В течение 2023 года	Директор МАУ ДО "Казанский центр развития детей" Е.В. Терентьева		
---	---	------------------------	---	--	--

обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (99,5)	опросы, внутренний рейтинг сотрудников				
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (99,5)	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	В течение 2023 года	Директор МАУ ДО "Казанский центр развития детей" Е.В. Терентьева		
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (99,7)	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	В течение 2023 года	Директор МАУ ДО "Казанский центр развития детей" Е.В. Терентьева		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	В течение 2023 года	Директор МАУ ДО "Казанский центр развития детей" Е.В. Терентьева	-	-
--	---	---------------------	--	---	---

(99,0)					
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (97,3)	Информационная работа.	В течение 2023 года	Директор МАУ ДО "Казанский центр развития детей" Е.В. Терентьева	-	-
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (99,0)	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в МАУ ДО "Казанский центр развития детей".	Май, сентябрь	Директор МАУ ДО "Казанский центр развития детей" Е.В. Терентьева	-	-