



ИСКУССТВО ОБЩЕНИЯ. УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ. ПАЦИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ



Тематический список

📖 К сведению медицинских работников

Литературу из списка можно получить в Кузбасской научной медицинской библиотеке:

✉ 650066 г. Кемерово, пр. Октябрьский, 22;

🕒 8 –18; выходные дни – суббота, воскресенье. <http://www.medlib.kuzdrav.ru>

☎ (+7-3842) 52-19-91 (директор - Сундеева Татьяна Александровна (sta@kuzdrav.ru),

☎ (+7-3842)-52-33-68 (отдел научной информации, Карасева Юлия Сергеевна (medilib@yandex.ru));

В библиотеке можно сделать копии документов. Кроме того, работает электронная доставка документов (можно заказать документы из фондов Кузбасской научной библиотеки и других библиотек России).

Составитель – зав. сектором информационно–библиографического обслуживания Кузбасской научной медицинской библиотеки Кorableva Т. Г. KorablevaTG@yandex.ru

Работа без конфликтов (2016-2020 гг.)

Арпентьева, М. Р. Конфликт интересов как проблема доказательной медицины / М. Р. Арпентьева. – Текст : электронный // Клиническая медицина. – 2016. – № 4. – С. 300-307. – Библиогр. : 36 назв.

Бабанов, С. Моббинг или эмоциональное насилие в трудовом коллективе / С. Бабанов // Медицинская газета. – 2016. – № 25, 13 апр. – С. 8, 9. – (Конспект врача).

Белый, О. Разгневанный пациент в кабинете руководителя. Чему учить персонал, чтобы снизить риск конфликтов / О. Белый. – Текст : электронный // Здравоохранение. – 2018. – № 11. – С. 34-37.

Блохина, М. В. Конфликты в коллективе медсестер и способы управления ими / М. В. Блохина, О. А. Петрова, М. Н. Ульянова // Медицинская сестра. – 2019. – № 2. – С. 6-10. – Библиогр. : 7 назв.

Воропаев, А. Как отказать платному пациенту / А. Воропаев. – Текст : электронный // Здравоохранение. – 2017. – № 5. – С. 38-45.

Вохмянина, Т. В. 4 типа конфликтов в медорганизациях. Как вести себя врачу и руководителю / Т. В. Вохмянина. – Текст : электронный // Заместитель главного врача: лечебная работа и медицинская экспертиза. – 2017. – № 7. – С. 102-110.

Вохмянина, Т. В. Как вести себя с конфликтными пациентами / Т. В. Вохмянина. – Текст : электронный // Заместитель главного врача: лечебная работа и медицинская экспертиза. – 2017. – № 1. – С. 98-105.

Вохмянина, Т. Как помочь сотрудникам справиться с тревогой и стрессом в период пандемии. Практические советы психолога / Т. Вохмянина. – Текст : электронный // Здравоохранение. – 2020. – № 5. – С. 74-79.

Вохмянина, Т. В. Конфликт врача с пациентом. Когда подключаться руководителю? / Т. В. Вохмянина. – Текст : электронный // Заместитель главного врача: лечебная работа и медицинская экспертиза. – 2017. – № 2. – С. 106-110.

Гольберг, М. Е. Конфликты врачей и пациентов. Три неожиданных решения / М. Е. Гольберг, М. П. Исупов. – Текст : электронный // Заместитель главного врача: лечебная работа и медицинская экспертиза. – 2017. – № 12. – С. 102-105.

Гуров, А. Н. Управление конфликтами в медицинской организации / А. Н. Гуров, М. И. Жукова. – Москва : Панорама, 2016. – 42 с. – (Приложение к журналу "ГлавВрач" ; 2016. – №8).

Данилина, С. Как главной медсестре купировать истерику сотрудника и справиться со стрессом / С. Данилина. – Текст : электронный // Главная медицинская сестра. – 2020. – № 2. – С. 68-75 : ил.

Кадыров, Ф. Н. Способы противодействия «потребительскому (пациентскому) экстремизму» при оказании платных медицинских услуг / Ф. Н. Кадыров // Менеджер здравоохранения. – 2017. – № 2. – С. 63-74.

Как избежать конфликта с пациентом на религиозной почве (Круглый стол). – Текст : электронный// Главная медицинская сестра. – 2017. – № 6. – С. 114-124.

Как конфликтологи учат медиков не ссориться с пациентами // Вопросы экспертизы и качества медицинской помощи. – 2016. – № 8. – С. 51-52.

Кальченко, А. В. Внутриличностный конфликт как фактор развития неврозов у медработников / А. В. Кальченко // Сестринское дело. – 2017. – № 6. – С. 40-42.

Капитонова, Е. Как выбрать удобный способ решения спора с недовольным пациентом / Е. Капитонова // Правовые вопросы в здравоохранении. – 2018. – № 5. – С. 66-70.

Карасев, Е. А. К вопросу о регулировании производственных конфликтов в медицинском трудовом коллективе / Е. А. Карасев, В. С. Нечаев, О. С. Саурина // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2019. – № 1. – С. 59-62. – Библиогр. : 12 назв.

Карасев, Е. А. К вопросу о специфике и классификации производственных конфликтов в медицинских учреждениях / Карасев Е. А. // Наука, техника и образование. – 2018. – № 4 (45). – С. 88-90.

Карасева, Л. А. Трудовые конфликты в среде сестринского персонала / Л. А. Карасева. – Текст : электронный // Медсестра. – 2020. – N 1. – Библиогр. : 5 назв.

Карев, Л. Пациенты и посетители на взводе в эпидсезон. Практические решения, как снизить риски конфликтов / Л. Карев. – Текст : электронный // Здравоохранение. – 2020. – № 11. – С. 68-76.

Каткова, А. В. Ролевые конфликты и ролевые перегрузки в деятельности врача как социальнопсихологическая проблема / А. В. Каткова, Е. А. Андриянова // ГлавВрач. – 2020. – № 1. – С. 70-74 : ил. – Библиогр. : 10 назв.

Квитчук, Н. А. Проект "Бережливая поликлиника": инновационные конфликты в амбулаторном звене / Н. А. Квитчук, Т. П. Грищенко // Приоритетные направления развития науки и образования : сб. ст. Международная научно-практическая конференция – Пенза, 2018. – С. 238-241.

Кицул, И. С. Роль врачебной комиссии в досудебном урегулировании конфликтов с пациентами / И. С. Кицул, Д. В. Пивень. – Текст : электронный // Заместитель главного врача: лечебная работа и медицинская экспертиза. – 2016. – № 2. – С. 73-79.

Конфликтная ситуация в трудовом коллективе учреждения здравоохранения как фактор риска снижения эффективности и качества лечебно-диагностического процесса // Вопросы экспертизы и качества медицинской помощи. – 2016. – № 7. – С.12-14.

Корпоративная культура и этические стандарты // Старшая медицинская сестра. – 2018. – № 7. – С. 33-45.

Корчагин, Е. Как научить регистраторов ладить с пациентами. Карточки-инструкции / Е. Корчагин. – Текст : электронный // Здравоохранение. – 2018. – № 2. – С. 46-53.

Куликов, О. В. Как построить партнерские отношения с пациентами и снизить количество жалоб / О. В. Куликов. – Текст : электронный // Заместитель главного врача: лечебная работа и медицинская экспертиза. – 2016. – № 12. – С. 14-23.

Кушнарева, Г. Тренинг «Конфликтный пациент». Как научить сотрудников реагировать по ситуации / Г. Кушнарева. – Текст : электронный // Здравоохранение. – 2018. – № 9. – С. 90-94.

Макшеева, М. Конфликты с пациентами. Как составить памятку для администраторов / М. Макшеева. – Текст : электронный // Заместитель главного врача: лечебная работа и медицинская экспертиза. – 2018. – № 1. – С. 72-74.

Мальцева, Е. А. Вопросы конфликтологии в управлении сестринскими кадрами / Е. А. Мальцева // Старшая медицинская сестра. – 2017. – № 6. – С. 3-9.

Миц, А. Н. Клиническая значимость взаимоотношения врача и пациента (обзор литературы) / А. Н. Миц, А. А. Бондарев, С. Н. Гонтарев // Менеджер здравоохранения. – 2020. – № 2. – С. 43-49.

Музыченко, В. Как разрешить конфликт в коллективе. 5 правил поведения и пошаговая инструкция / В. Музыченко. – Текст : электронный // Новая аптека. – 2018. – № 6. – С. 58-63.

Немков, А. Как сократить количество жалоб на медсестер: инструкция + четыре памятки / А. Немков, Е. Юсупова. – Текст : электронный // Главная медицинская сестра. – 2019. – № 11. – С. 80-86 : табл.

Немков, А. Тренинг "вежливый медработник". Инструкция + четыре памятки / А. Немков, Е. Юсупова. – Текст : электронный // Здравоохранение. – 2018. – № 7. – С. 82-89.

Ниязова, И. М. Выявление причин возникновения конфликтов и их влияние на эффективность деятельности медицинских учреждений / И. М. Ниязова // Финансовая экономика. – 2020. – № 7. – С. 91-96.

Носачев, Г. Н. Эффективное общение и предупреждение конфликтов в системе "врач - пациент" : научно-практическое пособие / Г. Н. Носачев. – Москва : Форум, 2020. – 104 с. (Шифр 614.253.83 Н 84)

Особенности проявления агрессивного поведения врачей и медсестер в условиях современной медицины / Р. Н. Башилов, С. М. Башилова, Д. П. Дербенёв и др. // Медицинская сестра. – 2019. – № 2. – С. 3-5.

Панов, А. В. Пациент не согласен с решением медико-социальной экспертизы: что делать / А. В. Панов. – Текст : электронный // Заместитель главного врача: лечебная работа и медицинская экспертиза. – 2016. – № 11. – С. 28-36.

Печерей, И. Как договориться с недовольным пациентом, чтобы не доводить дело до суда / И. Печерей. – Текст : электронный // Здравоохранение. – 2017. – № 4. – С. 18-29.

Пивень, Д. В. Ограничения, налагаемые на медицинских работников при осуществлении профессиональной деятельности, и предотвращение конфликта интересов медицинского работника: действия медицинской организации / Д. В. Пивень, И. С. Кицул // Менеджер здравоохранения. – 2016. – № 4. – С. 25-32.

Профилактика конфликтов с коллегами и пациентами / Т. В. Матвейчик [и др.] // Старшая медицинская сестра. – 2018. – № 3. – С. 40-44.

Психологические особенности взаимодействия пациента и врача травматологического отделения / Л. В. Литвинова, Г. А. Айрапетов, Е. А. Коновалов и др. // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2020. – № 1. – С. 23-28.

Психологическое основание консультирования как вида психологической помощи для медицинских работников / А. Ф. Чернавский [и др.] // Уральский медицинский журнал. – 2018. – № 7. – С. 182-191. – Библиогр. : 26 назв.

Радченко, М. Защита от пациентов-экстремистов. Пять «НЕ», чтобы сберечь деньги и нервы / М. Радченко // Правовые вопросы в здравоохранении. – 2018. – № 5. – С. 46-54.

Решение конфликтов при общении врача с пациентом / Е. А. Малкина, М. М. Осокина, К. С. Вознюк, К. В. Кравцова // Энигма. – 2020. – № 25. – С. 131-137.

Ривкина, Е. Сотрудник нарушает дисциплину: как приструнить подчиненного / Е. Ривкина. – Текст : электронный // Главная медицинская сестра. – 2018. – № 7. – С. 66-77.

Романовская, О. В. В Интернет попало видео с пациентом. Чем это грозит медорганизации? / О. В. Романовская. – Текст : электронный // Здравоохранение. – 2017. – № 4. – С. 30-33; Заместитель главного врача: лечебная работа и медицинская экспертиза. – 2017. – № 5. – С. 76-81.

Салыгина, Е. С. Конфликты с родителями пациентов: как помочь ребенку и не нарушить закон / Е. С. Салыгина. – Текст : электронный // Заместитель главного врача: лечебная работа и медицинская экспертиза. – 2017. – № 7. – С. 70-80.

Салыгина, Е. Пять проколов в работе с недовольными пациентами, которые доводят до суда. Меры профилактики прилагаются / Е. Салыгина. – Текст : электронный // Здравоохранение. – 2018. – № 5. – С. 18-29.

Салыгина, Е. Формулировки трудового договора, которые защитят от конфликта с работником и санкций ГИТ / Е. Салыгина. – Текст : электронный // Здравоохранение. – 2019. – № 1. – С. 82-91.

Салыгина, Е. Шесть пунктов трудового договора, которые предотвратят конфликт с сотрудником и санкции ГИТ / Е. Салыгина. – Текст : электронный // Экономика ЛП в вопросах и ответах. – 2018. – № 12. – С. 34-37.

Седова, Н. Этический комитет в медорганизации: как разрешать конфликты без суда / Н. Седова, С. Дронов, А. Паршин. – Текст : электронный // Заместитель главного врача: лечебная работа и медицинская экспертиза. – 2018. – № 2. – С. 72-79.

Спивак, И. М. Врач и медсестра: совместная работа без конфликтов / И. М. Спивак. – Текст : электронный // Главная медицинская сестра. – 2016. – № 8. – С. 16-23.

Спивак, И. Жалобы и конфликты с пациентами: как вести себя руководителю / И. Спивак // Управление качеством в здравоохранении. – 2020. – № 1. – С. 41-47.

Спивак, И. М. Как взаимодействовать с трудным пациентом? / И. М. Спивак. – Текст : электронный // Заместитель главного врача: лечебная работа и медицинская экспертиза. – 2016. – № 7. – С. 96-103. – Библиогр. : 3 назв.

Спивак, И. М. Конфликты между врачами. Правила успешного соперничества / И. М. Спивак. – Текст : электронный // Заместитель главного врача: лечебная работа и медицинская экспертиза. – 2016. – № 10. – С. 102-107.

Спивак, И. М. Основы построения бесконфликтных отношений между врачом и медицинской сестрой / И. М. Спивак, Е. Г. Бирюкова. – Текст : электронный // Заместитель главного врача: лечебная работа и медицинская экспертиза. – 2016. – № 5. – С. 58-63. – Библиогр. : 6 назв.

Спивак, И. М. Распространенные ошибки руководителя при разборе конфликта между врачом и пациентом / И. М. Спивак. – Текст : электронный // Заместитель главного врача: лечебная работа и медицинская экспертиза. – 2017. – № 1. – С. 106-111.

Спивак, И. Управление конфликтом в работе медицинской сестры / И. Спивак // Сестринское дело. – 2020. – № 4. – С. 40. – (Психологический практикум).

Спивак, И. Что делать, когда эмоции зашкаливают? / И. Спивак // Сестринское дело. – 2020. – № 1. – С. 29-30 : ил. – (Управленческие решения).

Стандарты и правила в работе медицинской сестры // Старшая медицинская сестра. – 2020. – № 2. – С. 31-40 : табл. – (Зарубежная практика).

Сычева, Н. Е. Как снизить риски при передаче сестринских смен. Специальный журнал вам в помощь / Сычева Н. Е. – Текст : электронный // Главная медицинская сестра. – 2018. – № 5. – С. 60-67.

Ткаченко, Г. Как уберечь сотрудников от нервного срыва. Рекомендации психолога / Г. Ткаченко. – Текст : электронный // Главная медицинская сестра. – 2020. – № 9. – С. 82-86.

Торшина, К. Как сохранить авторитет лидера в коронакризис. Примеры конфликтов и рекомендации, как их преодолеть / К. Торшина. – Текст : электронный // Заместитель главного врача: лечебная работа и медицинская экспертиза. – 2020. – № 11. – С. 64-70.

Трошкина, О. Досудебное решение конфликта с пациентом. Алгоритм для клиники / О. Трошкина // Правовые вопросы в здравоохранении. – 2018. – № 8. – С. 90-95.

Тулитбаева, Г. Ф. Урегулирование конфликтных ситуаций (модель общения) / Г. Ф. Тулитбаева // Врач. – 2020. – № 4. – С. 59-61.

Фадеев, Д. Вас провоцируют на конфликт. Пять советов, как избежать скандала / Д. Фадеев // Кадровое дело. – 2017. – № 12. – С. 114-118.

Филиппова, О. С. Учимся предупреждать и разрешать конфликты / О. С. Филиппова // Старшая медицинская сестра. – 2016. – № 2. – С. 3-7.

Хасина, А. Сотрудник против руководителя. Пять примеров противостояния и меры профилактики скандалов в клинике / А. Хасина. – Текст : электронный // Здравоохранение. – 2020. – № 12. – С. 86-93.

Хмелевская, Е. Правила переговоров с пациентами. Как действовать, чтобы не доводить конфликт до суда / Е. Хмелевская. – Текст : электронный // Заместитель главного врача: лечебная работа и медицинская экспертиза. – 2018. – № 4. – С. 14-24.

Хмелевская, Е. Работник идет на конфликт и отказывается работать? Поручайте задания письменно / Е. Хмелевская // Кадровое дело. – 2017. – № 7. – С. 102-107.

Хмелевская, Е. Трудовые конфликты после пандемии: четыре случая, когда закон на стороне подчиненных, и инструкции для руководителя / Е. Хмелевская. – Текст : электронный // Главная медицинская сестра. – 2020. – № 10. – С. 88-95.

Ценностные ориентации как фактор формирования психологического климата коллектива в медицинской организации / С. В. Мерзлякова, Т. Э. Яновская, В. А. Жилкина и др. // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2018. – № 4. – С. 240- 242.

Чепченко, Е. 5 подсказок, которые помогут избежать конфликтов из-за премий / Е. Чепченко // Платные услуги учреждения. – 2018. – № 9. – С. 57-62.

Чрезвычайные происшествия: учимся на чужих ошибках. Ошибки коммуникации, которые приводят к конфликтам, недопониманию // Старшая медицинская сестра. – 2020. – № 6. – С. 39-42.

Чутко, Л. С. Как не отравиться людьми. Несколько приемов для эмоционального восстановления / Л. С. Чутко // Non посере. Новый терапевт. журн. – 2020. – № 6. – С. 124-128.

Шульга, Я. С. Конфликты. Ваши действия под перекрестным огнем / Я. С. Шульга // Новая аптека. Эффективное управление. – 2016. – № 3. – С. 79-80.

Психология общения (2016-2020 гг.)

Абаев, Ю. К. Как разговаривать с пациентом / Ю. К. Абаев // Старшая медицинская сестра. – 2020. – № 4. – С. 44-52.

Андреев, С. И. Феномен автономности в коммуникации врач - пациент: российская специфика / С. И. Андреев, Б. Б. Дондокова, М. А. Односталко // Вестник Российской военно-медицинской академии. – 2017. – № 1 (57). – С. 210-214.

Артеменкова, Н. Игры, которые помогают лечить / Н. Артеменкова // Сестринское дело. – 2017. – № 4. – С. 45-48. – (Сестринское дело в педиатрии).

Богущ, Е. А. Принципы комфорта и безопасности пациента / Е. А. Богущ. – Текст : электронный // Медсестра. – 2020. – N 2. – Библиогр. : 1 назв.

Боттаев, Н. Родственников пустили в реанимацию. Как подготовить персонал к общению с посетителями / Н. Боттаев, А. Серкина. – Текст : электронный // Здравоохранение. – 2019. – № 8. – С. 78-88.

Бужин, В. Н. Взаимоотношения врача и пациента в информационном обществе / В. Н. Бужин, Т. С. Бузина // Профилактическая медицина. – 2020. – № 5. – С. 111-116.

Васильева, Е. Ю. Врачебная ошибка: сообщать или нет? / Е. Ю. Васильева, М. И. Томилова // ГлавВрач. – 2020. – № 4. – С. 12-23 : ил. – Библиогр. : 10 назв.

Взаимодействие врача и пациента: эффективная коммуникация как фактор качества лечения / Д. Подольский, С. Умнов, У. ван Верт, Харм Ян Дрессен. – Текст : электронный // Менеджмент качества в медицине – 2020. – № 3. – С. 116-120.

Гринько, Е. Н. Концепция медицинской риторики / Гринько Е. Н. // Бюллетень науки и практики. – 2016. – № 4 (5). – С. 295-302.

Гринько, Е. Н. Медицинская риторика в формировании коммуникативной компетентности врачей-педиатров / Е. Н. Гринько // Вопросы современной педиатрии. – 2017. – № 1. – С. 12-15. – Библиогр. в конце ст.

Груздева, Л. В. К вопросу моделях взаимоотношений врача и пациента и их применимости в условиях оказания медицинской помощи в частной медицинской организации / Л. В. Груздева // ГлавВрач. – 2020. – № 11. – С. 51-56. – Библиогр. : 22 назв. : ил.

Дрокина, О. В. Коммуникативные навыки в работе врача / О. В. Дрокина, А. В. Нелидова, Л. А. Живилова // Справочник поликлинического врача. – 2020. – № 1. – С. 13-16. – Библиогр. : 17 назв.

Дуброва, В. П. Психологическая тактика сопровождения онкологического больного и членов его семьи / В. П. Дуброва, К. Н. Егоров // Старшая медицинская сестра. – 2019. – № 3. – С. 40-49.

Контакт медсестры с семьей при долговременном уходе за пожилым пациентом / Е. В. Караева [и др.] // Медицинская сестра. – 2018. – № 8. – С. 7-10. – Библиогр. : 11 назв.

Котов, М. А. Как сообщать плохие новости максимально эффективно? Протокол SPIKES для сообщения «плохих новостей» / М. А. Котов, В. В. Гущин // Эндоскопическая хирургия. – 2018. – № 5. – С. 45-50.

Коул, Э. Навыки сообщения пациенту плохой новости о здоровье / Э. Коул // Современная оптометрия. – 2019. – № 2. – С. 34-40.

Липатов, К. С. Формирование модели взаимоотношения в системе "врач-пациент" при лечении осложнений коронавирусной инфекции нового типа COVID-19 / К.

С. Липатов, Н. В. Заречнова, Д. К. Липатов // ГлавВрач. – 2020. – № 11. – С. 44-50. – Библиогр. : 22 назв. : ил.

Лобина, С. Б. Способы коммуникации в сестринском деле / С. Б. Лобина // Старшая медицинская сестра. – 2019. – № 4. – С. 38-41. – (Этика и психология).

Магазаник, Н. А. Бес сомнений. Уверенность врача как лечебный фактор / Н. А. Магазаник // Non посере. Новый терапевтический журнал. – 2020. – N 6. – С. 130-133.

Магазаник, Н. А. Искренность и оптимизм. / Н. А. Магазаник // Non посере. Новый терапевтический журнал. – 2019. – N 9. – С. 125-135 : ил.

Магазаник, Н. Уйди, противный! Как вести себя с трудным пациентом / Н. Магазаник // Non посере. Новый терапевтический журнал. – 2020. – N 9. – С. 108-112.

Магазаник, Н. А. Что Вы говорите? Искусство общения с пациентом / Н. А. Магазаник // Non посере. Новый терапевтический журнал. – 2019. – N 1. – С. 116-123.

Майленова, Ф. Г. Взаимодействие врача и пациента в системе персонализированной медицины: этико-психологический аспект / Ф. Г. Майленова // Знание. Понимание. Умение. – 2016. – № 4. – С. 86-95.

Мамонов, Н. Как отвечать на нетактичные вопросы коллег / Н. Мамонов // Кадровое дело. – 2017. – № 1. – С. 108-111.

Миц, А. Н. Клиническая значимость взаимоотношения врача и пациента (обзор литературы) / А. Н. Миц, А. А. Бондарев, С. Н. Гонтарев // Менеджер здравоохранения. – 2020. – № 2. – С. 43-49 : ил. – (Менеджмент в здравоохранении). – Библиогр. : 33 назв.

Мыльникова-Пименова, М. А. Умение общаться как обязательная компетенция современной медицинской сестры / М. А. Мыльникова-Пименова // Старшая медицинская сестра. – 2020. – № 2. – С. 46-49.

Некоторые психологические особенности медсестер психиатрического и терапевтического профилей / А. В. Худяков [и др.] // Медицинская сестра. – 2018. – № 7. – С. 51-53. – Библиогр. : 4 назв.

Николаева, И. А. Коммуникация в профессиональной деятельности медсестры / И. А. Николаева, А. С. Кулабухов, Л. Н. Шульгина // Медицинская сестра. – 2020. – № 1. – С. 37-39.

Проблемы взаимодействия врачей и среднего медицинского персонала / А. В. Василенок, Н. М. Буянова, И. А. Мацнева, Е. О. Голубенко. – Текст : электронный // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2020. – № 4. – С. 638-644.

Психологические особенности взаимодействия пациента и врача травматологического отделения / Л. В. Литвинова, Г. А. Айрапетов, Е. А. Коновалов и др. – Текст : электронный // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2020. – № 1. – С. 23-28. – Библиогр. : 15 назв. : табл.

Правила общения с трудными пациентами // Сестринское дело. – 2017. – № 4. – С. 36-38. – (Управленческие решения).

Пятенко, Е. А. Особенности этики хирургической деятельности / Е. А. Пятенко, А. А. Васин, Н. Н. Крылов // Врач. – 2020. – № 10. – С. 5-11. – Библиогр. : 29 назв.

Романова, Т. Е. Особенности модели взаимоотношения между пациентами и медицинскими работниками при оказании медицинской помощи в условиях инфекционного госпиталя, обеспечивающего лечение осложнений COVID-2109 / Т. Е. Романова, Н. Н. Сухачева // ГлавВрач. – 2020. – № 10. – С. 15-21. – Библиогр. : 16 назв.

Сагитова, Г. Р. Клинический этикет : учебное пособие / Г. Р. Сагитова, В. М. Мирошников, Г. И. Колесникова. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2016. – 124 с. – (Библиотека практикующего врача). (Шифр 614.253.83 С-13).

Селезнев, С. Б. Особенности общения медицинского персонала с больными различного профиля и их родственниками / С. Б. Селезнев // Старшая медицинская сестра. – 2018. – № 1. – С. 42-48.

Сильверман, Дж. Навыки общения с пациентами : учебное пособие / Дж. Сильверман, С. Дж. Дрейпер ; пер. с англ. А. А. Сонькина. – Текст : электронный. – Москва : Гранат, 2018. – 304 с. (Шифр 614.253.83(075) С 36).

Смирнова, Г. Ю. Стрессовая реакция пациента и стадии ее развития при оказании экстренной медицинской помощи (обзор) / Г. Ю. Смирнова // ГлавВрач. – 2020. – № 7. – С. 61-66 : рис. – Библиогр. : 17 назв.

Спивак, И. Правила общения в кризисной ситуации / И. Спивак // Сестринское дело. – 2020. – № 5. – С. 41-43.

Спивак, И. Правила общения медицинской сестры с пациентами в кризисной ситуации / И. Спивак // Сестринское дело. – 2020. – № 6. – С. 39-41.

Спивак, И. М. 7 советов психолога, как главной медсестре преуспеть в деловой переписке / И. М. Спивак. – Текст : электронный // Главная медицинская сестра. – 2018. – № 3. – С. 104-108

Старновская, О. И. Онлайн-консультирование в работе участковых медсестер / О. И. Старновская // Сестринское дело. – 2017. – № 3. – С. 8-9. – (Регионы России).

Туркина, Н. В. Пеплау Х. Теория межличностных отношений / Н. В. Туркина // Медицинская сестра. – 2020. – № 6. – С. 20-23.

Хасина, А. В. Визит пожилого пациента. Сложности коммуникации (возрастные особенности общения) и инструменты, помогающие решить проблему / А. В. Хасина, М. Шпигельман // Non posere. Новый терапевтический журнал. – 2020. – N 9. – С. 114-119. – Библиогр. : 14 назв.

Хасина, А. Инструкция для персонала: как сообщать пациенту, что он умирает / А. Хасина. – Текст : электронный // Заместитель главного врача: лечебная работа и медицинская экспертиза. – 2018. – № 11. – С. 94-98.

Хасина, А. В. Легко найти, сложно потерять. Коммуникация эндокринолога с пациентами с лишним весом и ожирением / А. В. Хасина, С. П. Блох // Non posere. Новый терапевтический журнал. – 2020. – N 4-5. – С. 136-141. : портр. – Приложение "Памятка пациента".

Хасина, А. В. Особенности коммуникации с аллергологическими пациентами / А. В. Хасина, О. А. Жоголева // Non posere. Новый терапевтический журнал. – 2020. – № 8. – С. 124-131.

Хасина, А. В. Сердечные отношения. Пациенты с заболеваниями сердечно-сосудистой системы: как правильно общаться? / А. В. Хасина, А. С. Аксельрод // Non posere. Новый терапевт. журн. – 2019. – № 11. – С. 126-133. – Библиогр. : 10 назв. : ил.

Хасина, А. В. Спокойно, без раздражения. Особенности коммуникации с пациентами, страдающими функциональными расстройствами пищеварения / А. В. Хасина, А. О. Головенко // Non posere. Новый терапевт. журн. – 2020. – № 1-2. – С. 94-101. – Библиогр. : 19 назв. : ил.

Хасина, А. В. Трудности перевода. Как общаться с пожилыми пациентами / А. В. Хасина, Е. В. Бриль // Non posere. Новый терапевт. журн. – 2019. – № 10. – С. 116-121. – Библиогр. : 25 назв. : ил.

Хисамутдинова, З. А. Управление стрессами в профессиональной деятельности / З. А. Хисамутдинова // Сестринское дело. – 2018. – № 2. – С. 33-35.

Царанов, К. Как снизить стресс у пациентов на приеме. Тренинг для врачей / К. Царанов, О. Комолова. – Текст : электронный // Заместитель гл. врача: лечебная работа и медицинская экспертиза. – 2018. – № 8. – С. 48-55.

Часовских, Г. А. Исследования эволюции морали как коммуникативный инструмент в отношениях врач-пациент / Г. А. Часовских // Российский кардиологический журнал. – 2020. – № 9. – С. 60-65. – Библиогр. : 15 назв.

Чебыкина, Т. Обучение медперсонала общению с пациентами / Т. Чебыкина. – Текст : электронный // Здравоохранение. – 2017. – № 5. – С. 66-71.

Чемсо, С. Ч. Стандарт общения медицинского персонала с родственниками ребенка, находящегося в отделении реанимации / С. Ч. Чемсо // Сестринское дело. – 2019. – № 4. – С. 21-23.

Чикина, О. Практикум для персонала по эффективной коммуникации с пациентом / О. Чикина. – Текст : электронный // Здравоохранение. – 2019. – № 2. – С. 86-93 : ил. ; табл.

Шубин, А. В. Этический и психологический аспекты работы медицинской сестры с онкологическими пациентами / А. В. Шубин // Старшая медицинская сестра. – 2018. – № 6. – С. 37-46.

Пациентоориентированное здравоохранение (2016-2020 гг.)

Аллен, П. Эффективная коммуникация при посещении пациента на дому / П. Аллен, Х. Вебб // Современная оптометрия. – 2020. – № 8. – С. 32-36.

Вишнякова В. А. В фокусе внимания - пациент / В. А. Вишнякова, Е. В. Жигарева // Сестринское дело. – 2017. – № 5. – С. 15-18 : фот. цв.

Влияние пациентоориентированности врача на вовлеченность пациента в лечение / К. Н. Царанов, Д. В. Пивень, А. Л. Линденбрaten, А. Г. Тарбастаев // Менеджер здравоохранения. – 2018. – № 3. – С. 6-14.

Внедрение пациентоориентированной программы, направленной на формирование приверженности к лекарственной терапии у пациентов из сельской местности (на примере Рыбно-Слободского района Республики Татарстан) / Э. А. Китаева, М. Р. Китаев, Т. А. Суетина и др. // Вестник современной клинической медицины. – 2017. – № 2. – С. 64-71.

Гуров, А. Н. Роль стилей руководства для эффективного управления медицинской организацией / А. Н. Гуров, М. И. Жукова // ГлавВрач. – 2017. – № 3. – С. 64-75.

Двойников, С. И. Пациентоориентированный подход в раннем послеоперационном периоде в специализированной медицинской организации / С. И. Двойников, Е. А. Богуш. – Текст : электронный // Медсестра. – 2020. – N 1. – Библиогр. : 5 назв.

Зорин, К. Когда же человек станет для врача главным? Что стоит за здоровьесцентрической пациентоориентированной медициной? / К. Зорин // Медицинская газета. – 2018. – № 2, 17 января. – С. 11 : фот. цв.

Калинина, И. Г. Московский стандарт поликлиники / И. Г. Калинина // Сестринское дело. – 2017. – № 6. – С. 36-39 : фот.

Концепция пациентоориентированного подхода как ключевой инструмент социально-экономического развития / А. М. Харисов, П. С. Селезнев, И. Д. Демина и др. – Текст : электронный // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2019. – № 4. – С. 379-383.

Концепция пациентоориентированной модели организации медицинской помощи. – Текст : электронный // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2018. – № 6. – С. 418-423 : ил. – Библиогр. : 17 назв.

Лаун, Б. Главенство пациента / Б. Лаун // Новые Санкт-Петербургские врачебные ведомости. – 2019. – № 2. – С. 85-90 : ил. – (Записки опытного клинициста). – Библиогр. : 2 назв.

Лебедева, М. А. Пациентоориентированные формы оказания сестринской помощи детям в домашних и стационарных условиях / М. А. Лебедева // Сестринское дело. – 2020. – № 7. – С. 31-32 : ил.

Лудупова, Е. Ю. Подходы к обеспечению внутреннего контроля качества медицинской помощи через оценку удовлетворенности пациентов в медицинской организации / Е. Ю. Лудупова, М. А. Денисова // Вестник Росздравнадзора. – 2016. – № 6. – С. 61-66.

Мирошниченко, М. Д. Пациент-центрированная паллиативная помощь в детской кардиологии: кардиофеноменологический подход / М. Д. Мирошниченко, Д. И. Ноздрачев // Российский кардиологический журнал. – 2020. – № 9. – С. 54-59. – Библиогр. : 15 назв.

Мишина, О. С. Как повысить удовлетворенность медицинской помощью среди пациентов с хроническими заболеваниями / О. С. Мишина // ГлавВрач. – 2017. – № 1. – С. 11-17.

Пациент-ориентированный подход: базовые понятия / Р. А. Хальфин, Л. Е. Сырцова, Д. П. Львова, Е. Е. Кобяцкая // Проблемы стандартизации в здравоохранении. – 2017. – № 1-2. – С. 913.

Предложения по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (стационаре) // Вестник Росздравнадзора. – 2016. – № 2. – С. 35-36.

Ремнева, Е. А. Вызовы современности в деятельности медицинской сестры / Е. А. Ремнева // Старшая медицинская сестра. – 2018. – № 8. – С. 31-36.

Савенкова, Л. Н. Пациент ориентированное здравоохранение / Л. Н. Савенкова // Заместитель главврача: приложение к журналу «ГлавВрач». – 2017. – № 1. – С. 2-4.

Сенченко, А. Ю. Возможности использования "Индекса потребительской лояльности" при оценке качества медицинской помощи / Сенченко А. Ю. // Бюллетень Национального научно-исследовательского института общественного здоровья им. Н. А. Семашко. – 2017. – № 1. – С. 244-247.

Создание новой модели поликлиники: от пилотного к приоритетному проекту / Е. Г. Камкин, Э. К. Вергазова, Г. Г. Введенский. – Текст : электронный // Управление качеством в здравоохранении. – 2018. – № 1. – С. 20-24.

Соколова, А. Ю. Эффективная коммуникация "врач - пациент" как основа пациентоориентированности / А. Ю. Соколова, А. Ю. Жукова // Медицинский дискурс: вопросы теории и практики : материалы 5-й международной научно-практической и образовательной конференции. – Тверь, 2017. – С. 89-93.

Способ определения уровня пациентоориентированности персонала медицинской организации (на примере Демидовской больницы, г. Нижний Тагил) / А. Р. Бежавский, А. Ю. Павловских, С. А. Шардин, С. В. Овсянников // Уральский медицинский журнал. – 2016. – № 2 (135). – С. 106-111.

Старченко, А. А. Пациентоориентированность - новый стимул в работе контрольно-надзорных органов сферы здравоохранения / А. А. Старченко // Вестник Росздравнадзора. – 2016. – № 2. – С. 37-41.

Старченко, А. А. "Пациентоориентированность": ятрогения в России теперь - "попутные издержки" или "благо" для пациента / А. А. Старченко // Менеджер здравоохранения. – 2017. – № 7. – С. 61-69.

Становление пациенториентированной хирургии в многопрофильном федеральном лечебном учреждении / О. Э. Карпов, П. С. Ветшев, А. Л. Левчук, С. С. Шимкович // Вестник Национального медико-хирургического центра им. Н. И. Пирогова. – 2017. – № 1. – С. 10-14.

Сумин, А. Н. Концепция типа личности Д - это компонент в формировании персонифицированного подхода или прогностический фактор при лечении сердечнососудистых заболеваний? / А. Н. Сумин, А. В. Щеглова // Российский кардиологический журнал. – 2020. – № 9. – С. 83-91. – Библиогр. : 77 назв.

Суркова, Т. А. Подходы к понятию пациентоориентированности / Т. А. Суркова // Форум молодых ученых. – 2020. – № 10 (50). – С. 594-601.

Удовлетворенность качеством медицинской помощи: «всем не угодишь» или «пациент всегда прав»? / М. А. Садовой, О. С. Кобякова, И. А. Деев и др. // Бюллетень сибирской медицины. – 2017. – № 1. – С. 152-161.

Удовлетворенность медицинской помощью: как измерить и сравнить? / О. С. Кобякова, И. А. Деев, Д. С. Тюфилин и др. // Социальные аспекты здоровья населения. – 2016. – № 3. – С. 1-14. – Библиогр. : 41 назв.

Формирование новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медикосанитарную помощь. Обращения пациентов в поликлинику: анализ и моделирование / С. Б. Чолоян [и др.] // Менеджер здравоохранения. – 2019. – № 3. – С. 24-36. – Библиогр. : 19 назв.

Хальфин, Р. А. О критериях оценки деятельности медицинских организаций в новой пациентоориентированной системе здравоохранения / Р. А. Хальфин, В. В. Мадьянова, А. П. Столбов // Менеджер здравоохранения. – 2019. – № 4. – С. 13-16. – Библиогр. : 12 назв.

Харитонов, В. И. Пандемия COVID-19: идеи пациентоориентированности врача и мотивации пациента (по материалам интернет-источников) / В. И. Харитонов // Сибирские исторические исследования. – 2020. – № 4. – С. 217-239.

Хасина, А. Пациентоориентированность медсестер – фактор успеха организации здравоохранения / А. Хасина // Сестринское дело. – 2018. – № 7. – С. 14-15.

Хасина, А. В. Деловой подход. Пациентоориентированность: зачем и кому она нужна / А. В. Хасина // Non posere. Новый терапевтический журнал. – 2019. – N 4. – С. 118-123 : ил. – Библиогр. : 6 назв.

Шамрай, Н. Пациентоориентированность в условиях детского стационара / Н. Шамрай // Сестринское дело. – 2019. – № 3. – С. 46-48 : ил.

**«Искусство общения. Управление конфликтами.
Пациентоориентированность»**
Тематический список

