

УТВЕРЖДАЮ
и.о.директора ГБУЗ КНМБ
Т.А.Сундеева
2026 г.



**План по устранению недостатков по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ «Кузбасская научная медицинская библиотека в 2024 году»**

Полное официальное наименование учреждения	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества в 2024 году	Срок исполнения	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2024 году
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Кузбасская научная медицинская библиотека»	I. Открытость и доступность информации об организации - На официальном сайте организации отсутствует следующая информация: раздел официального сайта «Задаваемые вопросы»	До 01.09.2026	Создать на сайте ГБУЗ КНМБ в разделе «Читатели» подраздел «Часто задаваемые вопросы» (ответственные: Т.Г.Баранова, К.А.Печенкина)
	III. Доступность услуг для инвалидов По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений • наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	выполнено	Медицинским специалистам с ОВЗ обеспечена возможность предоставления информационно-библиотечных услуг на дом или дистанционно. Разработана памятка, которая находится на информационном стенде библиотеке и в отделах, оказывающих данный вид услуг. В целях соблюдения требований доступности услуг, предоставляемых библиотекой медицинским специалистам с ОВЗ разработана и утверждена «Политика обеспечения условий доступности предоставляемых услуг для медицинских специалистов с ОВЗ», для сотрудников библиотеки составлена «Памятка по общению с читателями с ОВЗ», где прописаны правила этикета общения с инвалидами, а также процесс оказания им информационно-библиотечных услуг.