

Утвержден директором
ООО «Территория РОСТА»

ПРИКАЗ № 6

В.В. Шуплецова.

«15» августа 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных услуг

ООО «Территория РОСТА»

1. Общее положение

1.1. Настоящее Положение, разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Гражданский кодекс Российской Федерации (главы 4, 22, 25-29, 39, 54, 59);
- Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- Закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2020 года № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Устав ООО «Территория РОСТА».

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

- «заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные услуги дополнительного образования для себя или иных лиц на основании договора;
- «исполнитель» - ООО «Территория РОСТА» (далее ООО);
- «недостаток платных услуг» - несоответствие платных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям) или целям, для которых платные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания из в неполном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- «экстерн» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу или, проходящее курс;
- «платные услуги» - осуществлении деятельности по заданиям за счёт оплаты физических и юридических лиц по договорам об оказании

репетиционных услуг, заключаемым при приёме для прохождения курса (далее - договор).

1.3. К платным услугам, предоставляемыми ООО относятся виды деятельности приносящие доход, указанные в Уставе ООО «Территория РОСТА».

1.4. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных услуг в полном объёме в соответствии с программами (часть образовательной программы) и условиями договора.

1.5. Стоимость платных услуг определяется участником и руководителем в одном лице и издаётся соответствующий приказ. Издаётся не позднее 25 августа текущего года на период с сентября текущего года по сентябрь следующего года.

При определении стоимости платных услуг могут иметь место скидки:

- сотрудникам ООО;
- экстерны проходящие курсы.

1.6. Увеличение стоимости платных услуг допускается в соответствии с условиями договора.

2. Информация о платных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления деятельности.

2.4. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование исполнителя;
- место нахождения исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- реквизиты документа, удостоверяющего полномочия заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость услуг, порядок их оплаты;
- сроки освоения программы (продолжительность курса);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных услуг.

2.5. Сведения, указанные в договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте ООО в информационной телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

2.6. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у заказчика.

2.7. Заказчик обязан оплатить оказываемые услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

3. Ответственность исполнителя и заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотрен договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных услуг, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания услуг, в том числе оказанных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков о оказанных услуг;
- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию услуг и (или) закончить оказание услуг;
- расторгнуть договор.

3.3. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к экстерну, достигшему возраста 15 лет, расторжение договора о платных услугах как меры дисциплинарного взыскания;

б) уклонение экстерном от прохождения программы курса (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению и выполнению заданий предусмотренных программой курса (части образовательной программы);

в) установление нарушения порядка приема в ООО для прохождения курса, повлекшего по вине его незаконное зачисление (в том числе утаивание законным представителем экстерна, возможные ограничения здоровья, диагнозы, заключения ПМПК);

- г) просрочка оплаты стоимости платных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.