ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение Белореченского городского поселения Белореченского района "Городской культурно-развлекательный центр"

за 3 квартал 2021 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| 1) Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:  - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)  2) Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:  - полное наименование  - сокращенное наименование  - почтовый адрес  - контактные телефоны и адреса электронной почты  - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)  - дата создания  - сведения об учредителе/учредителях  - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей  - адрес сайта учредителя/учредителей  - копия устава организации культуры  - свидетельство о государственной регистрации  - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя  - положения о филиалах и представительствах  - ФИО и должности руководящего состава организации культуры  - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов  - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений  - адреса сайтов структурных подразделений  - режим, график работы организации культуры  - виды предоставляемых услуг организацией культуры  - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги  - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги  - копия плана ФХД или бюджетной сметы  - информация о материально-техническом обеспечении  - информация о планируемых мероприятиях  - результаты независимой оценки качества оказания услуг  - план по улучшению качества работы организации  3) На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:  - телефона  - электронной почты  - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.)  - техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 1) обеспечить создание и ведение официального сайта учреждения | до 1 апреля  2021 года | Таибова Л.В. руководитель | Создание и ведение официального сайта учреждения. Адрес сайта: belgkrc.ru | Декабрь 2020 г. |
| 2) Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:  - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | до 1 июля 2021 года | Таибова Л.В. руководитель | Информация на стендах в здании и за пределами размещена, на каждом мероприятии раздаются брошюры и буклеты о деятельности организации, создаются афиши. Планы и отчеты размещаются на сайтах регулярно. Размещена анкета о независимой оценки качества на официальном сайте belgkrc.ru Размещены результуты независимой оценки |  |
| 3) Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:  - полное наименование  - сокращенное наименование  - почтовый адрес  - контактные телефоны и адреса электронной почты  - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)  - дата создания  - сведения об учредителе/учредителях  - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей  - адрес сайта учредителя/учредителей  - копия устава организации культуры  - свидетельство о государственной регистрации  - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя  - положения о филиалах и представительствах  - ФИО и должности руководящего состава организации культуры  - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов  - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений  - адреса сайтов структурных подразделений  - режим, график работы организации культуры  - виды предоставляемых услуг организацией культуры  - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги  - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги  - копия плана ФХД или бюджетной сметы  - информация о материально-техническом обеспечении  - информация о планируемых мероприятиях  - результаты независимой оценки качества оказания услуг  - план по улучшению качества работы организации | до 1 октября  2021 года | Таибова Л.В. руководитель | На сайте баз.гов.ру и на официальном сайте belgkrc.ru размещена информация полная и сокращенная об учреждении, индекс, почтовый адрес, место нахождение все контакты, и адрес электронной почты, дата создания, адрес учредителя, копии устава, свидетельства о гос.регистрации, приказ о назначении руководителя, режим и график работы, перечень всех оказываемых услуг. Размещена копия плана по ФХД, информация о планируемых мероприятиях. |  |
| 4) Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:  - телефона  - электронной почты  - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.)  - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | до 1 июля 2021 года | Таибова Л.В. руководитель | Размещено на сайте belgkrc.ru . Созданы группы в соц. сетях инстаграмм, одноклассники,контак, фейсбук, где люди могут обратиться с вопросами и оставить отзыв о работе учреждения. Размещена анкета для электронного обращения и мнения о качестве условий оказания услуг. |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостатки не выявлены |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 1) Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:  - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)  - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов  - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы  - сменные кресла-коляски  - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации  2) В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению  - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | 1) Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:  - входные группы пандусами (подъёмными платформами)  - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов  - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами  - специальными креслами-колясками  - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | до 20 декабря 2021 года | Таибова Л.В. руководитель |  |  |
| 2) Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию  - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению  - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | до 20 декабря 2021 года | Таибова Л.В. руководитель |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Недостатки не выявлены |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Недостатки не выявлены |  |  |  |  |  |

Руководитель МБУ БГП БР «ГКРЦ» Л.В.Таибова