

«УТВЕРЖДАЮ»  
Заведующий МБДОУ №75 г.Шахты  
\_\_\_\_\_ В.О. Закурдаева

**План мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества оказания образовательных услуг в 2020 году**

| Критерий<br>оценки                                                          | Наименование недостатка                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Наименование<br>мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Плановый<br>срок<br>реализации<br>мероприятия<br>(в формате<br>ДД.ММ.ГГГГ) | ФИО<br>ответственного<br>(полностью)                                          | Должность<br>ответственного                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>1.Открытость<br/>и доступность<br/>информации<br/>об<br/>организации</b> | Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку, установленными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:<br>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований | 1.Своевременное размещение информации об объеме образовательной деятельности, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» официального сайта ДОУ ( <a href="http://mbdou-75.ru/info/finansovo-xozyajstvennaya-deyatelnost/">http://mbdou-75.ru/info/finansovo-xozyajstvennaya-deyatelnost/</a> ) | 30.03.2021<br>30.06.2021<br>30.09.2021<br>30.12.2021                       | Андреева<br>Марина<br>Михайловна<br><br>Окишева<br>Екатерина<br>Александровна | Заместитель<br>заведующего<br>по ВМР<br>Главный<br>бухгалтер |

Документ подписан простой электронной подписью  
Закурдаевой В.О.  
Дата и время подписания: 17.01.2023 16:22:13  
Ф.И.О. должностного лица: Закурдаева Виктория Олеговна  
Должность: Заведующий  
Уникальный программный ключ: 15c27032-4afd-4914-b527-40512a0d447f

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                 |            |                            |                                |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------|--------------------------------|
|  | <p>федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                 |            |                            |                                |
|  | <p>Отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <p>- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")</p> <p>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг</p> | <p>1.Создание на официальном сайте ДОУ раздела «Обратная связь», который будет включать:</p> <p>-форму подачи электронного обращения;</p> <p>-подраздел «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>-анкетирование получателей образовательных услуг</p> | 01.03.2021 | Андреева Марина Михайловна | Заместитель заведующего по ВМР |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |                                 |                                |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------|--------------------------------|
|                                          | мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |                                 |                                |
| <b>2.Доступность услуг для инвалидов</b> | Помещения ДОУ и прилегающей к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:<br>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)<br>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов<br>- сменные кресла-коляски<br>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | 1. Провести анализ финансового обеспечения муниципального задания ДОУ на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годов с целью выделения средств на:<br>- оборудование входных групп пандусами,<br>- обустройство стоянки для автотранспортных средств инвалидов,<br>- закупку сменного кресла-коляски,<br>- обустройство специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в ДОУ | 01.03.2021 | Окишева Екатерина Александровна | Главный бухгалтер              |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2. Направить в ГИБДД по г.Шахты запрос о возможности обустройства стоянки для автотранспортных средств инвалидов в непосредственной близости от ДОУ                                                                                                                                                                                                                                         | 01.03.2021 | Петросиенко Марина Викторовна   | Заместитель заведующего по АХР |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |                                       |                                      |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------|--------------------------------------|
|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3. Оборудование входных групп пандусами, обустройство стоянки для автотранспортных средств инвалидов и специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в ДОУ, закупка сменного кресла-коляски (при наличии финансирования)                                     | 31.12.2021 | Петросиенко<br>Марина<br>Викторовна   | Заместитель<br>заведующего<br>по АХР |
|  | В ДОУ отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:<br>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;<br>-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);<br>-помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими | 1. Провести мониторинг цен для проведения закупки оборудования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации. Подготовить финансовые расчеты, подать заявку на дополнительное финансирование | 01.03.2021 | Окишева<br>Екатерина<br>Александровна | Главный<br>бухгалтер                 |
|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2. Рассмотреть возможность профессиональной переподготовки сотрудника ДОУ услугам сурдопереводчика                                                                                                                                                                          | 31.12.2021 | Закурдаева<br>Виктория<br>Олеговна    | Заведующий                           |

|  |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                       |            |                                  |                                      |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------|--------------------------------------|
|  | необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;<br>-возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | (тифлосурдопереводчика) или приглашения специалиста по трудовому договору                                                             |            |                                  |                                      |
|  |                                                                                                                                                                                      | 3.Прохождение инструктирования сотрудниками ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории        | 01.12.2021 | Андреева<br>Марина<br>Михайловна | Заместитель<br>заведующего<br>по ВМР |
|  |                                                                                                                                                                                      | 4.Оборудование рабочего места сотрудника для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме (при наличии финансирования) | 01.12.2021 | Андреева<br>Марина<br>Михайловна | Заместитель<br>заведующего<br>по ВМР |