

Рекомендации по улучшению

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями, расположенными на территории муниципального образования «Город Шахты» Ростовской области, на основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие **рекомендации**:

1) Для улучшения показателей информационной открытости учреждениям необходимо разместить недостающие информационные объекты на официальных сайтах в соответствии с требованиями, утверждёнными Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, определить периодичность их обновления в целях предоставления получателям услуг достоверной, полной и актуальной информации.

2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями.

При необходимости учреждениям следует:

- оборудовать входные группы пандусами/подъёмными платформами;
- при наличии стоянки на территории учреждений следует предоставить инвалидам парковочное место для транспорта, обозначенное соответствующим знаком/информационной табличкой/разметкой.
- установить адаптированные лифты/гусеничные подъёмники, поручни вдоль стен на пути следования инвалидов, расширить дверные проёмы;
- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;

- оборудовать санитарно-гигиенические помещения специальными перилами вдоль стен, горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, предусмотреть крючки для костылей и одежды;
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию, в том числе с помощью технических средств (информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные информационно-справочные системы/терминалы, звуковые/световые маяки, индукционные петли и т.п.);
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), заключить договор с соответствующим специалистом.

В случае отсутствия возможности улучшения условий доступности услуг для инвалидов сотрудникам необходимо оказывать ситуационную помощь, сопровождать инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья. Рекомендуем провести соответствующее обучение сотрудников путем прохождения специализированных курсов.

3) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными условиями осуществления образовательной деятельности учреждений рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими респондентами, выявленные в ходе опроса:

Организация	Предложения/рекомендации	Частота ответов
МБОУ СОШ №1 г.Шахты	Провести реконструкцию школы	2
	Построить столовую	1
	Необходим ремонт в столовой и туалете	1
	Нужен туалет для учеников на первом этаже	1
	Улучшить отопление	2
	Обеспечить нормальную раздевалку для занятий физкультурой	1
	Улучшить меню питания детей	2
	Порций бесплатных и вкусных побольше	
	Нужен электронный дневник, чтоб можно было просматривать домашнее задание и успеваемость ребёнка	1
	На час позже начинать занятия в зимнее время	1
	Физическое развитие детей	1

Организация	Предложения/рекомендации	Частота ответов
	Обеспечить наличие учителей по всем предметам с соответствующей квалификацией	5
	Улучшить охрану школы Необходимо обеспечить детям охрану, на территорию школы заходят неадекватные люди, а бабушка охранник не может с ними справиться	8
	Вежливость Я понимаю, что учителям сейчас очень не просто, но хотелось бы снизить градус повышенного тона в школе Зам. директору быть попроще в школе и не хамить Хочется, чтоб учителя относились получше к учащимся	3
	Снизить нагрузку на обучающихся Домашние задания давать адекватные, нереально просто 7 уроков в школе и 5 часов над ДЗ	2
	Обучение в одну смену	3
	Перестать тянуть деньги с родителей на нужды школы Отчитываться перед родителями, как тратятся ежемесячные сборы	2
МБОУ г.Шахты «Гимназия имени А.С. Пушкина»	Быстрее закончить ремонт учебного заведения и вернуться в родные стены	14
	Улучшить качество горячего питания для детей	1
	Хотелось бы, чтобы дети учились в первую смену	1
	Проводить больше мероприятий	1
	Проводить больше мероприятий по раскрытию творческих способностей и талантов детей	1
	В связи с большим количеством учеников столовая не справляется с наплывом в перемены	1
	В туалетах постоянно накурено, в том числе и женских	1
	Доносить до детей правильно свой предмет, а не рассказать тему и идти дальше, не заострив внимание на том, что больше половины учеников ничего не поняли	1
МБОУ г.Шахты «Лицей №3»	Оборудовать спортивную площадку на территории школы	3
	Обеспечить постоянное наличие питьевой воды	1
	Приобрести интерактивные доски	1
	Проверять людей, контактирующих с детьми на психологическую и психическую устойчивость	1
МБОУ ООШ №4 г.Шахты	Построить современный/модульный спортивный зал	16
	Приобрести новую/цветную мебель в столовую	15
	Ремонт в туалетах Поставить унитазы и нормальные двери в туалетах, держаться на соплях, сделайте нормальную дверь с исправными защелками в туалете	12
	Улучшить компьютерную организацию	1
	Необходимы новые парты	1
	Сделать в школе 10 и 11 класс для наших деток	1
МБОУ СОШ №5	Утеплить помещение школы	1

Организация	Предложения/рекомендации	Частота ответов
г.Шахты	Улучшить качество отопительной системы в школе Хотелось бы, чтобы теплотрассу, которая проходит через пер.Фрунзе к школе была утеплена, в школе холодно Включение отопления раньше, т.е. когда начинает РЕАЛЬНО холодать. Дети не должны сидеть в учебном заведении в куртках и получать за это замечания	4
	Оборудовать вход в школу более удобными ступенями или пандусом с перилами, чтобы ребёнку с проблемами опорно-двигательного аппарата было комфортно заходить	1
	Улучшить еду в столовой Столовая школы оборудована для приготовления пищи, но еду привозят, учащихся кормят уже остывшим завтраком Найти повара, чтобы полноценно работала столовая.	4
	8 уроков без полноценного обеда — это тяжело для ребенка	1
	Обеспечить наличие туалетной бумаги и ремонт туалета	1
	Новое оборудование в кабинете физики и спорт зал	1
	Оборудовать мастерские для трудового обучения детей	1
	Сменить средства чистки парт в классе с порошка на более щадящее для кожи средство	1
	Адекватные нормативы на физкультуре с разминкой	1
	Контроль за буллингом в классе со стороны мальчиков	1
	Чтобы учителя следили за оценками, а не за тем, покрашена ли ученица, и завязаны ли её волосы	1
	Найти мед.сестру в медицинский кабинет, для работы на постоянной основе Чтобы у нас наконец-то появилась медсестра. Завучи и учителя не должны исполнять дополнительно ее обязанности	2
	Полный переход всех школьных групп либо в Сферум, либо в WhatsApp. Неудобно скакать из приложения в приложение, у многих не поддерживается Сферум	1
	Ввести в действие электронные дневники	2
	Свободную форму, не хочется ходить в минусовую температуру в «белый верх-чёрный низ»	1
	Уволить Жанну Михайловну	2
	Больше объяснять детям темы, ведь в первую очередь дети ходят в школу получать знания	
	Уменьшить количество доп. занятий в школе. Из-за этого у детей по 6 уроков 4 раза в неделю, для детей 2 и 3 классов — это очень тяжело. Будет достаточно 1 доп.урока в неделю, например, урок патриотизма. У детей помимо школы еще есть жизнь, в семье, в спорте, в художественной школе, в компьютерной академии и т.д.	1
МБОУ г.Шахты «Лицей №6»	Улучшить актовый зал	17
	Построить бассейн	13
	Улучшить туалеты , сделать более удобные (индивидуальные) кабинки, невозможно находиться с закрытой дверкой	4
	Оборудовать велопарковку	3
	Осуществить ремонт классов	1
	Улучшить библиотеку	1
	Оборудовать мастерские, химические и лингафонные кабинеты)	1

Организация	Предложения/рекомендации	Частота ответов
	Добавить стенды	1
	Добавить/улучшить кружки (музыка, рисование, танцы), секции и др. доп. занятия	14
	Уменьшить количество часов внеурочной деятельности	3
	Ввести группу продлённого дня	2
	Увеличить перемену (20 минут)	2
	Организовать обучение в одну смену	2
	Вернуться к советской системе образования и экзаменов	1
	Организовать и наладить работу электронного дневника для школьников и родителей, чтобы в нём отображалось домашнее задание и оценки. Это очень важно для контроля родителями исполнения домашнего задания детьми, так как от старшеклассников не добьёшься должным образом вести бумажный дневник. В следствии и отметки будут лучше.	1
	Запутанная система выставления оценок, в основном персонал добрый и открытый, порой оценивание умений учеников проходит не справедливо (редко)	
	Беспрепятственный допуск родителей в школу	2
	В школу не пускают, поэтому оценить мы не можем. Оставить возможность посещения школы было бы желательно	
	Проводить больше родительских собраний	2
	Быть более отзывчивыми к учащимся	1
	Более компетентную и вежливую охрану(хамят родителям)	1
	Меньше собирать денег, такое ощущение, что в частной школе	1
МБОУ СОШ №7 г.Шахты	Построить современный спортзал	2
	Оборудовать тренажерный зал в школе	1
	Улучшить материально-техническую базу	3
	Наладить обеспечение канцтоварами и хоз. товарами, выделяйте деньги или следите за их тратой	
	Оборудовать кабинеты интерактивными досками	
	Увеличить продолжительность каникул	1
МБОУ СОШ №8 г.Шахты	Учебный план для средней школы перегружен,сократить	1
	Сделать дорожное пешеходное покрытие до школы	5
	Очень бы хотелось, чтобы сделали тротуар, ведущий к территории школы по ул.10 лет за Индустриализацию	
	Поставить пару лавочке во дворе и место для велосипедов	1
	Сделать пандус для колясок	1
	Сделать замки в туалетных кабинках	1
	Улучшить материально-техническую базу	6
	Обновить оборудование и добавить интерактивные доски в классы, чтобы были более доступны цифровые технологии в образовательной сфере	
	Заменить стулья, которые делают затяжки и разрезы на одежде	

Организация	Предложения/рекомендации	Частота ответов
	Улучшить питание школьникам в столовой Добавить вкусной еды в столовую Не устраивает горячее питание для младших школьников	5
	Ввести группу продленного дня	4
	Организовать больше кружков для детей. секции, дополнительные занятия	2
	Не хватает учителей по спец. предметам, например, химии	1
	Убрать программу РЭШ	1
	Освободить детей от домашнего задания и вернуть обычные экзамены	1
	Некоторые учителя старшей школы предвзято относятся к ученикам, излишне требовательны, занижают оценки, при этом качество преподавания оставляет желать лучшего	1
	Хотелось бы чтоб некоторые педагоги опрашивали весь класс учащихся, а не тех, кто разбирается в данном предмете. Соответственно предварительно объяснив материал.	1
	Обучение преподавателей новым методам и технологиям обучения может улучшить качество образования и заинтересовать учеников в обучении.	1
	Работа психолога с детьми и выявление проблем, а также решение. Уроки по этикету. Изучение психологии, отношения между подростками.	1
	Позволить ученикам принимать более активное участие в управлении школой, например, участие в школьном совете, может повысить их мотивацию и привлечь их к обучению	1
МБОУ СОШ №9 г.Шахты	Здание старое, все уже себя изжило. Ремонт делается в школе за счёт родителей учеников, этим недовольны	1
	Отремонтировать туалеты для детей	1
	Нет бумаги, мыла, нормальной еды	1
	Обновить ПК в кабинете информатики	1
	Очень слабое техническое оснащение школы от слова совсем, работают по старинке: мел и доска. Хочется, чтобы обратили внимание на эту школу.	1
	Добавьте вайфай	1
	Больше мероприятий по развитию детей	1
	Уменьшить бумажную работу учителей, чтобы у них было время проводить уроки	1
МБОУ г.Шахты «Гимназия №10»	Сделать красивый, современный ремонт	1
	Двор не ухожен, нет даже беговой дорожки, бродячие собаки	1
	Улучшить спортивную площадку	2
	Увеличить количество мест отдыха (пуфики, лавочки)	2
	Увеличение объёма современного оборудования для обучения школьников (компьютеров)	2
	Увеличить количество туалетов, провести ремонт кабинок, установить нормальные унитазы	11

Организация	Предложения/рекомендации	Частота ответов
	Устранить нехватку туалетных принадлежностей	2
	Избавиться от запаха туалета в фойе	1
	Разместить на стенах указатели расположения кабинетов	1
	Обеспечить охрану сотрудниками МВД с оружием и умеющих дать отпор до прибытия наряда полиции	1
	Улучшить организацию и качество питания	6
	Добавить больше выпечки	
	Чтобы дети питались на территории своей гимназии	
	Сделать вытяжки в столовой	
	Больше спортивных секций, футбол, каратэ, дзюдо	3
	Ввести урок этикета и правила дорожного движения, как в д	1
	Возможность дополнительного образования с целью выбора будущей профессии для выпускников	1
	9 уроков - неприемлемо	2
	Организовать обучение всех учащихся в первую смену	30
	Установить постоянное расписание	3
	Перенести осенние каникулы на неотопливаемый период	1
	Меньше всяких тестирований для детей	1
	Побольше часов русского языка и литературы	1
	Более индивидуальный поход к детям с группой и родителям	1
	Внедрить общешкольную политику, которая поможет детям между собой наладить более дружеские отношения	1
	Качество обучения на очень низком уровне, учителя не ставят самостоятельно оценки в дневник - лишь по просьбе учащегося. Нет электронных дневников, чтобы отслеживать успеваемость. Много учителей совмещающие преподавание различных предметов(биология- физкультура). На собраниях больше полит. Информации, чем об учебном процессе.	1
	Углубленное изучение школьной программы, на данный момент по многим предметам очень много материала оставляется для само обучения	1
	Классы переполнены— это снижает качество обучения. Педагогу тяжело с 36 учениками	3
	Обучить учителей навыкам психологии, чтобы не доводили детей до нервных срывов	1
	Директору профессиональной ответственности и грамотности	2
	Хотелось бы меньше «добровольно-принудительных» финансовых сборов, большинство крупных покупок школа осуществляет за счет родителей	1
МБОУ г.Шахты «Лицей №11»	Обновить интерьер	
	Установить больше лавочек по коридорам	
	Сделать комнату отдыха для обучающихся	
	Сделать развлечения внутри школы более доступными (столы для настольного тенниса и т.п.)	

Организация	Предложения/рекомендации	Частота ответов
	Улучшить/отремонтировать санузлы Установить электросушилки для рук	3
	Обновить доски в классах на современные электронные	1
	Увеличить финансирование	1
	Разнообразить меню в столовой	2
	Не менять расписание занятий постоянно	
	Формируют только один 10-й класс, хотя желающих достаточное кол-во на два класса. Один класс и с физ.-мат. уклоном, гуманитариям не комфортно, некоторые дети уходят	1
	Улучшить качества образования, замена учебников на более новые и современные, молодые учителя, желающие оказывать услуги в сфере образования. в дополнении хотелось бы указать о неудобных и не комфортных туалетах, мест, специально отведённые на переодевание обучающихся для занятий физической культурой	1
МБОУ СОШ №12 г.Шахты	Нужен капитальный ремонт всего здания Быстрее закрыть школу на ремонт, из-под крыши камни выпадают, на крыше железки на половину оторваны, при сильном ветре так и боишься, что оторвутся и не дай бог голову отрежут кому-нибудь. Зимой в школе очень холодно. С потолков сыпется штукатурка. К окнам вообще страшно подходить, лишь бы не выпали. В туалетах на окнах стекал нет. Школа уже много лет в аварийном состоянии, но почему-то делают все школы кроме 12... Нужно сделать ремонт в школе и отопление заменить, зимой в школе холодно Школа 1936 года ни разу не было ремонта	21
	Отремонтировать туалеты	5
	Приобрести новую мебель, доски, спортинвентарь, оргтехнику	3
	Установить лавочки в школьном дворе	1
	Добавить больше цифровых методов обучения	1
	Увеличение штата	1
	Более доброжелательный тех. персонал, охрана	2
	Все очень печально, образования никакого. Дают информацию и все перекладывать на родителей. Надо вернуть советскую систему образования, и обычные билетные экзамены. А сейчас товарно-денежные отношения.	1
	Сменить многих учителей. Учитель должен учить ребенка, а не совать свой нос в личные жизни семей и собирать сплетни, и обсуждать их за чашечкой чая во время уроков. Многие учителя совершенно не дают знаний детям, а просто орут и оскорбляют их. Учителя разучились учить.	1
МБОУ СОШ №14 г.Шахты	Оборудовать хорошую спортивную площадку на улице (для досуга и уроков физкультуры)	1
	Добавить лифты	1
	Сделать в столовой безналичную оплату питания картой	1
	Бесплатное питание для всех обучающихся	2
	Сделать в столовой больше выпечки	1
	Улучшить качество питания, дети отказываются есть кашу, которая намертво прилипает к тарелке	1

Организация	Предложения/рекомендации	Частота ответов
	Оборудовать класс для технологии: станки и т.д.	1
	Ввести электронного дневника с оценками и заданиями	1
	Перенести начало уроков с 8:00 на 8:30 в связи с увлечением ночного/тёмного времени суток	2
	Обновлять своевременно информацию на сайте	1
	Прекратить поборы	1
МБОУ СОШ №15 г.Шахты	Улучшить материально-техническую базу Обеспечить компьютерами, проекторами, интерактив. досками Приобрести новую мебель - стулья, парты	7
	Увеличить количество кабинетов	2
	Организовать столовую по непосредственного приготовления пищи, чтобы питание было не привозное	2
	Продлить работу столовой до 15:00	2
	Организовать раз в неделю поездки в бассейн	1
	Предоставить родителям доступ в школу, как участникам образовательного процесса, а не возле калитки и забора	1
	Убрать ненужные уроки (разговоры о важном, родной русский язык, родная литература, физика и здоровье, Верста, Квант) и поставить вместо них важные (Физика, Химия, Геометрия)	1
	Увеличить зарплату учителей	1
	Повысить вежливость учителя математики Натальи Сергеевны, допускает грубые высказывания в адрес обучающихся	1
МБОУ ООШ №17 г.Шахты	Постелить во дворе новый асфальт	1
	Выделить школе денег на ремонт	1
	Капитальный ремонт спорт. зала	1
	Сделать ремонт в туалете на первом этаже, поставить унитазы	2
	Отапливать коридоры	1
	Мобильный ИТ-класс	1
	Приобрести мультимедийное оборудование, компьютеры	2
	Организовать побольше бесплатных кружков и секций	2
	Убрать вторую смену	1
	Поменьше домашних заданий	1
	Отдельный класс для детей из цыганских семей	2
	Наладить контакт директора с родителями	2
	Сменить тех. персонал	1
МБОУ СОШ №20 г.Шахты	Отремонтировать крышу	2
	Футбольное поле	1
	Улучшить туалетные комнаты (перегородки, двери, замки, щеколды, нормальные унитазы)	1
	Расширить возможности для детей с ОВЗ	1

Организация	Предложения/рекомендации	Частота ответов
	Улучшить питание	1
	Оплачивать картой продукцию буфета	1
	Хотелось бы кванториум, IT-куб	3
	Оплаченные отпуска	1
	Увеличение продолжительности каникул	1
МБОУ СОШ №21 г.Шахты	Построить модуль для начальной школы	1
	Оборудовать стоянку для велосипедов	1
	Организация работы гардероба, исключаяющей хищения верхней одежды из него	1
	Улучшить мужские туалеты	1
	Организация вкусного и доступного питания	2
	Проверить качество питания столовой	1
	Сделать в столовой терминал для оплаты	2
	Обеспечить учащимся бесплатный питьевой режим	1
	Обновить информацию на сайте	1
	Бесплатный интернет	2
	Группы продленного дня для младших классов	5
	Обучение в одну смену	9
	Организовать проведение уроков в предметных аудиториях	1
	Развитие доп. деятельности для учеников	2
	Увеличить перемену для приёма пищи (после 4 урока)	1
	Меньше бумажной работы и отчетности для учителей и вот таких как этот опросов. Все, что должен учитель заполнять из документов — это журнал и дневник	1
	Сократить количество анкет и опросов	1
	Сократить количество мероприятий, которые не относятся к учебному процессу	1
	Сменить педагогический состав на более молодой и продвинутый, а всех пенсионеров, составляющих основной состав учителей, отправить на заслуженный отпуск	1
	Улучшить подготовку к ОГЭ и ЕГЭ путем организации большего кол-ва групп, т. к. не все желающие дети смогли туда попасть, а также организовать для детей группы для дополнительных занятий по физике	1
	Относиться одинаково ко всем, а не выбирать любимчиков	1
	Хотелось бы, чтобы мальчиков на трудах учили работать столярными приборами такими как дрель, напильник, шуруповёрт и т.д. и они могли прибить, просверлить, напилить, прикрутить, отремонтировать	1
	Хотелось бы иметь возможность оперативно следить за успеваемость ребёнка. Многие учителя не выставляют оценки в дневник	1
МБОУ СОШ №22	Благоустроить территорию школы (озеленение, спортивная площадка)	4

Организация	Предложения/рекомендации	Частота ответов
г.Шахты	Ремонт школы	4
	Обновить покрытие полов в кабинетах	4
	Отремонтировать актовый зал	1
	Увеличить количество лавочек в коридорах	2
	Оборудование во всех кабинеты (проекторы, ноутбуки)	2
	Ремонт туалетов Наладьте работу туалетов и их чистоту. Воды в бачках нет уже месяц, смывать нечем. Туалетную бумагу дети не видят, а ведь сдаем каждый месяц фонды. В туалетах двери выломаны, часть из них не выполняет свои функции, то есть отсутствуют унитазы и вместо этого там хранят воду в банках, это на третьем этаже такое чудо	3
	Улучшить работу поваров, еда съедобная, но холодная	3
	Питание в столовой ужасное, как такими сосисками в тесте и пиццей можно кормить детей	
	Сделать дешевле еду в столовой	1
	Добавить группу продленного дня	1
	Побольше дополнительных кружков и секций в школе	2
	Выполнять домашнее задание на доп.уроках, чтобы объясняли темы, если ученик её не до понял	1
	Уменьшить кол-во внеурочных занятий	1
	День самоуправления	1
	Сократить уроки	7
	Одинаковое отношение ко всем ученикам	1
	Директор слишком строгая	2
	Наградить премией сотрудников	1
	Не хватает квалифицированных, вежливых учителей	4
	Повысить качество знаний, переподготовка учителей, возрастной преподавательский состав на пенсию	
МБОУ СОШ №23 г.Шахты	Капитальный ремонт школы Здание в ужасном состоянии, окна старые, стёкла заклеены скотчем, детей страшно подпускать. Все инстанции знают даже губернатор, но толку никакого	11
	Улучшить отопление школы в зимний сезон	2
	Очистить близлежащую территорию	1
	Горячее питание	1
	Расширение ассортимента вкусняшек в буфете	1
	Постоянное расписание, сложно подстроить доп. занятия	1
	Хотелось бы доступные кружки или секции в школе. И группы продлённого дня очень не хватает, чтобы ребёнок делал уроки в школе	1
	Не хватает информации об уровне успеваемости ребенка. Хотелось бы введение электронных дневников, чтобы все	1

Организация	Предложения/рекомендации	Частота ответов
	сведения были доступны, а не доставать преподавателей лишними вопросами	
	Обновлять информацию на сайте чаще (новости)	1
	Улучшить работу по вежливости Обратить внимания на преподавателей Некоторым учителям осуществлять более психологически комфортное взаимодействие с учениками	3
	Необходимо ввести изучение правил этики общения, как для школьников, так и для ряда учителей	1
МБОУ СОШ №25 г.Шахты	Газифицировать школу	12
	Благоустроить подъезд к школе (асфальтовое покрытие)	17
	Сделать стоянку около школы	1
	Организовать отлов бездомных собак на территории школы	5
	Обновление покрытия на спортивной площадке во дворе	1
	Улучшить классы, сделать косметический ремонт	1
	Оборудовать классы современными информационными системами	1
	Места для переобувания маленькие, вешалки для сменки и курток стоят неудобно и их мало	2
	Больше сидячих мест (лавочек) в холле, в коридорах	2
	Лучше отапливать, в школе холодно	1
	Туалеты для детей очень неудобны	1
	Питьевую воду приобретают за счёт родителей, поэтому как можно приравнять наличие чистой воды к услугам	1
	Разместить таблички: библиотека, столовая	1
	Побольше различных кружков (творческих), секций , чтоб дети могли заниматься, а не бесцельно проводить время на улице	3
	Начало занятий в 8.30 или 9.00	2
	Обучение в одну смену/отменить вторую смену	6
	Пересмотреть норму часов, чтобы учителя вели уроки, а не присутствовали на них	1
	Более усиленный контроль за детьми и их воспитанием	1
	Освободить преподавателей от ненужной писанины и участия в выборах, дабы не занимать время, предназначенное для непосредственной работы	1
	Перестать привлекать родителей к глупым опросам, типо этого	1
	Допускать родителей в холл, чтобы забрать первоклассников	1
	Убрать металлические рамки у входа, которые сужают свободный проход в школу. Не надо приравнивать детей к преступникам и ставить металлорамки, которые вредны. Они облучают детей и в случае пожара, заграждают свободный проход. Помните ещё о том, что родители являются наравне с учителями и дети участниками образовательного процесса, и у них должен быть свободный доступ в школу	1
МБОУ г.Шахты	Как можно быстрее сделать площадку для занятий физической культурой	1

Организация	Предложения/рекомендации	Частота ответов
«Лицей №26»	Сделайте полы и ремонт в спорт зале	1
	Хотелось бы иметь актовый зал	1
	Добавить комфорта в зоне ожидания и коридорах	1
	Обеспечить постоянное наличие туалетной бумаги	1
	Улучшить питание в столовой	1
	Устранить постоянные канализационные потоки возле главного входа во двор Лицея	1
	Хотелось бы актуальнее расписание звонков видеть на выходных дверях школы	1
	Уменьшение количества уроков	3
	Уменьшение учебных часов, хотя-бы до 13.00, не до 15.30	
	Вернуть график работы с 8:00 часов	10
	Сделать уроки заново с 8.00, т.к. домой заходим поздно, устаем	
	Питание сделать не на 10 мин., а хотя бы на 15, не успеваем	1
	Сделать в начальной школе группу продленного дня	3
	Сделать не 8 уроков, а 7	1
	Увеличение кадрового состава педагогов	7
	Привлекать квалифицированных специалистов с достойной оплатой труда	
	Снижение бюрократизации учебного процесса, повышение зарплат преподавателей, увеличение числа учителей-мужчин	1
	Специализированная охрана(возраст до 50 лет)	1
	Больше кружков для творчества, спорта занятия различной направленности	5
	Больше разъяснения на уроке о новых темах	
	Дополнительные занятия для подготовки к экзаменам по химии, биологии	
МБОУ СОШ №27 г.Шахты	Детям говорят мы Вам оказываем услуги, если не поняли дальше сами нанимайте репетиторов. Если учитель математики (например) на больничном никто не замещает. Когда выходит задают по три темы, которые должны изучить сами, а детям сдавать экзамены надо	1
	Задавать меньший объём домашней работы	1
	Меньше ограничений для родителей при посещении в школу	1
	Капитальный ремонт	1
	Построить новую школу	1
	Необходим актовый зал	2
	Тренажерный зал для спортивных занятий	1
	Нормальные туалеты	1
	Компьютерные технологии	1
	Побольше лавочек	1

Организация	Предложения/рекомендации	Частота ответов
	Электронные дневники	1
	Минимизировать нагрузки учителей	1
	Нужны факультатив по основным предметам	1
	Организовать обучение в одну смену	6
	Заменить весь персонал, руководство	2
МБОУ ООШ №28 г.Шахты	Необходим ремонт помещений, экстерьер здания	2
	Полностью оснастить техническими средствами обучения	1
	Группа продлённого дня	1
	Открыть в школе кружки дополнительного образования, творческие студии	1
	Проводить больше обучающих и развлекательных мероприятий для детей	1
МБОУ СОШ №30 г.Шахты	Необходимо собственное здание Дайте детям собственное здание школы, почему они должны ютиться в мастерских	6
	Почините школу на улице Дубинина	
	Обновить детские площадки и шкафчики для деток	1
	Осуществление подвоза учащихся транспортом организации	1
	Профильные учителя	1
МБОУ СОШ №31 г. Шахты	Организация ремонта не частями, а полностью	4
	Увеличение площади здания	
	Построить спортзал	1
	Сделать ремонт в мужском туалете, поменять старые деревянные двери в кабинетах.	2
	Оборудовать пандус для инвалидов	1
	Отменить вторую смену	10
	Поднять зарплату учителям	1
	Помощь министерства образования школе	1
МБОУ СОШ №32 г.Шахты	больше уделять время детям, проходить психолога	1
	Отремонтировать дорогу перед центральным входом в школу	2
	Поставить спорт площадку на территории школы	1
	Ремонт в школе	1
	Приобрести интерактивные доски в каждый класс	27
	Нужны новые компьютеры/ноутбуки, телевизоры	9
	Новое спортивное оборудование/инвентарь	3
	Купить новую муз.аппаратуру, аудиотехнику для праздников	2
	Заменить кухонное оборудование	4
	Увеличить количество новых парт и стульев	1

Организация	Предложения/рекомендации	Частота ответов
	Разнообразить ассортимент буфетной продукции	12
	Улучшить меню в столовой	8
	Сделать уроки с 8:00	3
	Увеличить время приёма (перемены) пищи	2
	Сделать продлёнку	2
	Меньше д/з	2
	Повысить зарплату учителям	1
МБОУ СОШ №35 г.Шахты	Сделать ремонт Необходимо отремонтировать крышу; спилить сухие деревья на территории школы; установить покрытие (асфальт, плитку) возле главного входа в школу, где проходят линейки; привести в порядок стадион: оградить, посадить газон, установить беговые дорожки, поменять цвет стен Облагородить школу, а не только первый блок, где заходит директор, стадиона нет, где проводится линейка - живого места нет, хотя по этой дороге каждый день ходят ученики, вечно канализация течёт у второго, третьего блока.	8
	Сделать нормальный подъезд и проход к школе	3
	Провести газ	3
	Нужен хороший асфальт в месте, где проводятся линейки	2
	Провести канализацию и газ в мастерские, чтобы готовить на уроках технологии	1
	Улучшить санитарно-гигиенические помещения Необходимы более широкие кабинки туалета Обеспечить наличие мыла и бумаги Поставить защёлки на кабинки мужского туалета, убрать расстояние между стенкой кабинки и потолком. Пользоваться туалетом в не учебное время (на переменах) попросту невозможно, т.к. могут залезть на унитаз и наблюдать за происходящим в соседних кабинках	7
	Поменять пол в спорт зале	1
	Обеспечить кабинеты современным оборудованием для проведения полноценных занятий.	2
	Оборудовать столовую терминалом для оплаты	2
	Улучшить качество питания Смените работников в столовой, недоваренные макароны и котлеты	6
	Оборудовать удобные зоны отдыха	2
	Стабильное расписание для детей, а не выставлять в 20.00	2
	Отменить 8 урок	2
	Уменьшить количество уроков	2
	Установить продолжительность уроков по 30 мин.	2
	Было бы лучше, если учителя больше времени уделяли предмету, следили за учениками не только на уроке и перемене	1
	Если ребёнок не понял какую-то тему на уроке, значит надо разобрать её с ним, а не начинать новую	1

Организация	Предложения/рекомендации	Частота ответов
	Обратить внимание администрации на процесс обучения. Встречается недостаточная подготовленность учителя к уроку - дают задания с телефона, в то время как учителю, так и ученикам запрещено пользоваться телефоном во время учебного процесса в соответствии с положением, утвержденным школой	1
	Заменить завхоза, слишком негативное и необоснованное отношение к учащимся	1
	Стулья за свой счёт ремонтируем, потому что финансирования на них нет, а состояние у них ужасное. На учебники и рабочие тетради каждый год сдай по 2500р. Канцелярию учителям купи, воду в кулер купи, на ремонт школы сдай. А как проблему решить с трудным ребёнком в классе (может беседа с психологом школьным нужна, может подход особый, так это школе не надо)	1
	Разместить фото преподавателей на сайте школы	1
МБОУ СОШ №36 г.Шахты	Улучшить спортивный комплекс/площадку	5
	Необходимо постоянное финансирование для ремонта и ухода за прилегающей территорией	1
	Нет бесплатной питьевой воды	1
	Поменять стулья, парты в классах, не за счёт родителей	2
	В школе неудобные холодные стулья и нет душевых	1
	Улучшить условия и качество питания	3
	Заменить мебель в столовой. Очень тяжёлые и неудобные лавки в столовой, столы разноуровневые, неудобно сидеть	
	Поставить камеры в гардеробной	1
	Ввести группу продленного дня	3
	Отменить вторую смену	31
	Первыми уроками проводить предметы, которые оцениваются, а дополнительные, которые не оцениваются ставить последними уроками, тем более во второй смене	1
	Ввести трудовую дисциплину для нарушающих дисциплину на уроке	1
	Не нравится охрана, какой-то проходной двор, пускают всех подряд, директору говорили, результата нет	1
	Постоянно закрыта калитка возле дороги, где есть пешеходный переход, детям приходится идти в обход, где интенсивное движение. Обращались к директору, результата нет	1
	Произвести более тщательный отбор педагогического состава, есть педагоги, орущие на детей, допускающие себе высказывания, не соответствующие педагогической этике	1
МБОУ СОШ №37 г.Шахты	Улучшить санитарно-гигиенические помещения	5
	Установить двери в туалете, поставить бумажные салфетки и мыло в туалете, а то ставят только тогда, когда комиссия приезжает	
	Сделать ремонт в женском туалете, где находятся младшие классы, устранить запахи	
	Сделать канализацию в туалетах начальной школы	
	Предоставить больше времени на прием пищи	1
	Не делать сдвоенные уроки	1
	Организовать кружки: театральные, танцевальные, дополнительные занятия по английскому языку, секции	5

Организация	Предложения/рекомендации	Частота ответов
	Сделать стенды более информированными, чтоб всегда работал сайт организации и было больше информации для родителей	1
	Хотелось бы, чтобы в школах города шахты заработал сервис электронный журнал, чтобы мониторить текущие оценки	1
	Деление класса на подгруппы на спец. предметы при численности менее 25 чел.	1
	Больше внимания уделять предметам на данный момент обучения, а не вести подготовку к ОГЭ или ЕГЭ. Крайний год обучения только и нацелен на подготовку к экзамену, так зачем нужен 11 класс, все равно ничего нового дети не узнают	1
	По трудам в 7-м классе вырезают машинки, склеивают, что это такое? Учителя по устным предметам дают постоянно письменное задание и сидят в телефонах весь урок, вместо того, чтоб учить детей пересказывать	1
	Повысить внимание к детям с ОВЗ из-за проблемы в общении с одноклассниками	1
	Проведение мероприятий для общения детей	1
	Начать контактировать с родителями	1
	Укомплектовать педагогический коллектив	2
	Косить траву возле территории школы	1
МБОУ СОШ №38 г.Шахты	Ввести безналичный расчёт в столовой	9
	Организовать работу столовой и буфета так, чтобы дети младших классов могли что-то купить на перемене, не будучи оттесненными более старшими учениками	1
	Пересмотреть меню питания	1
	Поменять парты. В нашем классе старенькие.	1
	Необходимо увеличить финансирование	1
	Было очень удобно пользоваться электронным дневником, очень ждем возобновления сайта	1
	Обязательное наличие группы продлённого младших классов	2
	Купить музыкальное оборудование	1
	Увеличить скорость интернета	1
	Больше молодых специалистов	1
	Более вежливые учителя Проверить на психологическое здоровье учителей старшей школы, оскорбляют детей, унижают на уроках, вечно в телефонах сидят и даже едят перед детьми на уроке, учебный материал не объясняют, дети просто проводят попусту в школе время, а знаний у всех полный ноль	3
	Сменить полностью руководство	3
	Проверить компетентность руководителя школы	
	Больше учить и разъяснять, меньше электронных контрольных, олимпиад и т.д.	1
	Добавить спортивных секций разных направлений	1
	Доп. уроки по расписанию, чтоб были последними, дети слишком перегружены	2

Организация	Предложения/рекомендации	Частота ответов
	Дополнительные бесплатные занятия отстающим ученикам	1
	Уменьшить количество внеурочных занятий	3
	Организовывать больше экскурсий	2
	Предотвратить курение в туалете старшеклассников	1
	Хотелось бы, чтобы туалеты для школьников были оснащены туалетной бумагой, мылом и бумажными полотенцами для рук, а также чтобы их чаще убিরали, чтобы школьный стадион был огорожен и к нему не было доступа прохожим с собаками.	1
	Хотелось бы, чтобы родители могли, как и раньше, проходить в школу. Категорически неудобно даже при необходимости оставаться за забором	1
	Я бы предложила в коррекционный класс в помощь педагогу предоставить тьютора, так бы учебный процесс был бы более продуктивнее. Учителю тяжело справляться с детьми с разными диагнозами	1
МБОУ СОШ №39 г.Шахты	Асфальтовое покрытие во дворе школы	2
	Сделай нормальную дорогу к школе	2
	Дополнительное финансирование на объекты спорта в школе	1
	Оборудовать зоны отдыха внутри школьного двора	1
	Нужна многофункциональная спортивная площадка	6
	Разнообразить кружки и секции в школе	1
	Построить новую столовую	1
	Начало уроков в 8.00	1
	Верните перемены по 20 минут, а уроки сделайте по 30 минут	2
	Поменять учителей	1
МБОУ СОШ №40 г.Шахты	Оборудовать туалеты и горячую воду, чтоб дети могли занимающиеся доп. кружками и учащиеся школы	1
	Наладь отопление и освещение	1
	Хотелось бы больше техники	1
	Расширить ассортимент буфетной продукции	1
	Создать секции, кружки на базе школы	1
	Нет учителей	1
	В начальной школе заменить учителя, которому более 70 лет	1
МБОУ СОШ №41 г.Шахты	Капитальный ремонт здания, прилегающей территории, крыши, заборов	12
	Утеплить здание - в холодный сезон дети мерзнут	3
	Включение отопления пораньше, так как дети мёрзнут в школе	2
	Заменить окна на пластиковые	1
	Улучшить покрытие спортивного зала	1
	Современное оборудование помещений	1

Организация	Предложения/рекомендации	Частота ответов
	Установить лавочки на этажах	2
	Открыть туалеты для старшеклассников	1
	Обеспечить постоянное наличие туалетной бумаги	1
	Провести скоростной интернет, чтобы был доступ к интернету во всех кабинетах (точка доступа есть, а компьютеры стационарные, в них нет Wi-Fi -модуля,)	2
	Увеличить финансирование	2
	Восстановить бассейн	3
	Улучшить питание, вкусно готовить	1
	Больше бесплатных спортивных секций, кружков	4
	Предоставить лекарственные препараты школьной медсестре, потому что за свой счет она покупать не должна. Предоставить возможность учащимся получать справки во время плохого самочувствия, а не просто пить таблетки	1
	Группа продлённого дня	1
	Сдачу экзаменов по знаниям, а не по тестам ЕГЭ	1
	Необходимы квалифицированные работники	4
	Контроль и наказание тех, кто курит в общественных местах	1
	Уважение к ученикам	1
	Зимой очень холодно, туалеты в ужасном состоянии, мастерские разрушены, убирают на территории только дети. В спортзале занимаются только в теплое время года, зимой там слишком холодно. В темное время суток школа плохо освещена. Директор ведёт себя отстраненно и безразлично	1
МБОУ СОШ №42 г.Шахты	Здание/помещения требуют капитального ремонта	3
	Произвести ремонтные работы на спортивной площадке школы, добавить тренажеры	3
	Сменить краску в спортзале	1
	Туалеты с высокими кабинками, чтобы было комфортно	1
	Улучшить питание Должна быть достойная столовая с хорошим качеством блюд и приемлемыми ценами	6
	Бесплатная вода и питание	1
	Ведение Электронного дневника	1
	Добавить больше практических занятий	1
	Более современная подача учебных материалов	2
	Проводить интересные поучительные конкурсы	1
	Быть более внимательными и доброжелательными	1
	Поменять медсестру, сделала ребенку прививку от гриппа, не осмотрев ребенка в результате ребенок болел три недели	1
	У детей плохой уровень знаний, мало времени уделяется работе с детьми	1
МБОУ СОШ №43	Выполнить капитальный ремонт школы	4

Организация	Предложения/рекомендации	Частота ответов
г.Шахты	Сделать крышу козырька перед школой	1
	Построить на улице спорт площадку	1
	Необходимы интерактивные доски, компьютеры, проекторы	3
	Ввести электронный дневник , чтобы родители могли самостоятельно в любое удобное время отслеживать успеваемость ребёнка	2
	Поставить на 1 этаже развлекательные игры	1
	Улучшить качество питания	1
	Вернуть продленку	1
	Больше внимания уделять способностям детей	2
	Добавлять информацию онлайн	1
	Повысить зарплату учителям	1
	Проверить на психологическое состояние учителя географии и ОБЖ Анжелику Евгеньевну. Абсолютно неадекватный человек. В начале урока может накричать просто так, под конец урока говорит какие мы все хорошие и молодцы (постоянные перепады настроений)	1
МБОУ ООШ №44 г.Шахты	Решить проблему нехватки учителей	1
	Нет охраны	1
	Учителя иногда превышают свои полномочия по отношению к ученикам	1
	В школе нет душевых кабинок	1
МБОУ №46 г.Шахты	Оборудование детских площадок	1
	Ремонт медицинского кабинета	1
	Прошу обратить внимание на нехватку медицинских услуг. Одного медика на всех не хватает. Хотелось бы, чтоб было так, как написано на входе у группы, что ребенок перед тем, как попасть в группу, был осмотрен медиком. Очень много детей приводят больными, заражая тем самым здоровых детей. Это единственная проблема, с которой столкнулась	1
	Улучшить качество питания. 90% еды ребенок не ест	1
	Уменьшить численность класса	1
	Дополнительные классы (кабинеты) для набора большего количества учеников	1
	Расширение дополнительных занятий для детей, танцы, гимнастика и т.д.	1
	Организовывать побольше совместных мероприятий за территорией учебного заведения	1
	Предлагаю повысить оклад воспитателей, так как они любимы детьми и заслуживают всяческих поощрений	1
	Родителей не пускают во внутрь ждать, тогда сделайте, пожалуйста, лавочки у входа на улице	1
	Усилить охрану, убрать пожилых женщин с поста охраны	1
МБОУ СОШ №48	Нужен тротуар у школы	1

Организация	Предложения/рекомендации	Частота ответов
г.Шахты	Открыть туалет на 3 этаже	3
	Повысить квалификацию учителей старших классах, которые сами не имеют понятия, как преподавать и обучать	4
	Нет порядка в школе, директор должен быть мужчина	1
МБОУ СОШ №49 г.Шахты	Капитальный ремонт здания	3
	Построить модуль для детей начальных классов	
	Отремонтировать актовый зал	7
	Ремонт спортивного зала, дыры в потолке, освещение	4
	Провести реконструкцию всей спортивной площадки для более лучшего занятия физической культурой(беговые дорожки, дорожка и песок для прыжков в длину)	1
	Обновить компьютерную технику и проекторы	3
	Бумажные полотенца и туалетная бумага в туалетах для детей, а не только в учительских туалетах, закрывающиеся кабинки	3
	Озеленение прилегающей территории	1
	Обучение в одну смену	3
	Отменить школьную форму	2
	Слабая подготовка к ЕГЭ (кроме физики)	1
МБОУ СОШ №50 г.Шахты	Сделать капитальный ремонт	96
	Ремонт спортивной площадки	1
	Улучшить материально-техническое оснащение	7
	Приобрести современное оборудование, новые парты, линолеум	
	Улучшение туалета	1
	Обеспечить наличие питьевой воды (не за счёт родителей)	3
	Улучшить качество еды в столовой	1
	Снизить цены в буфете, расширить ассортимент продукции	2
	Желательно, чтобы были камеры видеонаблюдения; хорошая охрана	1
	Возможность 1раз в месяц посетить директора	1
	Организовать группу продлённого дня	2
	Организовать начало занятий чуть позже	1
	Привлечь в школу профильных/молодых специалистов	4
	Организовать для начальных классов экскурсии, поучительные уроки с лицами таких профессий как пожарный, полицейский, врач	1
МБДОУ №2 г.Шахты	Включать отопление, когда на улице становится холодно, а не ждать начала отопительного сезона.	1
	Закупать игрушки, канцелярия для деток (не за счет родителей)	1
	Разнообразить питание детей	1

Организация	Предложения/рекомендации	Частота ответов
	Нет спец стола для детей-аллергиков	1
	Предоставить возможность лично приводить ребенка в группу и забирать по окончании учебного процесса Хочется, чтобы родителям разрешили провожать и забирать детей из детского сада самим. Каждый день пытаюсь найти ребенка, где он, в какой группе, вещи теряются	10
	Разрешить аниматоров на день рождения	1
	Работать по субботам	1
	В детском саду объединяют группы (тем более в период сложной эпидемической ситуации), предлагаю привлечь новых воспитателей, предложить им дополнительные привилегии	1
	Некоторый обслуживающий персонал хамит	1
	Проводились занятия по физкультуре, музыкальные занятия	1
МБДОУ №3 г.Шахты	Нет предложений	
МБДОУ №4 г.Шахты	Медсестру в штат надо	1
	Обновить мебель	1
	Необходимо освещение за территорией	1
	Продолжать озеленения территории	1
МБДОУ №5 «Жаворонок» г.Шахты	Нет предложений	
МБДОУ №9 г.Шахты	Хотелось бы видеть новый детский комплекс во дворе садика	2
	Хочется, чтобы у детей было больше современного развивающего оборудования для развития, как в школе	1
	Режим работы продлить до 18.15	1
	Добавить программу премирования педагогов	1
	Увеличить финансирование	1
МБДОУ «ЦРР – детскийсад №21» г.Шахты	Хочется больше спортивных дополнительных услуг	1
	Улучшить график нахождения ребенка в организации	1
МБДОУ №22 г.Шахты	Зданию много лет, пора обновить старый корпус	1
	Хотелось бы, чтобы государство обращало больше внимания на учреждение. Например, отопление дается поздно, дети мерзнут, на хоз. нужды малая финансовая помощь - всё за счет родителей	1
	График работы до 19.00	1
МБДОУ №24 г.Шахты	Установить бойлер большим объемом или поставить дополнительный для детей. Зимой детям не хватает горячей воды и руки они моют ледяной водой	1
	Предоставить ужин в детском саду	1

Организация	Предложения/рекомендации	Частота ответов
	Побольше фруктов и овощей в меню	1
	Прекратить собирать взносы с родителей	3
	Заработная плата работников учреждений дошкольного и школьного образования должна быть достойной труда специалистов, работающих с детьми	1
	Наберите полный штат сотрудников. Младших воспитателей катастрофически не хватает.	4
	Продление нахождения детей до 19:00, так как многие родители до 18:00 работают и надо как-то успеть забрать ребенка	2
	Сделать продленную группу, которая работает после 18:00	1
МБДОУ №28 г.Шахты	Заменить окна, двери, электрику, утеплить полы	4
	Ремонт	10
	Нужен ремонт зданий, в частности на ул. Ландау более 50 лет без ремонта, окна просто в негодном состоянии	1
	Отремонтировать 2 корпус детского сада 28 на Майском	4
	Включать отопление детям раньше назначенного сезонного отопления	1
	Сделать новые детские площадки	1
	Разрешить присутствовать на утренниках наших детей	1
	Больше информации в социальных сетях	1
	Улучшить питание детей	1
	Не закрывайте 3й корпус ДС 28 (Устинова), в этом году убрали оттуда ясельную группу, теперь вынуждены ехать на другой конец посёлка в др. корпус, отопления там нет, все дети заболели, а в корпусе на Устинова своя котельная, что очень хорошо особенно для малышей	1
	Острая нехватка логопедов. Хотелось бы поскорей решить эту проблему	1
	Улучшить финансирование (родители своими руками и деньгами всё делают)	3
МБДОУ №31 г.Шахты	Дополнительные группы для детей инвалидов	1
	Больше кружков для детей	1
	Нянечки работают на две группы. Хотелось бы, конечно, чтобы в каждой группе была своя, но за такую зарплату никто не хочет идти	1
МБДОУ №32 г.Шахты	В детских садах нужно отопление включать раньше положенного срока, чтобы дети не мерзли и не болели. И обеспечивать их питьевой водой, а не брать деньги с родителей	1
	Отопление в саду так и не выключили, а уже октябрь	1
	Утеплить группы	1
	В туалетах не работают бачки, смыть унитаз невозможно, да и вообще ходить ребенку в туалет в дырку в полу в 2023 году это ужасно, все с Советских Времен	1
	Заменить окна	1
	Следить, чтобы территория сада была закрыта, основной вход, ворота, время небезопасное	1

Организация	Предложения/рекомендации	Частота ответов
	Организовать спорт. секции	1
	График работы с 10.00 до 19.00, в субботу до 17.00	1
	Чаще приглашать театр в группы	1
	Директору пора на пенсию, очень заносчивая и неприятная женщина	1
	Пожелания, чтобы воспитатели больше проводили с детками развивающие занятия, рисовали, лепили, изучали буквы и т.д., а не просто дети играли в группе или на улице	1
МБДОУ №34 г.Шахты	В группах, расположенных на первых этажах здания, сделать теплый пол	1
	Улучшение качество безопасности и охранной деятельности	1
	Проводить больше детских праздников	1
МБДОУ №36 г.Шахты	Благоустройство прилегающей территории - пешеходная дорожка и внутри самого детского сада - дорога вокруг самого здания, детские площадки, горки в детских беседках	4
	Необходимо изменить способ посещения учреждения. Калитка центрального входа постоянно нараспашку. Дети ясельной группы самостоятельно выбегают, в шаге от входа, находится проезжая часть. Во всех городах вход по электронным пропускам, здесь же каждый прохожий знает двухзначный код	1
	Обновить информационные стенды	1
	Оборудовать пандус	2
	В детском саду не логопеда	1
	Хотелось бы чтоб была дежурная группа с 7.00 до 18:30-19.00	1
	Улучшить детскую площадку на территории	3
МБДОУ №37 г.Шахты	Нужен логопед	3
	Повысить зарплату воспитателям	
	Сменить руководителя детского сада, ввиду её бездействия в улучшении условий в детском саду! Всё держится на родителях: ремонт кухни, покос травы на участке, покраска инвентаря и многое другое. Провести капитальный ремонт корпуса N 3, заменить освещение в группах, нанять логопеда и подменного воспитателя	1
	Убрать постоянные сборы на жалюзи, краны, краску, лампы, пошив костюмов, ремонт кухни ит.п. и возложить эту роль непосредственно на заведующую садиком, чтобы грамотно распределялся бюджет и осваивались бюджетные деньги, а не требовать это с родителей	1
	В корпусе 3 постоянная проблема с подменным воспитателем. Если основной воспитатель уходит на больничный, то группы совмещают	1
	На утреннем контроле нет медсестры, она встречает детей в первом корпусе. В итоге родители часто приводят больных детей, медсестра их осматривает в лучшем случае к обеду, а до этого времени они контактируют с остальными, обо всем этом было неоднократно рассказано заведующей	1
	Летом на участке не косили траву, предлагая это сделать либо родителям, либо воспитателям	1

Организация	Предложения/рекомендации	Частота ответов
МБДОУ №40 г.Шахты	Улучшить игровые площадки для детей на улице	1
	Включать отопление пораньше	1
	Желательно сделать более разнообразное меню	1
МБДОУ №43 г.Шахты	Для улучшения условий пребывания ребенка в саду необходима Собственная котельная	1
	Изменить режим работы с 7:30-18:00	1
	Больше дополнительных занятия	3
МБДОУ г.Шахты №44	Сделать продленную группу до 19.00	2
	Обновите фотографии воспитателей на сайте	1
МБДОУ №45 г.Шахты	Нет предложений	
МБДОУ №50 г.Шахты	Поменять забор, огораживающей сад	1
МБДОУ №52 г.Шахты	Хотелось бы, чтобы было больше помощи от департамента образования в обустройстве двора(беседки, разные комплексы на участке, где дети смогли играть)	1
МБДОУ №56 г.Шахты	Необходим капитальный ремонт помещения 1-го корпуса	1
	При подходе к территории детского сада корпус 2 постоянно течёт в детский сад канализация из прилежащих домов	1
	Хотелось бы нового игрового оборудования на площадках сада	1
МБДОУ №62 г.Шахты	Актный зал	1
	Поставить новый забор и детские площадки	1
	Включать отопление с 1 октября	1
	Хотелось бы присутствовать на утренниках ребенка	8
	Родителей не пускают в детский сад, обосновывая это антитеррором. Однако, проводить собрания в группе можно, приезжим театрам и циркам находится в детском саду тоже можно, а родителям и законным представителям нет. Почему? Хочется наблюдать, в каких условиях находится ребёнок	1
	Сделать доступным вход родителям, не вижу, что находится в шкафу у ребенка, они слишком маленькие, чтобы переодеваться самостоятельно. В других садах города, это доступно, а тут как в лагере заключения, отдали ребенка на улице и забрали на улице! Нужно решить эту проблему, все родители недовольны тем, что не могут зайти в помещение и переодеть своего ребенка. Если администрация города Шахт не может повлиять на результат, значит нужно решать вопрос с выше поставленными органами	3
МБДОУ №69 г.Шахты	Необходимо повысить заинтересованность соискателей на должности воспитателей и младших воспитателей, так как нет желающих поступать на вакантные должности	1
МБДОУ №70 г.Шахты	Асфальтировать территорию детского садика 70(2 корпус)	1
	Ремонт, здание очень старое и не современное	1

Организация	Предложения/рекомендации	Частота ответов
	Полное государственное финансирование ремонта детских групп, водонагревательной системы, санузлов, площадок для детей во дворе сада	1
	Увеличить спонсирование, чтобы родителям не приходилось каждый месяц скидываться на хоз.нужды	1
	Хотелось бы мягкие покрытия на игровых площадках	1
	Организовать парковочные места	1
	Выполнить замену старых окон	1
	Улучшить питание детей , как это было в нашем детстве	2
	Обязательное наличие логопеда в саду	1
	График работы дежурной группы	3
	Отопительный сезон начинать не с 15 октября, а пораньше	1
	Хотелось,чтобы родителей впускали в помещение, а не на улице ждать ребёнка.	1
МБДОУ №71 г.Шахты	Выделять больше средств для благоустройства	1
	Повышение зарплаты	1
	Разрешение входить в группу своего ребёнка детского сада	1
	Убрать заведующую	1
МБДОУ №74 г.Шахты	Необходим ремонт в старом корпусе	1
	Необходимо обновление мебели в группах.	1
	Провести ремонт санузла в группе	1
	Увеличить часы работы детсада	1
	Установление табличек	1
МБДОУ №75 г.Шахты	Заменить проводку, окна и поставить новые детские площадки	5
	Застелить новый ровный асфальт во дворе детского сада	2
	Чтобы было тепло зимой в группах	1
МБДОУ «Детский сад №76 г.Шахты»	Очень интересует вопрос, почему родители должны за свои деньги покупать постельное бельё для детей в детский сад?	1
МБДОУ №77 г.Шахты	Улучшение прогулочного павильона	4
	Больше оборудования на детских площадках	
МБДОУ №78 г.Шахты	Благоустроить игровые площадки на улице	3
	Индивидуальное отопление детского сада	1
	Чтобы больше было компьютеров	1
	Безопасность территории нужно улучшить. Усилить контроль прохода на территорию	1
	Больше информации методической	1
	Быть приветливыми	1

Организация	Предложения/рекомендации	Частота ответов
	Повысить заработную плату работникам организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	1
МБДОУ №80 г.Шахты	Выделить финансирование для наполнения уличных детских площадок	2
	Устраивать День открытых дверей	1
МБДОУ №84 г.Шахты	Установить пластиковые окна	4
	Облагородить подъездной путь, территорию внутри двора, а именно место для игр	1
	Большее муниципальное финансирование и личный большая вовлечённость заведующей в это.	1
МБДОУ №91 г.Шахты	Бытовая техника должна быть (пылесос, кулер, обогреватель, холодильник), полы и окна должны быть в идеальном состоянии и отремонтированы государством	1
	График работы сделать до 18:00 или 18.30	2
	Создание продленной группы	1
	Увеличить штат младших воспитателей	1
МАДОУ №92 г.Шахты	Ввести спортивные секции и/или английский для малышей	1
МБУ ДО ГДДТ г.Шахты	Нужен капитальный ремонт здания	1
	Сделать велопарковку	1
	Сделать раздевалку для детей	2
	Оснастить для удовлетворения базовых потребностей детей туалеты всем необходимым	2
	Поменять освещение в фойе на входе, очень тусклое	1
	Добавить лавочки в фойе для ожидания/ для смены обуви	10
	Обеспечить обучающихся бесплатной питьевой водой	6
	В кабинеты воду и стаканчики	
	Один вопрос содержал информацию о воде для детей, её нет в кабинетах, если, конечно, это заложено в бюджете	
	Обеспечить чистые туалеты для детей, раздевалки, места ожидания для родителей	1
	Улучшение материально-технической базы учреждения	1
	Стенд с временем проведения занятий вывесить для родителей	1
	Спортивные секции	1
	Улучшить отопление здания, в холодные сезоны очень холодно	4
	Пометь сотрудников на входе, либо переучить их, практически не умеют вежливо общаться, набрать более молодой доброжелательный коллектив	2
	Очень хотелось бы больше доброжелательности от вахтера, постоянно слышны замечания, укоры в адрес детей и родителей в Холле, недовольны работой вахтера	
	Быть более доброжелательными и терпимее к детям	
	Поездки за счёт города	1

Организация	Предложения/рекомендации	Частота ответов
	Проводить больше праздничных мероприятий	1
	Занятия желательно после 17.00	1
	В договор, который мы заключаем с вашей организацией добавить значение - кровный родитель мать/отец, юридически мы являемся кровным родителем, а не представителем	3
МБУ ДО СЮТ г.Шахты	Отремонтировать санузел	3
	Поставить побольше лавочек	1