

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

№	Организация	Количество информационных объектов на стенде*	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте**	Информативность сайта	Итоговый балл
1	МБОУ СОШ №1 г.Шахты	14	100	51,5	87,3	93,6
2	МБОУ г.Шахты «Гимназия имени А.С. Пушкина»	14	100	55	93,2	96,6
3	МБОУ г.Шахты «Лицей №3»	14	100	45,5	77,1	88,6
4	МБОУ ООШ №4 г.Шахты	14	100	39	66,1	83,1
5	МБОУ СОШ №5 г.Шахты	14	100	52	88,1	94,1
6	МБОУ г.Шахты «Лицей №6»	14	100	59	100	100
7	МБОУ СОШ №7 г.Шахты	14	100	55,5	94,1	97
8	МБОУ СОШ №8 г.Шахты	14	100	49	83,1	91,5
9	МБОУ СОШ №9 г.Шахты	14	100	45	76,3	88,1
10	МБОУ г.Шахты «Гимназия №10»	14	100	54,5	92,4	96,2
11	МБОУ г.Шахты «Лицей №11»	14	100	58	98,3	99,2
12	МБОУ СОШ №12 г.Шахты	14	100	59	100	100
13	МБОУ СОШ №14 г.Шахты	14	100	47,5	80,5	90,3
14	МБОУ СОШ №15 г.Шахты	14	100	43,5	73,7	86,9
15	МБОУ ООШ №17 г.Шахты	14	100	53	89,8	94,9
16	МБОУ СОШ №20 г.Шахты	14	100	58	98,3	99,2
17	МБОУ СОШ №21 г.Шахты	14	100	58,5	99,2	99,6
18	МБОУ СОШ №22 г.Шахты	14	100	53	89,8	94,9
19	МБОУ СОШ №23 г.Шахты	14	100	49,5	83,9	91,9
20	МБОУ СОШ №25 г.Шахты	14	100	49	83,1	91,5
21	МБОУ г.Шахты «Лицей №26»	14	100	56,5	95,8	97,9
22	МБОУ СОШ №27 г.Шахты	14	100	56	94,9	97,5
23	МБОУ ООШ №28 г.Шахты	14	100	59	100	100
24	МБОУ СОШ №30 г.Шахты	14	100	59	100	100
25	МБОУ СОШ №31 г.Шахты	14	100	47,5	80,5	90,3
26	МБОУ СОШ №32 г.Шахты	14	100	43	72,9	86,4

№	Организация	Количество информационных объектов на стенде*	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте**	Информативность сайта	Итоговый балл
27	МБОУ СОШ №35 г.Шахты	14	100	47	79,7	89,8
28	МБОУ СОШ №36 г.Шахты	14	100	53	89,8	94,9
29	МБОУ СОШ №37 г.Шахты	14	100	52	88,1	94,1
30	МБОУ СОШ №38 г.Шахты	14	100	57,5	97,5	98,7
31	МБОУ СОШ №39 г.Шахты	14	100	50	84,7	92,4
32	МБОУ СОШ №40 г.Шахты	14	100	56,5	95,8	97,9
33	МБОУ СОШ №41 г.Шахты	14	100	55	93,2	96,6
34	МБОУ СОШ №42 г.Шахты	14	100	54,5	92,4	96,2
35	МБОУ СОШ №43 г.Шахты	14	100	51,5	87,3	93,6
36	МБОУ ООШ №44 г.Шахты	14	100	42,5	72	86
37	МБОУ №46 г.Шахты	14	100	52	88,1	94,1
38	МБОУ СОШ №48 г.Шахты	14	100	56,5	95,7	97,9
39	МБОУ СОШ №49 г.Шахты	14	100	58	98,3	99,2
40	МБОУ СОШ №50 г.Шахты	14	100	59	100	100
41	МБДОУ №2 г.Шахты	10	100	43,5	90,6	95,3
42	МБДОУ №3 г.Шахты	10	100	48	100	100
43	МБДОУ №4 г.Шахты	10	100	48	100	100
44	МБДОУ №5 «Жаворонок» г.Шахты	10	100	48	100	100
45	МБДОУ №9 г.Шахты	10	100	48	100	100
46	МБДОУ «ЦРР – детский сад №21» г.Шахты	10	100	42,5	88,5	94,3
47	МБДОУ №22 г.Шахты	10	100	42	87,5	93,8
48	МБДОУ №24 г.Шахты	10	100	47	97,9	99
49	МБДОУ №28 г.Шахты	10	100	47	97,9	99
50	МБДОУ №31 г.Шахты	10	100	48	100	100
51	МБДОУ №32 г.Шахты	10	100	45,5	94,8	97,4
52	МБДОУ №34 г.Шахты	10	100	46,5	96,9	98,4
53	МБДОУ №36 г.Шахты	10	100	45	93,8	96,9
54	МБДОУ №37 г.Шахты	10	100	45,5	94,8	97,4
55	МБДОУ №40 г.Шахты	10	100	46	95,8	97,9
56	МБДОУ №43 г.Шахты	10	100	47	97,9	99
57	МБДОУ г.Шахты №44	10	100	41,5	86,5	93,2
58	МБДОУ №45 г.Шахты	10	100	46,5	96,9	98,4
59	МБДОУ №50 г.Шахты	10	100	48	100	100
60	МБДОУ №52 г.Шахты	10	100	45,5	94,8	97,4
61	МБДОУ №56 г.Шахты	10	100	44,5	92,7	96,4
62	МБДОУ №62 г.Шахты	10	100	45	93,8	96,9
63	МБДОУ №69 г.Шахты	10	100	46	95,8	97,9
64	МБДОУ №70 г.Шахты	10	100	33	68,8	84,4
65	МБДОУ №71 г.Шахты	10	100	44,5	92,7	96,4
66	МБДОУ №74 г.Шахты	10	100	42,5	88,5	94,3
67	МБДОУ №75 г.Шахты	10	100	47	97,9	99
68	МБДОУ «Детский сад №76 г.Шахты»	10	100	42	87,5	93,8

№	Организация	Количество информационных объектов на стенде*	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте**	Информативность сайта	Итоговый балл
69	МБДОУ №77 г.Шахты	10	100	48	100	100
70	МБДОУ №78 г.Шахты	10	100	46	95,8	97,9
71	МБДОУ №80 г.Шахты	10	100	45,5	94,8	97,4
72	МБДОУ №84 г.Шахты	10	100	39,5	82,3	91,1
73	МБДОУ №91 г.Шахты	10	100	42	87,5	93,8
74	МАДОУ №92 г.Шахты	10	100	40	83,3	91,7
75	МБУ ДО ГДДТ г.Шахты	11	100	50	100	100
76	МБУ ДО СЮТ г.Шахты	11	100	39,5	79	89,5

* Максимальное количество информационных объектов на стенде: ОО – 14, ДО – 10, ДОД – 11.

** Максимальное количество информационных объектов на сайте: ОО – 59, ДО – 48, ДОД – 50.

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

№	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
1	МБОУ СОШ №1 г.Шахты	+	+	+	+	100
2	МБОУ г.Шахты «Гимназия имени А.С. Пушкина»	+	+	+	+	100
3	МБОУ г.Шахты «Лицей №3»	+	+	+	+	100
4	МБОУ ООШ №4 г.Шахты	+	+	+	+	100
5	МБОУ СОШ №5 г.Шахты	+	+	+	+	100
6	МБОУ г.Шахты «Лицей №6»	+	+	+	+	100
7	МБОУ СОШ №7 г.Шахты	+	+	+	+	100
8	МБОУ СОШ №8 г.Шахты	+	+	+	+	100
9	МБОУ СОШ №9 г.Шахты	+	+	+	+	100
10	МБОУ г.Шахты «Гимназия №10»	+	+	+	+	100
11	МБОУ г.Шахты «Лицей №11»	+	+	+	+	100
12	МБОУ СОШ №12 г.Шахты	+	+	+	+	100
13	МБОУ СОШ №14 г.Шахты	+	+	+	+	100
14	МБОУ СОШ №15 г.Шахты	+	+	+	+	100
15	МБОУ ООШ №17 г.Шахты	+	+	+	+	100
16	МБОУ СОШ №20 г.Шахты	+	+	+	+	100
17	МБОУ СОШ №21 г.Шахты	+	+	+	+	100
18	МБОУ СОШ №22 г.Шахты	+	+	+	+	100
19	МБОУ СОШ №23 г.Шахты	+	+	+	+	100
20	МБОУ СОШ №25 г.Шахты	+	+	+	+	100
21	МБОУ г.Шахты «Лицей №26»	+	+	+	+	100
22	МБОУ СОШ №27 г.Шахты	+	+	+	+	100
23	МБОУ ООШ №28 г.Шахты	+	+	+	+	100
24	МБОУ СОШ №30 г.Шахты	+	+	+	+	100
25	МБОУ СОШ №31 г.Шахты	+	+	+	+	100
26	МБОУ СОШ №32 г.Шахты	+	+	+	+	100
27	МБОУ СОШ №35 г.Шахты	+	+	+	+	100
28	МБОУ СОШ №36 г.Шахты	+	+	+	+	100
29	МБОУ СОШ №37 г.Шахты	+	+	+	+	100

30	МБОУ СОШ №38 г.Шахты	+	+	+	+	100
31	МБОУ СОШ №39 г.Шахты	+	+	+	+	100
32	МБОУ СОШ №40 г.Шахты	+	+	+	+	100
33	МБОУ СОШ №41 г.Шахты	+	+	+	+	100
34	МБОУ СОШ №42 г.Шахты	+	+	+	+	100
35	МБОУ СОШ №43 г.Шахты	+	+	+	+	100
36	МБОУ ООШ №44 г.Шахты	+	+	+	+	100
37	МБОУ №46 г.Шахты	+	+	+	+	100
38	МБОУ СОШ №48 г.Шахты	+	+	+	+	100
39	МБОУ СОШ №49 г.Шахты	+	+	+	+	100
40	МБОУ СОШ №50 г.Шахты	+	+	+	+	100
41	МБДОУ №2 г.Шахты	+	+	+	+	100
42	МБДОУ №3 г.Шахты	+	+	+	+	100
43	МБДОУ №4 г.Шахты	+	+	+	+	100
44	МБДОУ №5 «Жаворонок» г.Шахты	+	+	+	+	100
45	МБДОУ №9 г.Шахты	+	+	+	+	100
46	МБДОУ «ЦРР – детский сад №21» г.Шахты	+	+	+	+	100
47	МБДОУ №22 г.Шахты	+	+	+	+	100
48	МБДОУ №24 г.Шахты	+	+	+	+	100
49	МБДОУ №28 г.Шахты	+	+	+	+	100
50	МБДОУ №31 г.Шахты	+	+	+	+	100
51	МБДОУ №32 г.Шахты	+	+	+	+	100
52	МБДОУ №34 г.Шахты	+	+	+	+	100
53	МБДОУ №36 г.Шахты	+	+	+	+	100
54	МБДОУ №37 г.Шахты	+	+	+	+	100
55	МБДОУ №40 г.Шахты	+	+	+	+	100
56	МБДОУ №43 г.Шахты	+	+	+	+	100
57	МБДОУ г.Шахты №44	+	+	+	+	100
58	МБДОУ №45 г.Шахты	+	+	+	+	100
59	МБДОУ №50 г.Шахты	+	+	+	+	100
60	МБДОУ №52 г.Шахты	+	+	+	+	100
61	МБДОУ №56 г.Шахты	+	+	+	+	100
62	МБДОУ №62 г.Шахты	+	+	+	+	100
63	МБДОУ №69 г.Шахты	+	+	+	+	100
64	МБДОУ №70 г.Шахты	+	+	+	+	100
65	МБДОУ №71 г.Шахты	+	+	+	+	100
66	МБДОУ №74 г.Шахты	+	+	+	+	100
67	МБДОУ №75 г.Шахты	+	+	+	+	100
68	МБДОУ «Детский сад №76 г.Шахты»	+	+	+	+	100
69	МБДОУ №77 г.Шахты	+	+	+	+	100
70	МБДОУ №78 г.Шахты	+	+	+	+	100
71	МБДОУ №80 г.Шахты	+	+	+	+	100
72	МБДОУ №84 г.Шахты	+	+	+	+	100
73	МБДОУ №91 г.Шахты	+	+	+	+	100
74	МАДОУ №92 г.Шахты	+	+	+	+	100
75	МБУ ДО ГДДТ г.Шахты	+	+	+	+	100
76	МБУ ДО СЮТ г.Шахты	+	+	+	+	100

* Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

** Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Количество оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
1	МБОУ СОШ №1 г.Шахты	137	147	93,2	127	139	91,4	92,3
2	МБОУ г.Шахты «Гимназия имени А.С. Пушкина»	290	293	99	298	304	98	98,5
3	МБОУ г.Шахты «Лицей №3»	369	372	99,2	305	308	99	99,1
4	МБОУ ООШ №4 г.Шахты	89	93	95,7	90	92	97,8	96,8
5	МБОУ СОШ №5 г.Шахты	137	145	94,5	129	139	92,8	93,6
6	МБОУ г.Шахты «Лицей №6»	373	381	97,9	406	414	98,1	98
7	МБОУ СОШ №7 г.Шахты	119	120	99,2	105	107	98,1	98,6
8	МБОУ СОШ №8 г.Шахты	246	246	100	228	230	99,1	99,6
9	МБОУ СОШ №9 г.Шахты	195	200	97,5	177	182	97,3	97,4
10	МБОУ г.Шахты «Гимназия №10»	369	383	96,3	337	363	92,8	94,6
11	МБОУ г.Шахты «Лицей №11»	244	251	97,2	261	270	96,7	96,9
12	МБОУ СОШ №12 г.Шахты	105	112	93,8	100	108	92,6	93,2
13	МБОУ СОШ №14 г.Шахты	205	210	97,6	190	193	98,4	98
14	МБОУ СОШ №15 г.Шахты	177	178	99,4	165	167	98,8	99,1
15	МБОУ ООШ №17 г.Шахты	128	129	99,2	116	119	97,5	98,4
16	МБОУ СОШ №20 г.Шахты	315	316	99,7	314	314	100	99,8
17	МБОУ СОШ №21 г.Шахты	295	300	98,3	269	276	97,5	97,9
18	МБОУ СОШ №22 г.Шахты	363	378	96	327	338	96,7	96,4
19	МБОУ СОШ №23 г.Шахты	110	112	98,2	93	95	97,9	98,1
20	МБОУ СОШ №25 г.Шахты	267	271	98,5	262	269	97,4	98
21	МБОУ г.Шахты «Лицей №26»	343	352	97,4	341	349	97,7	97,6
22	МБОУ СОШ №27 г.Шахты	244	252	96,8	234	240	97,5	97,2
23	МБОУ ООШ №28 г.Шахты	88	92	95,7	78	81	96,3	96
24	МБОУ СОШ №30 г.Шахты	49	49	100	46	46	100	100
25	МБОУ СОШ №31 г.Шахты	171	173	98,8	151	153	98,8	98,8
26	МБОУ СОШ №32 г.Шахты	149	152	98	144	147	98	98
27	МБОУ СОШ №35 г.Шахты	145	153	94,8	165	183	90,2	92,5

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Количество оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
28	МБОУ СОШ №36 г.Шахты	295	312	94,6	275	288	95,5	95
29	МБОУ СОШ №37 г.Шахты	301	310	97,1	281	292	96,2	96,7
30	МБОУ СОШ №38 г.Шахты	420	426	98,6	424	433	97,9	98,3
31	МБОУ СОШ №39 г.Шахты	80	81	98,8	76	76	100	99,4
32	МБОУ СОШ №40 г.Шахты	286	288	99,3	283	286	99	99,1
33	МБОУ СОШ №41 г.Шахты	122	134	91	122	133	91,7	91,4
34	МБОУ СОШ №42 г.Шахты	236	242	97,5	203	210	96,7	97,1
35	МБОУ СОШ №43 г.Шахты	226	228	99,1	215	219	98,2	98,6
36	МБОУ ООШ №44 г.Шахты	34	36	94,4	32	32	100	97,2
37	МБОУ №46 г.Шахты	97	101	96	83	90	92,2	94,1
38	МБОУ СОШ №48 г.Шахты	287	306	93,8	291	300	97	95,4
39	МБОУ СОШ №49 г.Шахты	439	443	99,1	418	425	98,4	98,7
40	МБОУ СОШ №50 г.Шахты	311	314	99	300	303	99	99
41	МБДОУ №2 г.Шахты	132	142	93	106	111	95,5	94,2
42	МБДОУ №3 г.Шахты	81	81	100	80	80	100	100
43	МБДОУ №4 г.Шахты	120	120	100	117	118	99,2	99,6
44	МБДОУ №5 «Жаворонок» г.Шахты	97	97	100	95	96	99	99,5
45	МБДОУ №9 г.Шахты	130	131	99,2	123	127	96,9	98
46	МБДОУ «ЦРР – детский сад №21» г.Шахты	151	151	100	144	145	99,3	99,7
47	МБДОУ №22 г.Шахты	74	74	100	69	69	100	100
48	МБДОУ №24 г.Шахты	90	94	95,7	75	83	90,4	93,1
49	МБДОУ №28 г.Шахты	96	104	92,3	75	84	89,3	90,8
50	МБДОУ №31 г.Шахты	72	73	98,6	72	73	98,6	98,6
51	МБДОУ №32 г.Шахты	61	63	96,8	47	49	95,9	96,4
52	МБДОУ №34 г.Шахты	128	128	100	127	127	100	100
53	МБДОУ №36 г.Шахты	94	97	96,9	77	79	97,5	97,2
54	МБДОУ №37 г.Шахты	113	115	98,3	108	108	100	99,1
55	МБДОУ №40 г.Шахты	47	47	100	45	47	95,7	97,9
56	МБДОУ №43 г.Шахты	151	156	96,8	149	151	98,7	97,7
57	МБДОУ г.Шахты №44	94	95	98,9	90	92	97,8	98,4
58	МБДОУ №45 г.Шахты	50	50	100	49	50	98	99
59	МБДОУ №50 г.Шахты	97	97	100	95	95	100	100
60	МБДОУ №52 г.Шахты	57	57	100	56	56	100	100
61	МБДОУ №56 г.Шахты	100	100	100	99	100	99	99,5
62	МБДОУ №62 г.Шахты	133	136	97,8	113	118	95,8	96,8
63	МБДОУ №69 г.Шахты	90	90	100	89	89	100	100
64	МБДОУ №70 г.Шахты	159	166	95,8	140	144	97,2	96,5
65	МБДОУ №71 г.Шахты	107	107	100	98	99	99	99,5
66	МБДОУ №74 г.Шахты	124	132	93,9	125	126	99,2	96,6
67	МБДОУ №75 г.Шахты	59	59	100	56	57	98,2	99,1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Количество оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
68	МБДОУ «Детский сад №76 г.Шахты»	88	88	100	83	83	100	100
69	МБДОУ №77 г.Шахты	83	83	100	83	83	100	100
70	МБДОУ №78 г.Шахты	118	120	98,3	96	99	97	97,7
71	МБДОУ №80 г.Шахты	65	65	100	65	65	100	100
72	МБДОУ №84 г.Шахты	61	63	96,8	50	52	96,2	96,5
73	МБДОУ №91 г.Шахты	145	146	99,3	142	143	99,3	99,3
74	МАДОУ №92 г.Шахты	38	42	90,5	34	34	100	95,2
75	МБУ ДО ГДДТ г.Шахты	497	510	97,5	453	463	97,8	97,6
76	МБУ ДО СЮТ г.Шахты	584	587	99,5	528	531	99,4	99,5

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

№	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
1	МБОУ СОШ №1 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
2	МБОУ г.Шахты «Гимназия имени А.С. Пушкина»	+	+	+	+	+	100
3	МБОУ г.Шахты «Лицей №3»	+	+	+	+	+	100
4	МБОУ ООШ №4 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
5	МБОУ СОШ №5 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
6	МБОУ г.Шахты «Лицей №6»	+	+	+	+	+	100
7	МБОУ СОШ №7 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
8	МБОУ СОШ №8 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
9	МБОУ СОШ №9 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
10	МБОУ г.Шахты «Гимназия №10»	+	+	+	+	+	100
11	МБОУ г.Шахты «Лицей №11»	+	+	+	+	+	100
12	МБОУ СОШ №12 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
13	МБОУ СОШ №14 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
14	МБОУ СОШ №15 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
15	МБОУ ООШ №17 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
16	МБОУ СОШ №20 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
17	МБОУ СОШ №21 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
18	МБОУ СОШ №22 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
19	МБОУ СОШ №23 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
20	МБОУ СОШ №25 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
21	МБОУ г.Шахты «Лицей №26»	+	+	+	+	+	100
22	МБОУ СОШ №27 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
23	МБОУ ООШ №28 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
24	МБОУ СОШ №30 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
25	МБОУ СОШ №31 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
26	МБОУ СОШ №32 г.Шахты	+	+	+	+	+	100

№	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
27	МБОУ СОШ №35 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
28	МБОУ СОШ №36 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
29	МБОУ СОШ №37 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
30	МБОУ СОШ №38 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
31	МБОУ СОШ №39 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
32	МБОУ СОШ №40 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
33	МБОУ СОШ №41 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
34	МБОУ СОШ №42 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
35	МБОУ СОШ №43 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
36	МБОУ ООШ №44 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
37	МБОУ №46 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
38	МБОУ СОШ №48 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
39	МБОУ СОШ №49 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
40	МБОУ СОШ №50 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
41	МБДОУ №2 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
42	МБДОУ №3 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
43	МБДОУ №4 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
44	МБДОУ №5 «Жаворонок» г.Шахты	+	+	+	+	+	100
45	МБДОУ №9 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
46	МБДОУ «ЦРР – детский сад №21» г.Шахты	+	+	+	+	+	100
47	МБДОУ №22 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
48	МБДОУ №24 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
49	МБДОУ №28 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
50	МБДОУ №31 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
51	МБДОУ №32 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
52	МБДОУ №34 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
53	МБДОУ №36 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
54	МБДОУ №37 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
55	МБДОУ №40 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
56	МБДОУ №43 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
57	МБДОУ г.Шахты №44	+	+	+	+	+	100
58	МБДОУ №45 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
59	МБДОУ №50 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
60	МБДОУ №52 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
61	МБДОУ №56 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
62	МБДОУ №62 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
63	МБДОУ №69 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
64	МБДОУ №70 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
65	МБДОУ №71 г.Шахты	+	+	+	+	+	100

№	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
66	МБДОУ №74 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
67	МБДОУ №75 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
68	МБДОУ «Детский сад №76 г.Шахты»	+	+	+	+	+	100
69	МБДОУ №77 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
70	МБДОУ №78 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
71	МБДОУ №80 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
72	МБДОУ №84 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
73	МБДОУ №91 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
74	МАДОУ №92 г.Шахты	+	+	+	+	+	100
75	МБУ ДО ГДДТ г.Шахты	+	+	+	+	+	100
76	МБУ ДО СЮТ г.Шахты	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования **показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.**

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ СОШ №1 г.Шахты	197	219	90
2	МБОУ г.Шахты «Гимназия имени А.С. Пушкина»	343	350	98
3	МБОУ г.Шахты «Лицей №3»	405	407	99,5
4	МБОУ ООШ №4 г.Шахты	95	106	89,6
5	МБОУ СОШ №5 г.Шахты	177	194	91,2
6	МБОУ г.Шахты «Лицей №6»	441	450	98
7	МБОУ СОШ №7 г.Шахты	126	126	100
8	МБОУ СОШ №8 г.Шахты	283	285	99,3
9	МБОУ СОШ №9 г.Шахты	214	217	98,6
10	МБОУ г.Шахты «Гимназия №10»	504	552	91,3
11	МБОУ г.Шахты «Лицей №11»	318	334	95,2
12	МБОУ СОШ №12 г.Шахты	127	151	84,1
13	МБОУ СОШ №14 г.Шахты	237	244	97,1
14	МБОУ СОШ №15 г.Шахты	205	209	98,1
15	МБОУ ООШ №17 г.Шахты	143	150	95,3
16	МБОУ СОШ №20 г.Шахты	323	327	98,8
17	МБОУ СОШ №21 г.Шахты	350	360	97,2
18	МБОУ СОШ №22 г.Шахты	406	431	94,2
19	МБОУ СОШ №23 г.Шахты	122	133	91,7
20	МБОУ СОШ №25 г.Шахты	326	335	97,3
21	МБОУ г.Шахты «Лицей №26»	425	441	96,4
22	МБОУ СОШ №27 г.Шахты	267	280	95,4
23	МБОУ ООШ №28 г.Шахты	96	98	98
24	МБОУ СОШ №30 г.Шахты	55	57	96,5
25	МБОУ СОШ №31 г.Шахты	192	196	98
26	МБОУ СОШ №32 г.Шахты	167	171	97,7
27	МБОУ СОШ №35 г.Шахты	208	233	89,3
28	МБОУ СОШ №36 г.Шахты	360	387	93
29	МБОУ СОШ №37 г.Шахты	355	370	95,9
30	МБОУ СОШ №38 г.Шахты	494	504	98
31	МБОУ СОШ №39 г.Шахты	95	97	97,9
32	МБОУ СОШ №40 г.Шахты	296	299	99
33	МБОУ СОШ №41 г.Шахты	179	225	79,6
34	МБОУ СОШ №42 г.Шахты	264	282	93,6
35	МБОУ СОШ №43 г.Шахты	255	260	98,1
36	МБОУ ООШ №44 г.Шахты	49	51	96,1
37	МБОУ №46 г.Шахты	119	123	96,7
38	МБОУ СОШ №48 г.Шахты	345	356	96,9
39	МБОУ СОШ №49 г.Шахты	466	471	98,9
40	МБОУ СОШ №50 г.Шахты	334	345	96,8
41	МБДОУ №2 г.Шахты	169	172	98,3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
42	МБДОУ №3 г.Шахты	81	81	100
43	МБДОУ №4 г.Шахты	123	123	100
44	МБДОУ №5 «Жаворонок» г.Шахты	99	100	99
45	МБДОУ №9 г.Шахты	135	136	99,3
46	МБДОУ «ЦРР – детский сад №21» г.Шахты	159	161	98,8
47	МБДОУ №22 г.Шахты	74	76	97,4
48	МБДОУ №24 г.Шахты	121	126	96
49	МБДОУ №28 г.Шахты	124	133	93,2
50	МБДОУ №31 г.Шахты	82	83	98,8
51	МБДОУ №32 г.Шахты	78	81	96,3
52	МБДОУ №34 г.Шахты	128	129	99,2
53	МБДОУ №36 г.Шахты	103	108	95,4
54	МБДОУ №37 г.Шахты	121	122	99,2
55	МБДОУ №40 г.Шахты	60	60	100
56	МБДОУ №43 г.Шахты	165	167	98,8
57	МБДОУ г.Шахты №44	93	98	94,9
58	МБДОУ №45 г.Шахты	48	50	96
59	МБДОУ №50 г.Шахты	96	97	99
60	МБДОУ №52 г.Шахты	59	59	100
61	МБДОУ №56 г.Шахты	99	101	98
62	МБДОУ №62 г.Шахты	153	161	95
63	МБДОУ №69 г.Шахты	91	92	98,9
64	МБДОУ №70 г.Шахты	203	214	94,9
65	МБДОУ №71 г.Шахты	121	122	99,2
66	МБДОУ №74 г.Шахты	140	143	97,9
67	МБДОУ №75 г.Шахты	70	71	98,6
68	МБДОУ «Детский сад №76 г.Шахты»	91	92	98,9
69	МБДОУ №77 г.Шахты	85	86	98,8
70	МБДОУ №78 г.Шахты	132	135	97,8
71	МБДОУ №80 г.Шахты	65	66	98,5
72	МБДОУ №84 г.Шахты	64	65	98,5
73	МБДОУ №91 г.Шахты	160	161	99,4
74	МАДОУ №92 г.Шахты	46	46	100
75	МБУ ДО ГДДТ г.Шахты	566	600	94,3
76	МБУ ДО СЮТ г.Шахты	592	600	98,7

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

№	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов**	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специальнооборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
1	МБОУ СОШ №1 г.Шахты	-	-	-	-	-	0
2	МБОУ г.Шахты «Гимназия имени А.С. Пушкина»	-	-	-	-	-	0
3	МБОУ г.Шахты «Лицей №3»	+	-	+	-	+	60
4	МБОУ ООШ №4 г.Шахты	+	-	-	-	-	20
5	МБОУ СОШ №5 г.Шахты	-	-	-	-	-	0
6	МБОУ г.Шахты «Лицей №6»	+	-	-	-	+	40
7	МБОУ СОШ №7 г.Шахты	+	-	-	-	-	20
8	МБОУ СОШ №8 г.Шахты	+	+	-	-	+	60
9	МБОУ СОШ №9 г.Шахты	-	-	-	-	-	0
10	МБОУ г.Шахты «Гимназия №10»	-	-	-	-	-	0
11	МБОУ г.Шахты «Лицей №11»	+	+	-	-	+	60
12	МБОУ СОШ №12 г.Шахты	-	-	-	-	-	0
13	МБОУ СОШ №14 г.Шахты	-	+	-	-	-	20
14	МБОУ СОШ №15 г.Шахты	+	-	+	-	+	60
15	МБОУ ООШ №17 г.Шахты	-	-	-	-	-	0
16	МБОУ СОШ №20 г.Шахты	+	-	-	-	-	20
17	МБОУ СОШ №21 г.Шахты	+	-	-	-	+	40
18	МБОУ СОШ №22 г.Шахты	+	+	-	-	+	60
19	МБОУ СОШ №23 г.Шахты	-	-	-	-	-	0
20	МБОУ СОШ №25 г.Шахты	-	-	-	-	-	0
21	МБОУ г.Шахты «Лицей №26»	+	-	-	-	+	40
22	МБОУ СОШ №27 г.Шахты	-	-	-	-	-	0
23	МБОУ ООШ №28 г.Шахты	-	-	-	-	-	0
24	МБОУ СОШ №30 г.Шахты	-	-	-	-	-	0
25	МБОУ СОШ №31 г.Шахты	-	-	-	-	-	0
26	МБОУ СОШ №32 г.Шахты	+	-	-	-	-	20
27	МБОУ СОШ №35 г.Шахты	+	-	-	-	-	20
28	МБОУ СОШ №36 г.Шахты	+	-	-	-	+	40
29	МБОУ СОШ №37 г.Шахты	-	-	-	-	-	0
30	МБОУ СОШ №38 г.Шахты	+	+	+	-	+	80

№	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов**	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специальнооборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
31	МБОУ СОШ №39 г.Шахты	-	-	-	-	-	0
32	МБОУ СОШ №40 г.Шахты	-	-	-	-	-	0
33	МБОУ СОШ №41 г.Шахты	-	-	-	-	-	0
34	МБОУ СОШ №42 г.Шахты	-	+	-	-	-	20
35	МБОУ СОШ №43 г.Шахты	-	-	-	-	-	0
36	МБОУ ООШ №44 г.Шахты	+	-	-	-	-	20
37	МБОУ №46 г.Шахты	-	-	-	-	-	0
38	МБОУ СОШ №48 г.Шахты	+	-	+	-	+	60
39	МБОУ СОШ №49 г.Шахты	-	-	-	-	-	0
40	МБОУ СОШ №50 г.Шахты	-	+	-	-	+	40
41	МБДОУ №2 г.Шахты	+	-	-	-	-	20
42	МБДОУ №3 г.Шахты	+	+	-	-	+	60
43	МБДОУ №4 г.Шахты	+	-	-	-	+	40
44	МБДОУ №5 «Жаворонок» г.Шахты	-	-	-	-	-	0
45	МБДОУ №9 г.Шахты	-	+	-	+	-	40
46	МБДОУ «ЦРР – детский сад №21» г.Шахты	-	-	-	-	-	0
47	МБДОУ №22 г.Шахты	+	-	-	-	-	20
48	МБДОУ №24 г.Шахты	+	+	-	-	-	40
49	МБДОУ №28 г.Шахты	-	-	-	-	-	0
50	МБДОУ №31 г.Шахты	+	+	-	-	+	60
51	МБДОУ №32 г.Шахты		-	-	-	-	0
52	МБДОУ №34 г.Шахты		-	-	+	-	20
53	МБДОУ №36 г.Шахты	+	-	-	-	-	20
54	МБДОУ №37 г.Шахты	+	-	-	-	-	20
55	МБДОУ №40 г.Шахты	+	-	-	+	+	60
56	МБДОУ №43 г.Шахты	+	-	-	+	+	60
57	МБДОУ г.Шахты №44	+	-	-	-	-	20
58	МБДОУ №45 г.Шахты	+	-	-	-	-	20
59	МБДОУ №50 г.Шахты	+	+	-	+	-	60
60	МБДОУ №52 г.Шахты	-	-	-	-	-	0
61	МБДОУ №56 г.Шахты	-	-	-	-	-	0
62	МБДОУ №62 г.Шахты	+	-	-	-	-	20
63	МБДОУ №69 г.Шахты	-	-	-	-	-	0
64	МБДОУ №70 г.Шахты	+	-	-	-	-	20
65	МБДОУ №71 г.Шахты	+	-	-	-	-	20
66	МБДОУ №74 г.Шахты	+	-	-	-	-	20
67	МБДОУ №75 г.Шахты	-	-	-	-	-	0
68	МБДОУ «Детский сад №76 г.Шахты»	-	-	-	-	-	0
69	МБДОУ №77 г.Шахты	+	-	-	-	-	20
70	МБДОУ №78 г.Шахты	+	-	-	-	-	20
71	МБДОУ №80 г.Шахты	+	+	-	+	-	60
72	МБДОУ №84 г.Шахты	+	-	-	-	-	20
73	МБДОУ №91 г.Шахты	+	+	-	+	-	60
74	МАДОУ №92 г.Шахты	-	-	-	-	-	0

№	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов**	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специальнооборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
75	МБУ ДО ГДДТ г.Шахты	-	+	-	-	-	20
76	МБУ ДО СЮТ г.Шахты	-	-	-	-	-	0

* вход в здание не требует оборудования пандусом, нет препятствий для прохождения кресла-коляски.

** условие «наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов» принимает значение 20 баллов при выполнении данного условия в полном объеме.

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

№	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
1	МБОУ СОШ №1 г.Шахты	-	+	-	+	+	+	80
2	МБОУ г.Шахты «Гимназия имени А.С. Пушкина»	-	+	-	+	-	+	60
3	МБОУ г.Шахты «Лицей №3»	-	+	-	+	+	+	80
4	МБОУ ООШ №4 г.Шахты	-	+	-	+	-	+	60
5	МБОУ СОШ №5 г.Шахты	-	+	-	+	-	+	60
6	МБОУ г.Шахты «Лицей №6»	-	+	-	+	-	+	60
7	МБОУ СОШ №7 г.Шахты	-	+	-	+	-	+	60
8	МБОУ СОШ №8 г.Шахты	-	+	-	+	-	+	60
9	МБОУ СОШ №9 г.Шахты	-	+	-	+	-	+	60
10	МБОУ г.Шахты «Гимназия №10»	-	+	-	+	+	+	80
11	МБОУ г.Шахты «Лицей №11»	-	+	-	+	-	+	60
12	МБОУ СОШ №12 г.Шахты	-	+	-	+	+	+	80
13	МБОУ СОШ №14 г.Шахты	-	+	-	+	+	+	80
14	МБОУ СОШ №15 г.Шахты	-	+	-	+	-	+	60
15	МБОУ ООШ №17 г.Шахты	-	+	-	+	-	+	60
16	МБОУ СОШ №20 г.Шахты	-	+	+	+	+	+	100
17	МБОУ СОШ №21 г.Шахты	-	+	+	+	-	+	80
18	МБОУ СОШ №22 г.Шахты	-	+	-	+	+	+	80
19	МБОУ СОШ №23 г.Шахты	-	+	-	+	-	+	60
20	МБОУ СОШ №25 г.Шахты	-	+	-	+	-	+	60
21	МБОУ г.Шахты «Лицей №26»	-	+	-	+	-	+	60
22	МБОУ СОШ №27 г.Шахты	-	+	-	+	+	+	80
23	МБОУ ООШ №28 г.Шахты	-	+	-	+	-	+	60
24	МБОУ СОШ №30 г.Шахты	-	+	-	+	+	+	80
25	МБОУ СОШ №31 г.Шахты	-	+	-	+	-	+	60
26	МБОУ СОШ №32 г.Шахты	-	+	-	+	+	+	80
27	МБОУ СОШ №35 г.Шахты	-	+	-	+	-	+	60

№	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
28	МБОУ СОШ №36 г.Шахты	-	+	-	+	-	+	60
29	МБОУ СОШ №37 г.Шахты	-	+	-	+	+	+	80
30	МБОУ СОШ №38 г.Шахты	-	+	-	+	+	+	80
31	МБОУ СОШ №39 г.Шахты	-	+	-	+	+	+	80
32	МБОУ СОШ №40 г.Шахты	-	+	-	+	+	+	80
33	МБОУ СОШ №41 г.Шахты	-	+	-	+	+	+	80
34	МБОУ СОШ №42 г.Шахты	-	+	-	+	+	+	80
35	МБОУ СОШ №43 г.Шахты	-	+	-	+	-	+	60
36	МБОУ ООШ №44 г.Шахты	-	+	-	+	-	+	60
37	МБОУ №46 г.Шахты	-	+	-	+	-	+	60
38	МБОУ СОШ №48 г.Шахты	+	+	-	+	+	+	100
39	МБОУ СОШ №49 г.Шахты	-	+	-	+	+	+	80
40	МБОУ СОШ №50 г.Шахты	-	+	-	+	+	+	80
41	МБДОУ №2 г.Шахты	-	+	+	+	+	+	100
42	МБДОУ №3 г.Шахты	-	+	-	+	+	+	80
43	МБДОУ №4 г.Шахты	-	+	-	+	-	+	60
44	МБДОУ №5 «Жаворонок» г.Шахты	-	+	-	+	+	+	80
45	МБДОУ №9 г.Шахты	-	+	+	+	+	+	100
46	МБДОУ «ЦРР – детский сад №21» г.Шахты	-	+	-	+	+	+	80
47	МБДОУ №22 г.Шахты	-	+	-	+	+	+	80
48	МБДОУ №24 г.Шахты	-	+	+	+	-	+	80
49	МБДОУ №28 г.Шахты	-	+	-	+	-	+	60
50	МБДОУ №31 г.Шахты	-	+	-	+	+	+	80
51	МБДОУ №32 г.Шахты	-	+	-	+	-	+	60
52	МБДОУ №34 г.Шахты	-	+	-	+	+	+	80
53	МБДОУ №36 г.Шахты	-	+	-	+	-	+	60
54	МБДОУ №37 г.Шахты	-	+	-	+	-	+	60
55	МБДОУ №40 г.Шахты	-	+	+	+	+	+	100
56	МБДОУ №43 г.Шахты	-	+	+	+	+	+	100
57	МБДОУ г.Шахты №44	-	+	-	+	-	+	60
58	МБДОУ №45 г.Шахты	-	+	-	+	-	+	60
59	МБДОУ №50 г.Шахты	-	+	+	+	+	+	100
60	МБДОУ №52 г.Шахты	-	+	+	+	+	+	100
61	МБДОУ №56 г.Шахты	-	+	-	+	-	+	60
62	МБДОУ №62 г.Шахты	-	+	-	+	-	+	60
63	МБДОУ №69 г.Шахты	-	+	+	+	+	+	100
64	МБДОУ №70 г.Шахты	-	+	-	+	-	+	60
65	МБДОУ №71 г.Шахты	-	+	-	+	+	+	80
66	МБДОУ №74 г.Шахты	-	+	-	+	-	+	60
67	МБДОУ №75 г.Шахты	-	+	-	+	-	+	60

№	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
68	МБДОУ «Детский сад №76 г.Шахты»	-	+	-	+	+	+	80
69	МБДОУ №77 г.Шахты	-	+	-	+	+	+	80
70	МБДОУ №78 г.Шахты	-	+	-	+	-	+	60
71	МБДОУ №80 г.Шахты	-	+	+	+	+	+	100
72	МБДОУ №84 г.Шахты	-	+	-	+	+	+	80
73	МБДОУ №91 г.Шахты	-	+	+	+	+	+	100
74	МАДОУ №92 г.Шахты	-	+	-	+	-	+	60
75	МБУ ДО ГДДТ г.Шахты	-	+	-	+	-	+	60
76	МБУ ДО СЮТ г.Шахты	-	+	-	+	-	+	60

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ СОШ №1 г.Шахты	15	20	75
2	МБОУ г.Шахты «Гимназия имени А.С. Пушкина»	47	49	95,9
3	МБОУ г.Шахты «Лицей №3»	38	42	90,5
4	МБОУ ООШ №4 г.Шахты	13	18	72,2
5	МБОУ СОШ №5 г.Шахты	6	9	66,7
6	МБОУ г.Шахты «Лицей №6»	39	46	84,8
7	МБОУ СОШ №7 г.Шахты	5	9	55,6
8	МБОУ СОШ №8 г.Шахты	13	13	100
9	МБОУ СОШ №9 г.Шахты	34	38	89,5
10	МБОУ г.Шахты «Гимназия №10»	54	57	94,7
11	МБОУ г.Шахты «Лицей №11»	16	17	94,1
12	МБОУ СОШ №12 г.Шахты	10	12	83,3
13	МБОУ СОШ №14 г.Шахты	21	24	87,5
14	МБОУ СОШ №15 г.Шахты	13	15	86,7
15	МБОУ ООШ №17 г.Шахты	3	4	75
16	МБОУ СОШ №20 г.Шахты	22	25	88
17	МБОУ СОШ №21 г.Шахты	38	39	97,4
18	МБОУ СОШ №22 г.Шахты	34	34	100
19	МБОУ СОШ №23 г.Шахты	12	14	85,7
20	МБОУ СОШ №25 г.Шахты	23	26	88,5
21	МБОУ г.Шахты «Лицей №26»	32	36	88,9
22	МБОУ СОШ №27 г.Шахты	21	24	87,5
23	МБОУ ООШ №28 г.Шахты	12	15	80
24	МБОУ СОШ №30 г.Шахты	2	3	66,7
25	МБОУ СОШ №31 г.Шахты	16	19	84,2
26	МБОУ СОШ №32 г.Шахты	13	16	81,3
27	МБОУ СОШ №35 г.Шахты	17	20	85
28	МБОУ СОШ №36 г.Шахты	44	45	97,8
29	МБОУ СОШ №37 г.Шахты	18	33	54,5
30	МБОУ СОШ №38 г.Шахты	55	60	91,7
31	МБОУ СОШ №39 г.Шахты	6	6	100
32	МБОУ СОШ №40 г.Шахты	11	17	64,7
33	МБОУ СОШ №41 г.Шахты	16	22	72,7
34	МБОУ СОШ №42 г.Шахты	26	29	89,7
35	МБОУ СОШ №43 г.Шахты	16	18	88,9
36	МБОУ ООШ №44 г.Шахты	7	7	100
37	МБОУ №46 г.Шахты	4	4	100
38	МБОУ СОШ №48 г.Шахты	53	61	86,9
39	МБОУ СОШ №49 г.Шахты	65	67	97
40	МБОУ СОШ №50 г.Шахты	19	40	47,5
41	МБДОУ №2 г.Шахты	21	22	95,5

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
42	МБДОУ №3 г.Шахты	9	15	60
43	МБДОУ №4 г.Шахты	12	13	92,3
44	МБДОУ №5 «Жаворонок» г.Шахты	13	13	100
45	МБДОУ №9 г.Шахты	9	10	90
46	МБДОУ «ЦРР – детский сад №21» г.Шахты	21	21	100
47	МБДОУ №22 г.Шахты	7	7	100
48	МБДОУ №24 г.Шахты	6	7	85,7
49	МБДОУ №28 г.Шахты	14	14	100
50	МБДОУ №31 г.Шахты	8	8	100
51	МБДОУ №32 г.Шахты	2	2	100
52	МБДОУ №34 г.Шахты	15	15	100
53	МБДОУ №36 г.Шахты	12	12	100
54	МБДОУ №37 г.Шахты	7	8	87,5
55	МБДОУ №40 г.Шахты	1	2	50
56	МБДОУ №43 г.Шахты	9	9	100
57	МБДОУ г.Шахты №44	11	13	84,6
58	МБДОУ №45 г.Шахты	5	5	100
59	МБДОУ №50 г.Шахты	2	3	66,7
60	МБДОУ №52 г.Шахты	2	3	66,7
61	МБДОУ №56 г.Шахты	3	3	100
62	МБДОУ №62 г.Шахты	13	15	86,7
63	МБДОУ №69 г.Шахты	5	5	100
64	МБДОУ №70 г.Шахты	17	20	85
65	МБДОУ №71 г.Шахты	1	2	50
66	МБДОУ №74 г.Шахты	23	23	100
67	МБДОУ №75 г.Шахты	1	2	50
68	МБДОУ «Детский сад №76 г.Шахты»	2	4	50
69	МБДОУ №77 г.Шахты	7	8	87,5
70	МБДОУ №78 г.Шахты	18	18	100
71	МБДОУ №80 г.Шахты	8	8	100
72	МБДОУ №84 г.Шахты	4	4	100
73	МБДОУ №91 г.Шахты	7	9	77,8
74	МАДОУ №92 г.Шахты	4	4	100
75	МБУ ДО ГДДТ г.Шахты	4	7	57,1
76	МБУ ДО СЮТ г.Шахты	31	42	73,8

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ СОШ №1 г.Шахты	198	219	90,4
2	МБОУ г.Шахты «Гимназия имени А.С. Пушкина»	347	350	99,1
3	МБОУ г.Шахты «Лицей №3»	403	407	99
4	МБОУ ООШ №4 г.Шахты	98	106	92,5
5	МБОУ СОШ №5 г.Шахты	178	194	91,8
6	МБОУ г.Шахты «Лицей №6»	438	450	97,3
7	МБОУ СОШ №7 г.Шахты	124	126	98,4
8	МБОУ СОШ №8 г.Шахты	279	285	97,9
9	МБОУ СОШ №9 г.Шахты	211	217	97,2
10	МБОУ г.Шахты «Гимназия №10»	533	552	96,6
11	МБОУ г.Шахты «Лицей №11»	323	334	96,7
12	МБОУ СОШ №12 г.Шахты	143	151	94,7
13	МБОУ СОШ №14 г.Шахты	233	244	95,5
14	МБОУ СОШ №15 г.Шахты	201	209	96,2
15	МБОУ ООШ №17 г.Шахты	143	150	95,3
16	МБОУ СОШ №20 г.Шахты	324	327	99,1
17	МБОУ СОШ №21 г.Шахты	351	360	97,5
18	МБОУ СОШ №22 г.Шахты	414	431	96,1
19	МБОУ СОШ №23 г.Шахты	133	133	100
20	МБОУ СОШ №25 г.Шахты	325	335	97
21	МБОУ г.Шахты «Лицей №26»	429	441	97,3
22	МБОУ СОШ №27 г.Шахты	264	280	94,3
23	МБОУ ООШ №28 г.Шахты	94	98	95,9
24	МБОУ СОШ №30 г.Шахты	57	57	100
25	МБОУ СОШ №31 г.Шахты	191	196	97,4
26	МБОУ СОШ №32 г.Шахты	168	171	98,2
27	МБОУ СОШ №35 г.Шахты	210	233	90,1
28	МБОУ СОШ №36 г.Шахты	375	387	96,9
29	МБОУ СОШ №37 г.Шахты	363	370	98,1
30	МБОУ СОШ №38 г.Шахты	493	504	97,8
31	МБОУ СОШ №39 г.Шахты	97	97	100
32	МБОУ СОШ №40 г.Шахты	296	299	99
33	МБОУ СОШ №41 г.Шахты	203	225	90,2
34	МБОУ СОШ №42 г.Шахты	273	282	96,8
35	МБОУ СОШ №43 г.Шахты	256	260	98,5

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
36	МБОУ ООШ №44 г.Шахты	50	51	98
37	МБОУ №46 г.Шахты	119	123	96,7
38	МБОУ СОШ №48 г.Шахты	343	356	96,3
39	МБОУ СОШ №49 г.Шахты	468	471	99,4
40	МБОУ СОШ №50 г.Шахты	342	345	99,1
41	МБДОУ №2 г.Шахты	172	172	100
42	МБДОУ №3 г.Шахты	81	81	100
43	МБДОУ №4 г.Шахты	123	123	100
44	МБДОУ №5 «Жаворонок» г.Шахты	100	100	100
45	МБДОУ №9 г.Шахты	136	136	100
46	МБДОУ «ЦРР – детский сад №21» г.Шахты	160	161	99,4
47	МБДОУ №22 г.Шахты	75	76	98,7
48	МБДОУ №24 г.Шахты	121	126	96
49	МБДОУ №28 г.Шахты	130	133	97,7
50	МБДОУ №31 г.Шахты	82	83	98,8
51	МБДОУ №32 г.Шахты	76	81	93,8
52	МБДОУ №34 г.Шахты	129	129	100
53	МБДОУ №36 г.Шахты	107	108	99,1
54	МБДОУ №37 г.Шахты	119	122	97,5
55	МБДОУ №40 г.Шахты	58	60	96,7
56	МБДОУ №43 г.Шахты	164	167	98,2
57	МБДОУ г.Шахты №44	94	98	95,9
58	МБДОУ №45 г.Шахты	49	50	98
59	МБДОУ №50 г.Шахты	96	97	99
60	МБДОУ №52 г.Шахты	59	59	100
61	МБДОУ №56 г.Шахты	100	101	99
62	МБДОУ №62 г.Шахты	152	161	94,4
63	МБДОУ №69 г.Шахты	92	92	100
64	МБДОУ №70 г.Шахты	205	214	95,8
65	МБДОУ №71 г.Шахты	120	122	98,4
66	МБДОУ №74 г.Шахты	139	143	97,2
67	МБДОУ №75 г.Шахты	70	71	98,6
68	МБДОУ «Детский сад №76 г.Шахты»	92	92	100
69	МБДОУ №77 г.Шахты	86	86	100
70	МБДОУ №78 г.Шахты	131	135	97
71	МБДОУ №80 г.Шахты	65	66	98,5
72	МБДОУ №84 г.Шахты	64	65	98,5
73	МБДОУ №91 г.Шахты	159	161	98,8
74	МАДОУ №92 г.Шахты	46	46	100
75	МБУ ДО ГДДТ г.Шахты	593	600	98,8
76	МБУ ДО СЮТ г.Шахты	597	600	99,5

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ СОШ №1 г.Шахты	203	219	92,7
2	МБОУ г.Шахты «Гимназия имени А.С. Пушкина»	346	350	98,9
3	МБОУ г.Шахты «Лицей №3»	403	407	99
4	МБОУ ООШ №4 г.Шахты	102	106	96,2
5	МБОУ СОШ №5 г.Шахты	182	194	93,8
6	МБОУ г.Шахты «Лицей №6»	436	450	96,9
7	МБОУ СОШ №7 г.Шахты	126	126	100
8	МБОУ СОШ №8 г.Шахты	279	285	97,9
9	МБОУ СОШ №9 г.Шахты	209	217	96,3
10	МБОУ г.Шахты «Гимназия №10»	528	552	95,7
11	МБОУ г.Шахты «Лицей №11»	320	334	95,8
12	МБОУ СОШ №12 г.Шахты	141	151	93,4
13	МБОУ СОШ №14 г.Шахты	232	244	95,1
14	МБОУ СОШ №15 г.Шахты	201	209	96,2
15	МБОУ ООШ №17 г.Шахты	149	150	99,3
16	МБОУ СОШ №20 г.Шахты	321	327	98,2
17	МБОУ СОШ №21 г.Шахты	345	360	95,8
18	МБОУ СОШ №22 г.Шахты	412	431	95,6
19	МБОУ СОШ №23 г.Шахты	125	133	94
20	МБОУ СОШ №25 г.Шахты	327	335	97,6
21	МБОУ г.Шахты «Лицей №26»	423	441	95,9
22	МБОУ СОШ №27 г.Шахты	263	280	93,9
23	МБОУ ООШ №28 г.Шахты	95	98	96,9
24	МБОУ СОШ №30 г.Шахты	57	57	100
25	МБОУ СОШ №31 г.Шахты	190	196	96,9
26	МБОУ СОШ №32 г.Шахты	168	171	98,2
27	МБОУ СОШ №35 г.Шахты	210	233	90,1
28	МБОУ СОШ №36 г.Шахты	372	387	96,1
29	МБОУ СОШ №37 г.Шахты	354	370	95,7
30	МБОУ СОШ №38 г.Шахты	487	504	96,6
31	МБОУ СОШ №39 г.Шахты	95	97	97,9
32	МБОУ СОШ №40 г.Шахты	298	299	99,7
33	МБОУ СОШ №41 г.Шахты	201	225	89,3
34	МБОУ СОШ №42 г.Шахты	274	282	97,2
35	МБОУ СОШ №43 г.Шахты	255	260	98,1
36	МБОУ ООШ №44 г.Шахты	50	51	98
37	МБОУ №46 г.Шахты	120	123	97,6
38	МБОУ СОШ №48 г.Шахты	348	356	97,8

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
39	МБОУ СОШ №49 г.Шахты	469	471	99,6
40	МБОУ СОШ №50 г.Шахты	341	345	98,8
41	МБДОУ №2 г.Шахты	169	172	98,3
42	МБДОУ №3 г.Шахты	81	81	100
43	МБДОУ №4 г.Шахты	123	123	100
44	МБДОУ №5 «Жаворонок» г.Шахты	100	100	100
45	МБДОУ №9 г.Шахты	136	136	100
46	МБДОУ «ЦРР – детский сад №21» г.Шахты	160	161	99,4
47	МБДОУ №22 г.Шахты	76	76	100
48	МБДОУ №24 г.Шахты	122	126	96,8
49	МБДОУ №28 г.Шахты	128	133	96,2
50	МБДОУ №31 г.Шахты	82	83	98,8
51	МБДОУ №32 г.Шахты	80	81	98,8
52	МБДОУ №34 г.Шахты	129	129	100
53	МБДОУ №36 г.Шахты	107	108	99,1
54	МБДОУ №37 г.Шахты	122	122	100
55	МБДОУ №40 г.Шахты	59	60	98,3
56	МБДОУ №43 г.Шахты	167	167	100
57	МБДОУ г.Шахты №44	98	98	100
58	МБДОУ №45 г.Шахты	49	50	98
59	МБДОУ №50 г.Шахты	97	97	100
60	МБДОУ №52 г.Шахты	58	59	98,3
61	МБДОУ №56 г.Шахты	101	101	100
62	МБДОУ №62 г.Шахты	157	161	97,5
63	МБДОУ №69 г.Шахты	92	92	100
64	МБДОУ №70 г.Шахты	207	214	96,7
65	МБДОУ №71 г.Шахты	122	122	100
66	МБДОУ №74 г.Шахты	141	143	98,6
67	МБДОУ №75 г.Шахты	71	71	100
68	МБДОУ «Детский сад №76 г.Шахты»	92	92	100
69	МБДОУ №77 г.Шахты	86	86	100
70	МБДОУ №78 г.Шахты	134	135	99,3
71	МБДОУ №80 г.Шахты	65	66	98,5
72	МБДОУ №84 г.Шахты	65	65	100
73	МБДОУ №91 г.Шахты	160	161	99,4
74	МАДОУ №92 г.Шахты	45	46	97,8
75	МБУ ДО ГДДТ г.Шахты	599	600	99,8
76	МБУ ДО СЮТ г.Шахты	599	600	99,8

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ СОШ №1 г.Шахты	89	91	97,8
2	МБОУ г.Шахты «Гимназия имени А.С. Пушкина»	221	222	99,5
3	МБОУ г.Шахты «Лицей №3»	285	285	100
4	МБОУ ООШ №4 г.Шахты	79	80	98,8
5	МБОУ СОШ №5 г.Шахты	83	85	97,6
6	МБОУ г.Шахты «Лицей №6»	317	319	99,4
7	МБОУ СОШ №7 г.Шахты	97	98	99
8	МБОУ СОШ №8 г.Шахты	184	187	98,4
9	МБОУ СОШ №9 г.Шахты	161	163	98,8
10	МБОУ г.Шахты «Гимназия №10»	253	259	97,7
11	МБОУ г.Шахты «Лицей №11»	205	205	100
12	МБОУ СОШ №12 г.Шахты	81	84	96,4
13	МБОУ СОШ №14 г.Шахты	144	146	98,6
14	МБОУ СОШ №15 г.Шахты	137	139	98,6
15	МБОУ ООШ №17 г.Шахты	94	97	96,9
16	МБОУ СОШ №20 г.Шахты	230	231	99,6
17	МБОУ СОШ №21 г.Шахты	205	209	98,1
18	МБОУ СОШ №22 г.Шахты	298	301	99
19	МБОУ СОШ №23 г.Шахты	78	78	100
20	МБОУ СОШ №25 г.Шахты	152	152	100
21	МБОУ г.Шахты «Лицей №26»	229	230	99,6
22	МБОУ СОШ №27 г.Шахты	205	208	98,6
23	МБОУ ООШ №28 г.Шахты	74	74	100
24	МБОУ СОШ №30 г.Шахты	40	40	100
25	МБОУ СОШ №31 г.Шахты	121	121	100
26	МБОУ СОШ №32 г.Шахты	128	130	98,5
27	МБОУ СОШ №35 г.Шахты	89	91	97,8
28	МБОУ СОШ №36 г.Шахты	193	196	98,5
29	МБОУ СОШ №37 г.Шахты	242	244	99,2
30	МБОУ СОШ №38 г.Шахты	324	328	98,8
31	МБОУ СОШ №39 г.Шахты	81	82	98,8
32	МБОУ СОШ №40 г.Шахты	276	276	100
33	МБОУ СОШ №41 г.Шахты	82	86	95,3
34	МБОУ СОШ №42 г.Шахты	174	174	100
35	МБОУ СОШ №43 г.Шахты	144	145	99,3
36	МБОУ ООШ №44 г.Шахты	26	27	96,3
37	МБОУ №46 г.Шахты	61	61	100
38	МБОУ СОШ №48 г.Шахты	282	284	99,3
39	МБОУ СОШ №49 г.Шахты	377	378	99,7
40	МБОУ СОШ №50 г.Шахты	282	282	100

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
41	МБДОУ №2 г.Шахты	83	83	100
42	МБДОУ №3 г.Шахты	78	78	100
43	МБДОУ №4 г.Шахты	109	109	100
44	МБДОУ №5 «Жаворонок» г.Шахты	95	95	100
45	МБДОУ №9 г.Шахты	103	103	100
46	МБДОУ «ЦРР – детский сад №21» г.Шахты	126	127	99,2
47	МБДОУ №22 г.Шахты	60	60	100
48	МБДОУ №24 г.Шахты	70	70	100
49	МБДОУ №28 г.Шахты	73	73	100
50	МБДОУ №31 г.Шахты	56	56	100
51	МБДОУ №32 г.Шахты	42	44	95,5
52	МБДОУ №34 г.Шахты	122	123	99,2
53	МБДОУ №36 г.Шахты	68	68	100
54	МБДОУ №37 г.Шахты	101	102	99
55	МБДОУ №40 г.Шахты	33	33	100
56	МБДОУ №43 г.Шахты	139	139	100
57	МБДОУ г.Шахты №44	87	89	97,8
58	МБДОУ №45 г.Шахты	49	49	100
59	МБДОУ №50 г.Шахты	95	95	100
60	МБДОУ №52 г.Шахты	58	58	100
61	МБДОУ №56 г.Шахты	96	96	100
62	МБДОУ №62 г.Шахты	116	119	97,5
63	МБДОУ №69 г.Шахты	83	83	100
64	МБДОУ №70 г.Шахты	125	125	100
65	МБДОУ №71 г.Шахты	100	100	100
66	МБДОУ №74 г.Шахты	127	127	100
67	МБДОУ №75 г.Шахты	38	38	100
68	МБДОУ «Детский сад №76 г.Шахты»	85	85	100
69	МБДОУ №77 г.Шахты	71	71	100
70	МБДОУ №78 г.Шахты	89	89	100
71	МБДОУ №80 г.Шахты	62	62	100
72	МБДОУ №84 г.Шахты	47	47	100
73	МБДОУ №91 г.Шахты	135	135	100
74	МАДОУ №92 г.Шахты	28	28	100
75	МБУ ДО ГДДТ г.Шахты	386	386	100
76	МБУ ДО СЮТ г.Шахты	486	486	100

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ СОШ №1 г.Шахты	177	219	80,8
2	МБОУ г.Шахты «Гимназия имени А.С. Пушкина»	344	350	98,3
3	МБОУ г.Шахты «Лицей №3»	403	407	99
4	МБОУ ООШ №4 г.Шахты	94	106	88,7
5	МБОУ СОШ №5 г.Шахты	168	194	86,6
6	МБОУ г.Шахты «Лицей №6»	435	450	96,7
7	МБОУ СОШ №7 г.Шахты	123	126	97,6
8	МБОУ СОШ №8 г.Шахты	279	285	97,9
9	МБОУ СОШ №9 г.Шахты	205	217	94,5
10	МБОУ г.Шахты «Гимназия №10»	512	552	92,8
11	МБОУ г.Шахты «Лицей №11»	314	334	94
12	МБОУ СОШ №12 г.Шахты	125	151	82,8
13	МБОУ СОШ №14 г.Шахты	221	244	90,6
14	МБОУ СОШ №15 г.Шахты	201	209	96,2
15	МБОУ ООШ №17 г.Шахты	145	150	96,7
16	МБОУ СОШ №20 г.Шахты	323	327	98,8
17	МБОУ СОШ №21 г.Шахты	342	360	95
18	МБОУ СОШ №22 г.Шахты	405	431	94
19	МБОУ СОШ №23 г.Шахты	125	133	94
20	МБОУ СОШ №25 г.Шахты	323	335	96,4
21	МБОУ г.Шахты «Лицей №26»	419	441	95
22	МБОУ СОШ №27 г.Шахты	256	280	91,4
23	МБОУ ООШ №28 г.Шахты	92	98	93,9
24	МБОУ СОШ №30 г.Шахты	54	57	94,7
25	МБОУ СОШ №31 г.Шахты	185	196	94,4
26	МБОУ СОШ №32 г.Шахты	166	171	97,1
27	МБОУ СОШ №35 г.Шахты	199	233	85,4
28	МБОУ СОШ №36 г.Шахты	363	387	93,8
29	МБОУ СОШ №37 г.Шахты	350	370	94,6
30	МБОУ СОШ №38 г.Шахты	490	504	97,2
31	МБОУ СОШ №39 г.Шахты	91	97	93,8
32	МБОУ СОШ №40 г.Шахты	298	299	99,7
33	МБОУ СОШ №41 г.Шахты	173	225	76,9
34	МБОУ СОШ №42 г.Шахты	268	282	95
35	МБОУ СОШ №43 г.Шахты	251	260	96,5
36	МБОУ ООШ №44 г.Шахты	44	51	86,3
37	МБОУ №46 г.Шахты	116	123	94,3
38	МБОУ СОШ №48 г.Шахты	349	356	98
39	МБОУ СОШ №49 г.Шахты	464	471	98,5

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
40	МБОУ СОШ №50 г.Шахты	327	345	94,8
41	МБДОУ №2 г.Шахты	166	172	96,5
42	МБДОУ №3 г.Шахты	81	81	100
43	МБДОУ №4 г.Шахты	122	123	99,2
44	МБДОУ №5 «Жаворонок» г.Шахты	100	100	100
45	МБДОУ №9 г.Шахты	135	136	99,3
46	МБДОУ «ЦРР – детский сад №21» г.Шахты	159	161	98,8
47	МБДОУ №22 г.Шахты	73	76	96,1
48	МБДОУ №24 г.Шахты	119	126	94,4
49	МБДОУ №28 г.Шахты	117	133	88
50	МБДОУ №31 г.Шахты	81	83	97,6
51	МБДОУ №32 г.Шахты	72	81	88,9
52	МБДОУ №34 г.Шахты	128	129	99,2
53	МБДОУ №36 г.Шахты	108	108	100
54	МБДОУ №37 г.Шахты	119	122	97,5
55	МБДОУ №40 г.Шахты	59	60	98,3
56	МБДОУ №43 г.Шахты	165	167	98,8
57	МБДОУ г.Шахты №44	97	98	99
58	МБДОУ №45 г.Шахты	50	50	100
59	МБДОУ №50 г.Шахты	97	97	100
60	МБДОУ №52 г.Шахты	59	59	100
61	МБДОУ №56 г.Шахты	101	101	100
62	МБДОУ №62 г.Шахты	154	161	95,7
63	МБДОУ №69 г.Шахты	92	92	100
64	МБДОУ №70 г.Шахты	202	214	94,4
65	МБДОУ №71 г.Шахты	121	122	99,2
66	МБДОУ №74 г.Шахты	140	143	97,9
67	МБДОУ №75 г.Шахты	68	71	95,8
68	МБДОУ «Детский сад №76 г.Шахты»	91	92	98,9
69	МБДОУ №77 г.Шахты	86	86	100
70	МБДОУ №78 г.Шахты	131	135	97
71	МБДОУ №80 г.Шахты	65	66	98,5
72	МБДОУ №84 г.Шахты	62	65	95,4
73	МБДОУ №91 г.Шахты	160	161	99,4
74	МАДОУ №92 г.Шахты	45	46	97,8
75	МБУ ДО ГДТ г.Шахты	594	600	99
76	МБУ ДО СЮТ г.Шахты	598	600	99,7

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ СОШ №1 г.Шахты	196	219	89,5
2	МБОУ г.Шахты «Гимназия имени А.С. Пушкина»	342	350	97,7
3	МБОУ г.Шахты «Лицей №3»	404	407	99,3
4	МБОУ ООШ №4 г.Шахты	100	106	94,3
5	МБОУ СОШ №5 г.Шахты	184	194	94,8
6	МБОУ г.Шахты «Лицей №6»	440	450	97,8
7	МБОУ СОШ №7 г.Шахты	124	126	98,4
8	МБОУ СОШ №8 г.Шахты	282	285	98,9
9	МБОУ СОШ №9 г.Шахты	208	217	95,9
10	МБОУ г.Шахты «Гимназия №10»	482	552	87,3
11	МБОУ г.Шахты «Лицей №11»	325	334	97,3
12	МБОУ СОШ №12 г.Шахты	140	151	92,7
13	МБОУ СОШ №14 г.Шахты	229	244	93,9
14	МБОУ СОШ №15 г.Шахты	200	209	95,7
15	МБОУ ООШ №17 г.Шахты	141	150	94
16	МБОУ СОШ №20 г.Шахты	322	327	98,5
17	МБОУ СОШ №21 г.Шахты	352	360	97,8
18	МБОУ СОШ №22 г.Шахты	422	431	97,9
19	МБОУ СОШ №23 г.Шахты	125	133	94
20	МБОУ СОШ №25 г.Шахты	317	335	94,6
21	МБОУ г.Шахты «Лицей №26»	412	441	93,4
22	МБОУ СОШ №27 г.Шахты	255	280	91,1
23	МБОУ ООШ №28 г.Шахты	97	98	99
24	МБОУ СОШ №30 г.Шахты	53	57	93
25	МБОУ СОШ №31 г.Шахты	190	196	96,9
26	МБОУ СОШ №32 г.Шахты	166	171	97,1
27	МБОУ СОШ №35 г.Шахты	217	233	93,1
28	МБОУ СОШ №36 г.Шахты	340	387	87,9
29	МБОУ СОШ №37 г.Шахты	364	370	98,4
30	МБОУ СОШ №38 г.Шахты	489	504	97
31	МБОУ СОШ №39 г.Шахты	97	97	100
32	МБОУ СОШ №40 г.Шахты	297	299	99,3
33	МБОУ СОШ №41 г.Шахты	203	225	90,2
34	МБОУ СОШ №42 г.Шахты	274	282	97,2
35	МБОУ СОШ №43 г.Шахты	253	260	97,3
36	МБОУ ООШ №44 г.Шахты	50	51	98
37	МБОУ №46 г.Шахты	119	123	96,7
38	МБОУ СОШ №48 г.Шахты	343	356	96,3
39	МБОУ СОШ №49 г.Шахты	458	471	97,2
40	МБОУ СОШ №50 г.Шахты	336	345	97,4
41	МБДОУ №2 г.Шахты	164	172	95,3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
42	МБДОУ №3 г.Шахты	81	81	100
43	МБДОУ №4 г.Шахты	123	123	100
44	МБДОУ №5 «Жаворонок» г.Шахты	100	100	100
45	МБДОУ №9 г.Шахты	136	136	100
46	МБДОУ «ЦРР – детский сад №21» г.Шахты	160	161	99,4
47	МБДОУ №22 г.Шахты	75	76	98,7
48	МБДОУ №24 г.Шахты	118	126	93,7
49	МБДОУ №28 г.Шахты	129	133	97
50	МБДОУ №31 г.Шахты	83	83	100
51	МБДОУ №32 г.Шахты	76	81	93,8
52	МБДОУ №34 г.Шахты	129	129	100
53	МБДОУ №36 г.Шахты	104	108	96,3
54	МБДОУ №37 г.Шахты	120	122	98,4
55	МБДОУ №40 г.Шахты	58	60	96,7
56	МБДОУ №43 г.Шахты	160	167	95,8
57	МБДОУ г.Шахты №44	96	98	98
58	МБДОУ №45 г.Шахты	50	50	100
59	МБДОУ №50 г.Шахты	97	97	100
60	МБДОУ №52 г.Шахты	59	59	100
61	МБДОУ №56 г.Шахты	101	101	100
62	МБДОУ №62 г.Шахты	157	161	97,5
63	МБДОУ №69 г.Шахты	92	92	100
64	МБДОУ №70 г.Шахты	198	214	92,5
65	МБДОУ №71 г.Шахты	121	122	99,2
66	МБДОУ №74 г.Шахты	139	143	97,2
67	МБДОУ №75 г.Шахты	70	71	98,6
68	МБДОУ «Детский сад №76 г.Шахты»	92	92	100
69	МБДОУ №77 г.Шахты	86	86	100
70	МБДОУ №78 г.Шахты	131	135	97
71	МБДОУ №80 г.Шахты	66	66	100
72	МБДОУ №84 г.Шахты	63	65	96,9
73	МБДОУ №91 г.Шахты	158	161	98,1
74	МАДОУ №92 г.Шахты	43	46	93,5
75	МБУ ДО ГДТ г.Шахты	588	600	98
76	МБУ ДО СЮТ г.Шахты	597	600	99,5

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ СОШ №1 г.Шахты	194	219	88,6
2	МБОУ г.Шахты «Гимназия имени А.С. Пушкина»	346	350	98,9
3	МБОУ г.Шахты «Лицей №3»	404	407	99,3
4	МБОУ ООШ №4 г.Шахты	100	106	94,3
5	МБОУ СОШ №5 г.Шахты	174	194	89,7
6	МБОУ г.Шахты «Лицей №6»	441	450	98
7	МБОУ СОШ №7 г.Шахты	125	126	99,2
8	МБОУ СОШ №8 г.Шахты	284	285	99,6
9	МБОУ СОШ №9 г.Шахты	210	217	96,8
10	МБОУ г.Шахты «Гимназия №10»	518	552	93,8
11	МБОУ г.Шахты «Лицей №11»	324	334	97
12	МБОУ СОШ №12 г.Шахты	137	151	90,7
13	МБОУ СОШ №14 г.Шахты	237	244	97,1
14	МБОУ СОШ №15 г.Шахты	204	209	97,6
15	МБОУ ООШ №17 г.Шахты	147	150	98
16	МБОУ СОШ №20 г.Шахты	323	327	98,8
17	МБОУ СОШ №21 г.Шахты	354	360	98,3
18	МБОУ СОШ №22 г.Шахты	414	431	96,1
19	МБОУ СОШ №23 г.Шахты	127	133	95,5
20	МБОУ СОШ №25 г.Шахты	327	335	97,6
21	МБОУ г.Шахты «Лицей №26»	425	441	96,4
22	МБОУ СОШ №27 г.Шахты	266	280	95
23	МБОУ ООШ №28 г.Шахты	96	98	97,9
24	МБОУ СОШ №30 г.Шахты	56	57	98,2
25	МБОУ СОШ №31 г.Шахты	194	196	99
26	МБОУ СОШ №32 г.Шахты	168	171	98,2
27	МБОУ СОШ №35 г.Шахты	206	233	88,4
28	МБОУ СОШ №36 г.Шахты	374	387	96,6
29	МБОУ СОШ №37 г.Шахты	353	370	95,4
30	МБОУ СОШ №38 г.Шахты	492	504	97,6
31	МБОУ СОШ №39 г.Шахты	94	97	96,9
32	МБОУ СОШ №40 г.Шахты	295	299	98,7
33	МБОУ СОШ №41 г.Шахты	193	225	85,8
34	МБОУ СОШ №42 г.Шахты	272	282	96,5
35	МБОУ СОШ №43 г.Шахты	252	260	96,9
36	МБОУ ООШ №44 г.Шахты	49	51	96,1
37	МБОУ №46 г.Шахты	118	123	95,9
38	МБОУ СОШ №48 г.Шахты	349	356	98
39	МБОУ СОШ №49 г.Шахты	467	471	99,2
40	МБОУ СОШ №50 г.Шахты	338	345	98
41	МБДОУ №2 г.Шахты	167	172	97,1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
42	МБДОУ №3 г.Шахты	81	81	100
43	МБДОУ №4 г.Шахты	123	123	100
44	МБДОУ №5 «Жаворонок» г.Шахты	100	100	100
45	МБДОУ №9 г.Шахты	136	136	100
46	МБДОУ «ЦРР – детский сад №21» г.Шахты	160	161	99,4
47	МБДОУ №22 г.Шахты	75	76	98,7
48	МБДОУ №24 г.Шахты	119	126	94,4
49	МБДОУ №28 г.Шахты	121	133	91
50	МБДОУ №31 г.Шахты	82	83	98,8
51	МБДОУ №32 г.Шахты	78	81	96,3
52	МБДОУ №34 г.Шахты	129	129	100
53	МБДОУ №36 г.Шахты	107	108	99,1
54	МБДОУ №37 г.Шахты	120	122	98,4
55	МБДОУ №40 г.Шахты	60	60	100
56	МБДОУ №43 г.Шахты	166	167	99,4
57	МБДОУ г.Шахты №44	97	98	99
58	МБДОУ №45 г.Шахты	49	50	98
59	МБДОУ №50 г.Шахты	97	97	100
60	МБДОУ №52 г.Шахты	59	59	100
61	МБДОУ №56 г.Шахты	101	101	100
62	МБДОУ №62 г.Шахты	159	161	98,8
63	МБДОУ №69 г.Шахты	92	92	100
64	МБДОУ №70 г.Шахты	208	214	97,2
65	МБДОУ №71 г.Шахты	122	122	100
66	МБДОУ №74 г.Шахты	140	143	97,9
67	МБДОУ №75 г.Шахты	70	71	98,6
68	МБДОУ «Детский сад №76 г.Шахты»	91	92	98,9
69	МБДОУ №77 г.Шахты	85	86	98,8
70	МБДОУ №78 г.Шахты	134	135	99,3
71	МБДОУ №80 г.Шахты	65	66	98,5
72	МБДОУ №84 г.Шахты	64	65	98,5
73	МБДОУ №91 г.Шахты	158	161	98,1
74	МАДОУ №92 г.Шахты	46	46	100
75	МБУ ДО ГДТ г.Шахты	596	600	99,3
76	МБУ ДО СЮТ г.Шахты	598	600	99,7