

УТВЕРЖДАЮ

Директор

МКУК «Музейный комплекс»

И.Н. Шульгина



«25» февраля 2022

МП

**Положение  
об оказании платных услуг населению, предоставляемых муниципальным  
казенным учреждением культуры города Куйбышева Куйбышевского  
района Новосибирской области «Музейный комплекс»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение об оказании платных услуг населению, предоставляемых муниципальным казенным учреждением культуры города Куйбышева Куйбышевского района Новосибирской области «Музейный комплекс» (далее – Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, законом Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства РФ о культуре», Федеральным законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федеральным законом от 08.05.2010 № 83-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений", Федеральным законом от 6 декабря 2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», постановлением Правительства РФ от 26 июня 1995 г. № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства», Приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 №277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", уставом муниципального казенного учреждения культуры города Куйбышева Куйбышевского района Новосибирской области "Музейный комплекс", Правилами посещения музея, «Положением о порядке и условиях доступа к музейным предметам муниципального казенного учреждения культуры города Куйбышева Куйбышевского района Новосибирской области «Музейный комплекс»», утвержденного приказом МКУК «Музейный комплекс» от 17.01.2022г. №3.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных услуг, (далее – Услуги) муниципальным казенным учреждением культуры города Куйбышева Куйбышевского района Новосибирской области

"Музейный комплекс".

1.3. Платные услуги предоставляются физическим и юридическим лицам в соответствии с их потребностями на добровольной основе и за счет личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством в целях:

- всестороннего удовлетворения потребностей населения в сфере культуры;
- улучшения качества, развития и совершенствования услуг;
- повышения эффективности использования ресурсов Учреждения культуры.

1.4. Приносящая доход деятельность может осуществляться с соблюдением условий, установленных настоящим Положением и действующим законодательством РФ.

1.5. Организация платных услуг и иной приносящей доход деятельности, в рамках реализации уставных целей, не влечет за собой переход на уменьшение бюджетного финансирования.

## **2. Основные понятия и термины**

В настоящем Положении используются следующие основные понятия и термины:

2.1. **Платные услуги** - услуги, оказываемые учреждением физическим и юридическим лицам на возмездной (платной) основе в рамках своей основной уставной деятельности, направленные повышение качества и расширение спектра, количества предлагаемых услуг, на которые сложился устойчивый спрос.

2.2. **Исполнитель платной услуги** — Учреждение культуры - МКУК «Музейный комплекс» (далее по тексту — **Исполнитель**).

2.3. **Потребитель услуги** - физические и юридические лица, имеющие намерение заказать или приобрести (заказывающие или приобретающие) платные услуги лично или для других лиц, представителями которых они являются (далее по тексту — **Потребитель**).

2.4. **Учредитель** — Администрация города Куйбышева Новосибирской области.

2.5. **Перечень платных услуг** - перечень платных услуг, разрабатываемый и утверждаемый Исполнителем услуг в соответствии с уставом учреждения с учетом потребительского спроса и возможностей исполнителя.

2.6. **Услуга** - деятельность Учреждения, направленная на удовлетворение потребностей других лиц, в рамках своей основной деятельности.

## **3. Условия предоставления платных услуг**

3.1. Учреждение оказывает платные услуги, предусмотренные Уставом Учреждения на основании изучения потребительского спроса.

3.2. Цены (тарифы) на платные услуги устанавливаются Учреждением самостоятельно в соответствии с действующим законодательством и утверждаются руководителем Учреждения.

3.3. Перечень платных услуг Учреждения (Приложение №1) и Прейскурант цен на них (Приложение № 2) являются неотъемлемой частью данного Положения, с указанием цены за единицу измерения.

3.4. Учреждение обязано своевременно и в доступном месте предоставлять Потребителям услуг необходимую и достоверную информацию о Перечне платных услуг и их стоимости.

3.5. Информация о платных услугах предоставляется и размещается:

- на сайте Учреждения <http://museumcomplexnso.ru/>;

- на информационных стендах в помещениях по следующим адресам:

- Новосибирская область, г. Куйбышев, ул. Коммунистическая, д. 29;
- Новосибирская область, г. Куйбышев, ул. Папшева, д.5;
- Новосибирская область, г. Куйбышев, ул. Ленина, д. 2.

#### **4. Организация оказания платных услуг в Учреждении**

4.1. Учреждение создает условия для реализации платных услуг в сфере культуры, гарантируя при этом охрану жизни и безопасность здоровья потребителя.

4.2. Ведет учёт предоставляемых платных услуг в соответствии с инструкцией по бухгалтерскому учету в муниципальном казенном учреждении.

4.3. Обеспечивает реализацию платных услуг квалифицированными кадрами.

4.4. Участие работников в оказании платных услуг обеспечивается ими по поручению руководителя Учреждения, на основании заключенных с работниками трудовых договоров/эффективных контрактов, дополнительных соглашений к ним (при исполнении обязанностей по занимаемой должности).

4.5. Учреждение заключает гражданско-правовые договоры с потребителями на оказание платных услуг.

4.6. Денежные расчеты с населением при осуществлении Учреждением платного обслуживания производятся с использованием контрольно-кассовых машин. Оплата за оказываемые услуги осуществляется потребителем наличными деньгами в кассу учреждения. Для юридических лиц предусматривается оплата путем безналичного перечисления денежных средств, в бюджет города Куйбышева Куйбышевского района Новосибирской области, согласно заключенного договора на оказание услуг, поставку товаров (сувенирной продукции).

4.7. Учреждение обязано, при осуществлении им расчетов, выдавать покупателю на бумажном носителе кассовые чеки.

4.8. Доходы, полученные от платных услуг МКУК «Музейный комплекс», являются неналоговыми доходами и поступают в соответствующий бюджет бюджетной системы РФ – бюджет города Куйбышева Куйбышевского района Новосибирской области.

4.9. Изменения и дополнения к настоящему Положению оформляются приказами директора МКУК «Музейный комплекс».

## **5. Заключение договоров для оказания услуг с заказчиками**

5.1. Услуги предоставляются любому обратившемуся за их оказанием заказчику при наличии у Учреждения материальных и организационных возможностей для их оказания. Учреждение не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим заказчиком в отношении заключения договора об оказании услуги, за исключением случаев, предусмотренных законом или иными правовыми актами.

5.2. Договоры об оказании услуг с заказчиками (далее – договоры) заключаются в соответствии с достигнутыми Учреждением и заказчиками договоренностями в простой письменной форме.

5.3. Несоблюдение условий договора лишает Учреждение и заказчика права в случае спора ссылаться в подтверждение договора и его условий на свидетельские показания, но не лишает их права приводить письменные и другие доказательства. В случаях, прямо указанных в законе или в соглашении сторон, несоблюдение простой письменной формы договора влечет его недействительность.

5.4. Порядок исполнения и приема услуг по заключенным договорам, последствия неисполнения (ненадлежащего исполнения) услуг регулируются договорами и гражданским законодательством, а в случаях заключения договоров с физическими лицами – также законодательством о защите прав потребителей.

5.5. Порядок учета и расходования средств, поступающих от оказания услуг, регулируется приказом Минфина России от 1 декабря 2010 г. № 157н «Об утверждении Единого плана счетов бухгалтерского учета для органов государственной власти (государственных органов), органов местного самоуправления, органов управления государственными внебюджетными фондами, государственных академий наук, государственных (муниципальных) учреждений и Инструкции по его применению», учетной политикой Учреждения.

5.6. Регистрация и хранение заключенных договоров осуществляется бухгалтерией учреждения.

## **6. Льготное обслуживание при предоставлении платных услуг**

6.1. Перечень Потребителей услуг, имеющих право на льготное (бесплатное) предоставление услуг, определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Бесплатное индивидуальное и экскурсионное обслуживание предоставляется следующим категориям граждан:

- граждане России, удостоенные звания Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации и являющиеся полными кавалерами Ордена Славы;
- участники и инвалиды Великой Отечественной войны 1941-1945гг.;
- инвалиды и лица их сопровождающие-(не более 2-х человек);
- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, находящиеся в детских - домах, школах-интернатах, семейных детских домах и приютах;

- сопровождающие (переводчик -1чел.) иностранных граждан;
- сопровождающие (не более 2-х чел.) экскурсионную группу учащихся;
- престарелые граждане, находящиеся в домах-интернатах для инвалидов и престарелых;
- сотрудники государственных, ведомственных и муниципальных музеев;
- военнослужащие, проходящие военную службу по призыву;
- курсанты военных образовательных учреждений среднего профессионального и высшего профессионального образования, расположенных на территории Новосибирской области;
- лица, обучающихся в образовательных учреждениях среднего (полного) общего образования, расположенных на территории НСО, с дополнительной образовательной программой, имеющей целью военную подготовку несовершеннолетних граждан.

(Основание: закон РФ от 09.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства РФ о культуре», закон РФ № 4301-1 от 15.01.1993 г. «О статусе Героев Советского Союза, Героев РФ и полных кавалеров ордена Славы», закон Новосибирской области от 07.07.2007 г. № 124-ОЗ «О культуре в Новосибирской области».)

- Члены многодетных семей.

(Основание: Указом Президента РФ от 05.05.1992г. № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» и Законом Новосибирской области от 06.10.2010 г. № 533-ОЗ «О социальной поддержке многодетных семей на территории Новосибирской области».)

- Дети дошкольного возраста;
- обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам-без экскурсионного обслуживания - в последнюю субботу месяца.

(Основание: Приказ Минкультуры России от 17.12.2015 г. № 3119 «Об утверждении Порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам»).

- Студенты высших учебных заведений - без экскурсионного обслуживания - в последнюю субботу месяца.

(Основание: Федеральный закон от 22.08.1996г. № 125-ФЗ «О высшем и послевузовском образовании».)

6.3. Предоставление права на бесплатное посещение постоянных экспозиций музея категориям граждан указанных в п. 6.2. осуществляется при предъявлении документов, удостоверяющих право на получение льготы.

6.4. В Учреждении устанавливаются Дни бесплатного посещения музеев:

- 09 мая – День Победы (все категории посетителей);
- 18 мая - Международный день музеев (все категории посетителей);
- 01 июня - День защиты детей (дети и подростки до 18 лет);
- 1- 10 октября - Декада пожилого человека (пенсионеры по старости при предъявлении документа).

## **7. Контроль за исполнением норм положения об оказании платных услуг**

7.1. Ответственность за соблюдение настоящего положения, преysкуранта, порядка работы по представлению и первичному учету услуг возлагается на директора Учреждения, а также на главного бухгалтера, обеспечивающего учет и контроль за поступлением финансовых средств.

## **8. Права и обязанности Исполнителя и Потребителя**

### **8.1. Исполнитель обязан:**

- информировать потребителя о предоставляемых им услугах;
- создавать условия для организации и предоставления платных услуг;
- оказывать услуги в порядке и сроки, определенные заключенным договором;
- обеспечивать выполнение объемов и качества оказываемых услуг;
- не навязывать Потребителю предоставление дополнительных услуг;
- выдавать Потребителю услуг документ, подтверждающий оплату предоставляемых услуг;
- возмещать материальный и моральный ущерб потребителю вследствие некачественного оказания услуг;
- контролировать своевременную оплату за оказанные услуги.

### **8.2. Потребитель услуг обязан:**

- соблюдать Правила посещения музея, технику безопасности в период оказания услуг;
- своевременно производить оплату услуг;

### **8.3. Потребитель услуг имеет право:**

- расторгнуть договор или потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных услуг не устранены Исполнителем либо имеют существенный характер;
- при обнаружении недостатков оказанных услуг, в том числе оказания их в неполном объеме, потребитель услуг вправе потребовать по своему выбору:
- безвозмездного оказания услуг;
- уменьшения стоимости оказанных услуг;
- возмещения понесенных им расходов.

### **8.4. Исполнитель имеет право:**

- рекламировать свою деятельность по предоставлению услуг;
- выбирать способ исполнения услуг;
- отказать в возврате денежных средств при неоказании или оказании некачественно выполненной платной услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы или иных обстоятельств, предусмотренных действующим законодательством Российской

Федерации;

- отказать в возврате денежных средств в связи с необоснованностью претензий Потребителя.

## **9. Ответственность Исполнителя и Потребителя**

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

9.2. Ответственность за качество исполнения платных услуг возлагается на Исполнителя.

9.3. Претензии и споры, возникающие между Потребителем и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Положением, следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение согласовываются с Отделом культуры, спорта и молодежной политики администрации города Куйбышева и утверждаются Приказом руководителя Учреждения.

10.3. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до принятия нового Положения.

10.4. Контроль за организацией и качеством выполнения платных услуг, а также правильностью взимания платы с Потребителя осуществляют в пределах своей компетенции Отдел культуры, спорта и молодежной политики администрации города Куйбышева, а также другие контролирующие органы.

Приложение 1

к "Положению об оказании платных услуг населению,  
предоставляемых муниципальным казенным учреждением  
культуры города Куйбышева Куйбышевского района  
Новосибирской области «Музейный комплекс»

**ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТНЫХ УСЛУГ  
МКУК «МУЗЕЙНЫЙ КОМПЛЕКС»**

№	Наименование услуги
1	Индивидуальное посещение постоянных экспозиций
2	Экскурсионное обслуживание
3	Пешеходная экскурсии по памятным местам г. Куйбышева (90 минут)
4	Автобусная групповая экскурсия по памятным местам г. Куйбышева (90 минут) (при предоставлении транспорта заказчиком)
5	Посещение открытого фондохранения (без экскурсии)
6	Познавательная-игровая экскурсия
7	Туристический маршрут «Один день в городе К» (2 часа) для организованных групп
8	Туристический маршрут «Один день в городе К» (3 часа) для организованных групп
9	Туристический маршрут «Один день в городе К» (4 часа) для организованных групп
10	Благотворительный билет
11	Подарочный сертификат на посещение музея
12	Ксерокопирование, сканирование, предоставление цифровых копий музейных предметов на электронный носитель заказчика
13	Фотосъемка без вспышки в экспозиционных залах (кроме открытого хранения)
14	Видеосъемка в экспозиционных залах (кроме открытого хранения)
15	Фотосессия (в зданиях и на территории учреждения)



Приложение 2

к "Положению об оказании платных услуг населению,  
предоставляемых муниципальным казенным учреждением  
культуры города Куйбышева Куйбышевского района  
Новосибирской области «Музейный комплекс»

**ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН  
НА ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ МКУК «МУЗЕЙНЫЙ КОМПЛЕКС»**

(Структурные подразделения: Краеведческого музея -  
ул.Коммунистическая, 29; Экспозиционно-выставочного зала - ул.  
Папшева, 5; Дома-музея В.В. Куйбышева- ул. Ленина, 2)

Цены указаны из расчета на 1 человека в одно структурное подразделение.  
Минимальное количество человек для экскурсионного обслуживания – 1 человек, максимальное – 30 человек.  
Продолжительность одной экскурсии – 45 минут.  
По «Карте гостя» – скидка на экскурсионное обслуживание в категории «взрослые» -10 %.

УСЛУГИ	Учетная единица	Категория посетителей/стоимость в рублях				
		Дошкольники	Школьники, студенты	Взрослые	По «Карте гостя»	Иностранцы без услуг переводчика
Индивидуальное посещение постоянных экспозиций	Билет	Бесплатно	25,0	35,0	31,5	100,0
Экскурсионное обслуживание	Билет	Бесплатно	40,0	50,0	45,0	150,0

## ЭКСКУРСИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ВНЕ ЭКСПОЗИЦИЙ МУЗЕЯ

УСЛУГИ		Категория посетителей/стоимость в рублях				
	Учетная единица	Дошкольники	Учащиеся, студенты	Взрослые	По «Карте гостя»	Иностранный гражданин без услуг переводчика
Пешеходная экскурсия по памятным местам г. Куйбышева (90 минут)	Билет	Бесплатно	100,0	150,0	135,0	500,0
Автобусная групповая экскурсия по памятным местам г. Куйбышева (90 минут) (при предоставлении транспорта заказчиком)	Билет	Бесплатно	100,0	150,0	135,0	500,0
Посещение открытого фондохранилища (без экскурсии)	Билет	Бесплатно	30,0	45,0	40,5	150,0
Познавательно-игровая экскурсия	Билет	Бесплатно	40,0	50,0	45,0	-
Туристический маршрут «Один день в городе К» - 2 часа для организованных групп	Билет	Бесплатно	140,0	200,0	180,0	650,0
Туристический маршрут «Один день в городе К» - 3 часа для организованных групп	Билет	Бесплатно	220,0	300,0	270	950,0
Туристический маршрут «Один день в городе К» - 4 часа для организованных групп	Билет	Бесплатно	260,0	350,0	315,0	1100,0

## ДРУГИЕ ВИДЫ УСЛУГ

УСЛУГИ	Учётная единица	Стоимость в рублях
Благотворительный билет	Билет	200,0
Подарочный сертификат на посещение музея	Сертификат	Определяется по стоимости набора услуг, выбранных посетителем
Ксерокопирование, сканирование, предоставление цифровых копий музейных предметов на электронный носитель заказчика	Лист/предмет	10,0
Фотосъемка без вспышки в экспозиционных залах (кроме открытого хранения)	1 устройство	20,0
Видеосъемка в экспозиционных залах (кроме открытого хранения)	1 устройство	30,0
Фотосессия (в зданиях и на территории учреждения)	1 час	600,0

СОГЛАСОВАНО

Главный бухгалтер \_\_\_\_\_ М.А. Кустова

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022

## ПРИКАЗ

Об утверждении "Положения  
об оказании платных услуг населению,  
предоставляемых муниципальным казенным учреждением  
культуры города Куйбышева Куйбышевского района  
Новосибирской области «Музейный комплекс»"

Руководствуясь статьями 12 и 52 Закона РФ от 9 октября 1992 года №3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" и в соответствии с пунктом 2.4.Устава муниципального казенного учреждения культуры города Куйбышева Куйбышевского района Новосибирской области «Музейный комплекс», утвержденного Постановлением администрации города Куйбышева от 12.12.2011 № 830

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Положение об оказании платных услуг населению, предоставляемых муниципальным казенным учреждением культуры города Куйбышева Куйбышевского района Новосибирской области «Музейный комплекс»» и ввести его в действие с 01.03.2022г. (Далее - Положение) (Приложение).
2. Редактору электронных баз данных (Максимцов В.Н.) опубликовать Положение на сайте учреждения.
3. Специалисту по кадрам (Анджан Л.Л.) довести настоящий приказ до сведения сотрудников учреждения и разместить Прейскурант цен на платные услуги на информационных стендах.
4. Считать утратившим силу приказ МКУК «Музейный комплекс» от 29.12.2017г. № 110 «Об утверждении положения об оказании платных услуг».
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.