

Приложение 2
к письму Минкультуры НСО
от _____ № _____

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного лица) или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)



(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019- 2021 годы

**Муниципальное казенное учреждение культуры города Куйбышева Куйбышевского района
Новосибирской области «Музейный комплекс»**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I		Открытость и доступность информации об организации				
II		Комфортность условий предоставления услуг				
	Отсутствие мест для работы	Обеспечить место для работы посетителей	2021г.	Ирина Николаевна Шульгина,		

	посетителей с электронными ресурсами музея	с электронными ресурсами		директор МКУК «МК»		
	Отсутствует доступ посетителей к сети «Интернет» в экспозициях музея	Обеспечить доступ к сети «Интернет» посетителям в экспозициях музеяного комплекса		И.Н.Шульгина, директор МКУК «МК»		
	Отсутствие текущего ремонта в здании музея В.В.Куйбышева	Провести ремонтные работы	2020 г.	И.Н.Шульгина, директор МКУК «МК»		
III	Доступность услуг для инвалидов .					
	Отсутствие доступа маломобильных групп населения в здание музея	Оборудование входной зоны здания дома – музея пандусом В.В.Куйбышева по ул. Ленина, 2	2020г.	И.Н.Шульгина директор МКУК «МК»		
	Отсутствие информационных табличек для незрячих граждан	Изготовить и разместить таблички с рельефными буквами и дублированием информации шрифтом Брайля	2021г.	И.Н.Шульгина директор МКУК «МК»		
	Отсутствие кнопок вызова	Оборудовать здания музеяного комплекса кнопкой вызова	2021	И.Н.Шульгина директор МКУК «МК»		
IV	Доброжелательность, вежливость работников организации					
V	Удовлетворенность условиями оказания услуг					