



Министерство образования
и науки Республики Алтай



БУ РА «Центр психолого-медико-
социального сопровождения»



«Как говорить так, чтобы родители слышали: техники ненасильственного общения для профессионалов»

Рябова Марина Валерьевна, учитель-логопед БУ РА «ЦПМСС», психолог студии развития «Колибри».

Базовые социально-психологические потребности:

Потребность	
Статус, компетентность.	Относительная важность для других. Человек чувствует себя признанным в заявленном статусе, со всеми его заслугами. Это приносит чувство удовлетворения от своей деятельности.
Определенность (стабильность)	Понятность и прогнозируемость событий. Даёт человеку чувство уверенности в себе и своём будущем.
Самостоятельность (автономия, независимость)	Чувство контроля над событиями, возможность выбора , участие в принятии решения или независимое принятие решения.
Связность, единомышленники.	Ощущение безопасности в мире, дружеские, а не вражеские отношения. Доверие, доброжелательность
Справедливость	У каждого своя 😊



Реальный пример: Школа запретила приезжать в школу на велосипеде. Какие потребности родителя и ребенка фрустрированы?



Смотрим, наблюдаем, замечаем...

Фрагмент фильма
«Девчата»



«Школа – это услуга»

- Качественная образовательная услуга
- Право выбора на каждом этапе
- Контроль качества
- «Сделаем такого, как закажете»
- «Не грузите меня!»
- «Школа должна учить»
- Движет удовлетворение потребности в статусе и справедливости

«Я – ресурс»

- «Вы нам нужны»
- Важна сопричастность
- Внесение вклада в создание школьной среды
- Волонтерство
- Вовлечение в школьные мероприятия
- Движет удовлетворение потребности в связности

«Я учусь у школы»

- Саморазвитие
- Встречи с экспертами
- Мониторинг трудностей ребенка
- Эффективное реагирование
- Вовлеченность в образовательные события
- Движет удовлетворение потребности в связности и статусе

«Я – партнер»

- Мы друг другу
- Поддержка сообщества
- Организация помощи семьям
- Спонсорство
- Решение управленческих задач
- Репутация
- Благотворительность
- Движет удовлетворение потребности в статусе и связности



Информационный дайджест для педагогов и администрации школ о том, как открытость школы к партнерству с семьей влияет на улучшение образовательных результатов и личностное развитие детей.

Навигация

ПРАКТИКИ ОТКРЫТОСТИ
 Что такое практика открытости?
 Какие бывают практики открытости?
 Зачем школе участие родителей?
 Какие бывают модели школы и сотрудничества?

МЕХАНИЗМ РАЗВИТИЯ
 Что мешает развитию практик открытости?
 Барьеры со стороны родителей?
 Барьеры со стороны учителей?
 Организационные барьеры

ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ
 Что способствует развитию практик открытости?
 Каковы инструменты эффективного партнерства между школой и семьей?
 Теоретические основы открытости
 Социальные практики открытости

КАК ВНЕДРИТЬ ПРАКТИКИ ОТКРЫТОСТИ В ШКОЛУ?
 Уровни открытости
 Как оценить открытость школы к семье?

Вклад в будущее

Практики открытости школы к семье

Введение

Данный дайджест разработан для педагогов и администрации школ.

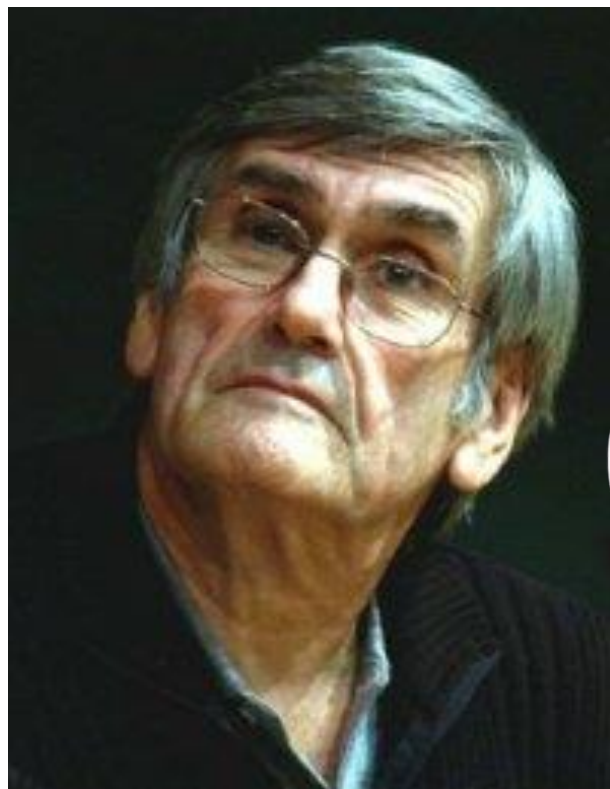
<http://openness.vbudushee.ru/#rec51204474>



Как повысить эффективность коммуникации через ненасильственное общение?



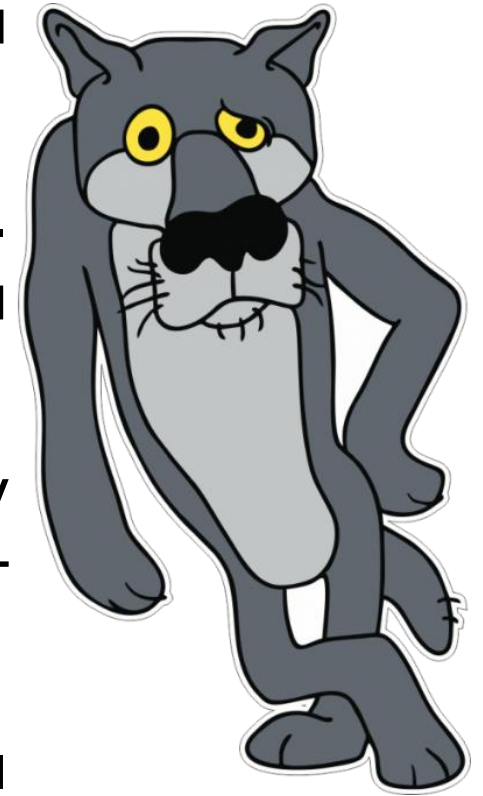
ННО



МАРШАЛЛ
РОЗЕНБЕРГ



- оценки, диагнозы, осуждения, ярлыки, сравнения и т. д.;
- оценку с точки зрения награды/наказания (т. е. поведение человека заслуживает награды или наказания);
- требования (отрицание возможности выбора у человека, желание наказать тех, кто не выполняет требования);
- отрицание возможности собственного выбора или ответственности («пришлось», «должен», «предполагалось, что ты», «меня заставили» и т. д.).





Смотрим, наблюдаем, замечаем...

Фрагмент фильма
«Доживем до понедельника»





4 ШАГА НЕНАСИЛЬСТВЕННОГО ОБЩЕНИЯ

1. НАБЛЮДЕНИЕ
2. ЧУВСТВА, ЭМОЦИИ
3. ПОТРЕБНОСТИ
4. ПРОСЬБА



Наблюдение

на какие ФАКТЫ я среагировал?





«Что я вижу или слышу? О чем идет речь?»



«Как я оцениваю это?»

Шаг 1



<p>Наблюдение. Безоценочно высказывание виденья ситуации.</p>	<p>Опишите то, что спровоцировал о ситуацию. При этом не давайте оценок, будьте безэмоциональны, говорите спокойным и ровным тоном.</p>	<p>Наблюдение за ситуацией, определение повода конфликта. Где нахожусь я сам? Что увидел, услышал, подумал, ощутил, вспомнил, домыслил я? Что заставляет меня искать этого разговора?</p>	<p>Удачный пример (Язык Жирафа)</p> <p>«Ты когда бежал по классу, задел мой портфель, он упал и из него все высыпалось на пол»</p> <p>«Ты взял мою ручку»</p> <p>«Ты опоздал на этой неделе на 8 уроков. На прошлой неделе на 5 уроков»</p> 	<p>Неудачный пример (Язык Волка)</p> <p>«Ты че мой портфель уронил, полоротый! Глаза у тебя на каком месте?»</p> <p>«Ты опять взял мою ручку без спроса» (с обидой в голосе).</p> <p>«Вечно опаздываешь! Ты не пунктуальный! Что за безолаберный «опоздун»?»</p> 
---	--	---	---	---

— Разговор с тобой, как
разминирование
боеприпаса времен войны
- фиг знает в какой момент
рванёт и по какой причине.
— Я старая?!?





Чувство, ЭМОЦИИ:



что я по этому поводу чувствую?



«Что я чувствую?»

ВМЕСТО



«Как я истолковываю это?»

Шаг 2

<p>Эмоции и чувства</p>	<p>Какие чувства пробудились в данный момент?</p>	<p>Например, я ощущаю... страх, грусть, разочарование, неудовлетворённость, напряжение, беспокойство. Или, быть может, во мне проснулось любопытство, я очарован, рад, счастлив, растроган.</p>	<p>Удачный пример (Язык Жирафа)</p> <p>«Я очень расстроен, так как все мои вещи на полу»</p> <p>«Я озадачен»</p> <p>«Меня и других учителей это беспокоит».</p> <p>«Сложно вести урок, когда опаздывают»</p> 	<p>Неудачный пример (Язык Волка)</p> <p>«Ты специально что ли?»</p> <p>«Ты вечно так делаешь!»</p> <p>«Это не уважение с твоей стороны ко всем учителям!»</p> 
-------------------------	---	---	--	---





Потребность: какая потребность в связи с этим фрустрируется?



«В чем я нуждаюсь?»
ВМЕСТО
«Как я этого достигну?»

Шаг 3



<p>Потребности</p>	<p>Какие из моих потребностей являются источником этих чувств?</p>	<p>Например, я испытываю потребность в безопасности, причастности, независимости, сохранении чувства собственной уникальности, потребность в смысле, свободе, поддержании чувства собственного достоинства, равноправии, контакте, понимании</p>	<p>Удачный пример (Язык Жирафа)</p> <p>«Я хочу, чтобы мои вещи были целыми и на своем месте»</p> <p>«Мне нужна ручка, чтобы писать». «Мне важно, чтобы у меня спрашивали моего разрешения, когда берут мои вещи»</p> <p>«Мне удобно, когда все приходит вовремя». «Я хочу спросить, что с тобой?»</p> 	<p>Неудачный пример (Язык Волка)</p> <p>«Не дай бог, что-нибудь потеряется»</p> <p>«Почему без спроса опять?» «Мне чем писать по-твоему – пальцем?»</p> <p>«Я не собираюсь это терпеть!»</p> 
--------------------	--	--	---	--



Просьба: о чём я хочу попросить?



«Ты не мог бы...?»



ВМЕСТО



«Ты должен, иначе я...!»

Шаг 4



Просьба	Что именно я хотел бы сделать или что, по моим представлениям, может сделать мой собеседник, чтобы помочь реализовать этим личным потребностям?	Чутко выслушать, согласиться, поразмыслить над ситуацией, ответить, действовать. Волшебные фразы: «Было бы здорово, если бы ты...» «Мне было бы удобно, если бы...» «Давай сделаем так...» «Пожалуйста,»	Удачный пример (Язык Жирафа)  «Нужно сложить все на место Пойдем» «В следующий раз – просто попроси». «Положи мою ручку мне на стол» «Давай договоримся, что теперь ты будешь приходить вовремя». «Чем тебе помочь, что бы ты приходил вовремя?» «Давай обсудим, почему это происходит» «Мне нужно поговорить с тобой, встретимся в учительской через 5 минут»	Неудачный пример (Язык Волка) «Сейчас я твой портфель в окно выкину!» «Теперь иди собирай!» «Быстро вернул!» «Будешь брать мои вещи – я все твои сломаю!» «Никогда не бери мои вещи без спроса!!!» «Еще раз и в глаз!»  «Марш к директору!» «Ничего не хочу знать, главное – что б этого больше не повторялось!»
---------	---	---	---	---



Смотрим, наблюдаем, замечаем...

Фрагмент фильма
«Игры разума»





УШИ ЖИРАФА

1. **Наблюдение:** на что реагирует собеседник?
2. **Чувство:** что он по этому поводу чувствует?
3. **Потребность:** какая потребность в связи с ЭТИМ фрустрируется?
4. **Просьба:** о чём он хотел бы попросить?



1

Семья на эмоциях

Курс, предназначенный для родителей и детей, который поможет лучше понять своего ребенка.





Вклад
в будущее
СБЕР

ПРОГРАММА ПО РАЗВИТИЮ ЛИЧНОСТНОГО ПОТЕНЦИАЛА

