



**Частное учреждение дополнительного профессионального образования
«Красноярский региональный институт трудовых отношений»**

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ЧУ ДПО «КРИТО»
Ю.М. Харитонова
«25» марта 2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней системе качества образования

Настоящее Положение устанавливает общие требования к целям, задачам и единым принципам системы оценки качества образования в ЧУ ДПО «КРИТО» (далее - Учреждение), регламентирует порядок проведения мониторинга.

Требования настоящего Положения распространяются на деятельность всех работников института, осуществляющих деятельность в соответствии с трудовыми договорами, а также на педагогических работников, работающих по совместительству.

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным образовательным программам, утвержденным Приказом Министерства образования и науки от 24 марта 2025 года № 266;
- Уставом Учреждения.

1.2. Под внутренней системой оценки качества образования в Учреждении понимается деятельность по информационному обеспечению управления образовательной организацией, основанная на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

1.3. Мероприятия по реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса института.

1.4. Оценка качества образования осуществляется посредством

существующих процедур контроля и оценки качества образования:

- мониторингом образовательных достижений обучающихся;
- анализом качества нормативно-правового, программно-методического, материально-технического обеспечения реализации образовательных услуг;
- анализом результатов опросов/анкетирования обучающихся.

1.5. Объектами оценки качества образования являются:

- учебные достижения обучающихся;
- продуктивность, профессионализм и квалификация преподавателей;
- образовательные программы и условия их реализации;
- образовательный процесс.

1.6. Предмет оценки качества образования:

- качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ);
- качество организации образовательного процесса, включающее условия организации образовательного процесса, доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- качество дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в институте, условия их реализации;
- эффективность управления качеством образования.

1.7. В качестве источников данных для оценки качества образования используется:

- образовательная статистика;
- мониторинговые исследования;
- опросы, анкетирование;
- отчеты работников Учреждения.

2. Функции, цели и задачи внутренней системы оценки качества образования.

2.1. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех участников образовательных отношений;
- аналитическое и информационное сопровождение процесса обучения;
- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития Учреждения.

2.2. Целью внутренней системы оценки качества образования является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

2.3. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии качества образования в

Учреждении;

- аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования;
- оперативное выявление соответствия качества образования в рамках реализуемых образовательных программ и курсов по результатам мониторинга;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных.

2.4. В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- инструментальное и технологичности используемых показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг, минимизации их количества;
- учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей;
- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого преподавателя.

3. Объекты и субъекты внутренней системы оценки качества образования.

3.1. Образовательная среда:

- контингент обучающихся;
- кадровое (преподавательское) обеспечение;
- степень удовлетворённости обучающихся образовательным процессом в Учреждении.

3.2. Образовательный процесс.

- наличие и качество учебно-методических материалов, фонда оценочных средств;
- материально-техническое обеспечение;
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- обеспечение безопасных условий;
- достоверная информация о качестве образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования.

4. Требования к инструментарию мониторинга внутренней системы оценки качества образования.

4.1. Виды мониторинга:

- по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;
 - по частоте процедур: разовый, периодический, систематический.
- 4.2. Реализация следующих действий:
- мониторинг предполагает последовательность;
 - определение и обоснование объекта мониторинга;
 - сбор данных на основе согласованных и утвержденных методик, используемых для мониторинга (тестирование, анкетирование и др.);
 - анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
 - выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
 - распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга;
 - формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных.
- 4.3. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления.
- 4.4. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.
- 4.5. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).
- 4.6. При оценке качества образования в институте основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.
- 4.7. Статистические данные должны быть сопоставимы между собой (больше/меньше - лучше/хуже); с образовательным и социальными стандартами (соответствует /не соответствует).
- 4.8. Оценка строится на средних величинах при соблюдении динамики показателей. Система оценки с использованием суммарных итоговых баллов позволяет построить линейный рейтинг преподавателей, что дает представление о месте относительно других, и позволяет оценить реальное состояние как отдельного слушателя, так системы института в целом.
- 4.9. К методам проведения мониторинга относятся: тестирование, анкетирование; статистическая обработка информации, ранжирование и др.
- 4.10. В соответствии с принципом иерархичности построения мониторинга показатели и параметры, заданные на вышестоящем уровне, включаются в систему показателей и параметров мониторинга нижестоящего уровня.

- 4.11. Итоги мониторинга под каждую конкретную задачу оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах. Результаты отражаются в справочно- аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и конкретные, реально выполнимые рекомендации.
- 4.12. По результатам мониторинговых исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, при необходимости издается приказ, осуществляется планирование и прогнозирование развития Учреждения.