



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУК «ДК «Знамя труда»

Н.А. Львова

Приказ № 103 от «30» декабря 2020г.

**План
мероприятий по улучшению качества оказания услуг населению муниципального бюджетного учреждения культуры
«Дом культуры Знамя труда» на 2021 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Ожидаемые результаты
1. Открытость и доступность информации об организации				
1.	Информирование населения об услугах, предоставляемых учреждением и его деятельности (распространение листовок, буклетов, работа со СМИ)	Постоянно	ответственное лицо за обновление и размещение информации на сайте учреждения Е.В. Мукина	повышение имиджа учреждения, информационная открытость учреждения, привлечение партнеров
2.	Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация, в т.ч. размещаемой на стендах, в СМИ и других открытых источниках информации.	В течение года	директор Н.А. Львова	повышение эффективности и качества работы учреждения. Повышение информированности населения о деятельности учреждения
3.	Размещение информации на официальном сайте	Ежедневно	ответственное лицо за обновление и размещение информации на сайте учреждения Е.В. Мукина	повышение удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации о работе
4.	Проведение анализа удовлетворенности получателей услуг качеством обслуживания в учреждении	Ежеквартально	заместитель директора по концертной деятельности Н.А. Лебедева	повышение качества предоставляемых услуг, выявление причин неудовлетворенности посетителей при получении услуги
5.	Проведение систематического контроля за обновлением информации об учреждении, порядке и условиях предоставления услуг получателям услуг на официальном сайте	По мере необходимости	директор Н.А. Львова	информационная открытость учреждения

6.	Изучение мнений получателей услуг, выявление наиболее привычных и востребованных у них каналов получения информации о новых мероприятиях и услугах. Устранение недостатков в существующей системе информирования о новых мероприятиях и услугах.	Постоянно	заместитель директора по концертной деятельности Н.А. Лебедева	информационная открытость учреждения
7.	Актуализация информации на сайте учреждения: 1) результаты независимой оценки качества оказания услуг; 2) план по улучшению качества работы	Февраль 2020 Август 2020	директор Н.А. Львова	информационная открытость учреждения

2. Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы

1.	Благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения. - оборудование помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем услуг, предоставляемых в учреждении	В течение года	заместитель директора по АХР О.В. Семёнов	повышение комфортности и доступности получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья
2.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - осуществить ремонт отдельных помещений учреждения в целях улучшения вентиляции в здании	Сентябрь 2021 года	заместитель директора по АХР О.В. Семёнов	повышение комфортности и доступности получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья

3. Работа по созданию условий для получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья

1.	Оборудование парковки автотранспорта для посетителей маломобильных групп населения	Сентябрь 2021 года	заместитель директора по АХР О.В. Семёнов	повышение комфортности и доступности получения услуг гражданами с ограниченными возможностями здоровья
----	--	--------------------	---	--

2.	Проведение среди посетителей мониторинга существующего уровня комфортности условий пребывания в учреждении. Проанализировать выявленные недостатки и поступившие предложения по повышению комфортности.	В течение года	заместитель директора по концертной деятельности Н.А. Лебедева	повышение комфортности и доступности получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья
3.	Мероприятия по повышению комфортности условий пребывания в учреждении	В течение года	заместитель директора по АХР О.В. Семёнов	повышение комфортности и доступности получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья
4.	Обучение сотрудников работе с инвалидами и лицами с ОВЗ.	Сентябрь 2021 года	директор Н.А. Львова	повышение профессионального уровня работников в вопросах правового и организационного процесса интегрирования и инклюзии инвалидов и лиц с ОВЗ
5.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Постоянно	директор Н.А. Львова	повышение уровня доброжелательности и вежливости работников
6.	Контроль за соблюдением профессиональной этики	В течение года	директор Н.А. Львова	повышение уровня удовлетворенности получателей услуг