

**План
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг населению
муниципального бюджетного учреждения культуры «Дом культуры Знамя труда»
на 2020 год**

Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Создать на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	до 01.07.2021	Н.А.Львова – директор МБУК «ДК «Знамя труда»	На официальном сайте МБУК «Дом культуры «Знамя труда» создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	20.06.2021
Рассмотреть вопрос об осуществлении ремонта отдельных помещений учреждения, в том числе об улучшении вентиляции в здании	до 31.12.2021	Н.А.Львова – директор МБУК «ДК «Знамя труда»	Разрабатывается проектно-сметная документация капитального ремонта, где предусматривается улучшение вентиляции во всех помещениях учреждения	15.12.2021
Создать безбарьерный доступ входных групп в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2021	Н.А.Львова – директор МБУК «ДК «Знамя труда»	Разрабатывается проектно-сметная документация капитального ремонта, где предусматривается создание безбарьерного доступа входных групп в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	15.12.2021
Проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросу повышения качества работы с посетителями; о правилах этикета и норм ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2021	Н.А.Львова – директор МБУК «ДК «Знамя труда»	Проводятся инструктажи с работниками учреждения по вопросу повышения качества работы с посетителями; о правилах этикета и норм ведения разговора с получателями услуг	01.05.2021
Проводить опросы / анкетирования получателей и услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования	до 31.12.2021	Н.А.Львова – директор МБУК «ДК «Знамя труда»	Проводятся опросы / анкетирования получателей и услуг на предмет оценки качества оказания услуг.	01.05.2021